

Волонтерское движение и библиотеки: методические рекомендации // Школьная библиотека: сегодня и завтра. – 2018. – № 2. – С. 33 – 43. *Методические рекомендации из Амурской областной научной библиотеки им. Н.Н. Муравьева-Амурского по привлечению волонтеров в библиотеки.*

ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ И БИБЛИОТЕКИ

Волонтерское движение для развития социального общества

Волонтерское движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества.

Сегодня роль волонтерского движения приобретает возрастающее значение для социального развития общества. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что особенно важно для молодых людей.

Волонтер (фр. volontaire, англ. volunteer, от лат. voluntarius) в дословном переводе означает доброволец, желающий.

Волонтерство – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение.

Деятельность волонтерских организаций регулируется Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ. Настоящий Федеральный закон устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяет возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления.

Почему люди становятся волонтерами?

Мотивация добровольцев может быть самой разной:

Психологическая потребность быть нужным. Волонтерское движение позволяет реализовать эту потребность, ощутить свою полезность.

Потребность в общении. В активной, творческой компании интересно и комфортно, это влияет на положительное эмоциональное состояние. Общение способствует обмену информацией, знаниями.

Интерес. Работа волонтеров зачастую связана с нестандартными подходами и новыми возможностями.

Карьера, самореализация. Работа волонтером дает возможность улучшить свое социальное положение, помогает установить социально значимые связи, получить новые навыки, научиться полезному, развить организаторские способности и благодаря этому приобрести уважение в обществе.

Творческие возможности. Можно проявить себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста или от уже имеющейся профессии - журналистика, преподавание, менеджмент, выступления, написание сценариев, дизайн.

Досуг. Время можно тратить двумя способами - с пользой и без. Первый вариант - это волонтерское движение.

Защита своих интересов, при отстаивании которых требуется поддержка официальных лиц, организаций или просто инициативных людей.

Ресурсные возможности. Работая волонтерами, люди становятся обладателями сопутствующих благ – поездок, интересных книг и фильмов, новых связей, интернет-ресурсов и т.п.

Волонтеры в библиотеках: практические советы

При реализации этого направления следует определиться, нужны ли библиотеке волонтеры и для каких целей (для осуществления какого-то краткосрочного проекта или для повседневной работы библиотеки). Необходимо четко представлять, чем вам помогут

волонтеры. Возможно, так можно частично решить проблему нехватки персонала, а может, привлечь творческие силы волонтеров для усовершенствования проекта, для получения ценных идей в организации обслуживания.

Не надо приглашать волонтеров в библиотеку «на всякий случай»!

Привлечение добровольцев к участию в проектах оправдано лишь тогда, когда библиотека всерьез осознает свои интересы и потребности. Участие волонтеров в библиотечных проектах – непростое испытание для библиотекарей, но разумно организованное сотрудничество приносит взаимную выгоду.

В случае создания на базе библиотеки волонтерского проекта, направленного на привлечение молодежи, одиноких пожилых людей, развития творчества, вам потребуется сначала наладить связи с руководством молодежных организаций, домов престарелых, ветеранских организаций, общественных организаций по различным направлениям.

Следующий шаг – определение обязанностей волонтеров, чтобы потенциальный доброволец четко представлял себе круг работ, а также мог оценить свои силы и возможности для их выполнения.

Важно определить, с кем будет работать волонтер из библиотечных специалистов, предстоит ли какое-то обучение, есть ли возможность начать профессиональную карьеру, получить какие-либо льготы. Потенциальному волонтеру необходимо дать ответы на эти и многие другие вопросы. Обязательно подчеркните, какую пользу принесет его труд библиотеке, окружающим, значимость этой работы.

Как привлечь добровольцев?

- информация о потребности в волонтерах должна быть доступна посетителям библиотеки: через информационные стенды, листовки, на сайте библиотеки и соцсетях (обязательно!);

- устраивайте встречи с потенциальными добровольцами в стенах библиотеки; расскажите о потребности библиотеки в волонтерах участникам массовых мероприятий, конференций, акций;

- через рекламу по радио, телевидению, в газетах и журналах; в общественных местах, на транспорте;

- предложите организациям, где бывает много людей, разместить вашу информацию о волонтерах в обмен на размещение в библиотеке их рекламы;

- обратитесь в организации, работающие с определенными категориями населения (молодежные центры, центры по работе с пожилыми людьми и др.).

Помните: прежде всего, волонтер - для организации, а не организация – для волонтера.

Кто может стать волонтером?

Стать волонтером может любой человек от 13 лет, но бывают и исключения, волонтерами становятся ребята младшего возраста. Никаких возрастных ограничений для этого нет.

В работе наиболее хорошо себя зарекомендовали 4 группы:

- старшеклассники, учащиеся колледжей;
- студенты вузов;
- психологи, педагоги, социальные, медицинские работники, социологи;
- сотрудники общественных организаций.

Потенциальными волонтерами могут стать:

- родственники, знакомые, друзья;
- друзья родственников, друзей и знакомых;
- участники тренингов;
- в рамках мероприятий, акций;
- посетители подростковых и молодежных клубов;
- пользователи библиотеки.

Перед тем как волонтер приступит к работе, необходимо провести инструктаж. Если необходимо, организуйте обучение добровольцев; возможно, для них потребуется подготовка буклетов, методичек.

Волонтера нужно представить всем сотрудникам библиотеки, рассказать ему о структуре организации.

В библиотеке должен быть ответственный за работу с волонтерами - координатор, который бы руководил работой добровольцев, ставил им четкие задачи и отвечал бы на все их вопросы. Координатор должен уметь общаться с людьми, решать возникающие проблемы, быть хорошим психологом. Для успешного сотрудничества необходимо назначение контактного лица и со стороны добровольцев.

Очень важно, чтобы все сотрудники библиотеки понимали значимость волонтерского труда, имели положительный настрой относительно волонтеров. Недовольства со стороны постоянного коллектива могут возникнуть из-за опасения возможной конкуренции со стороны добровольцев, сомнения в их способностях, нежелания брать на себя обязательства по их обучению.

Возможно, что потребуется обучить сотрудников библиотеки работе с волонтерами. Не забывайте поощрять тех специалистов, которые успешно работают с добровольцами. Руководитель библиотеки должен убедить работников библиотеки в необходимости волонтеров (если таковая действительно имеется) и поддерживать их.

Волонтерской группе должна постоянно оказываться информационная поддержка. Это, прежде всего, информация об их деятельности, фото мероприятий, в котором они участвовали, отзывы читателей об их работе.

Имидж организации, социальная значимость ее целей является немаловажным фактором удержания волонтеров. Руководителю библиотеки стоит встречаться с волонтерами, отмечать их успехи, говорить о перспективах и новых идеях. Делегирование части полномочий, разрешение на самостоятельный проект, позволяющий проявить инициативу и творческий подход, покажут волонтеру, что ему доверяют, признают результаты его работы.

Самое главное - своевременно признать заслуги волонтеров, поощрить их. Способов для этого множество: прямая похвала, благодарственные письма, рекомендательный отзыв, сувениры, статьи в местных газетах, объявление благодарности на сайте библиотеки и т.д. Скрытая похвала проявляется тогда, когда организация предоставляет условия для обучения волонтеров, повышения их квалификации, когда у добровольных помощников появляется возможность выступить представителем библиотеки на каком-нибудь мероприятии.

Сотрудничество библиотеки с добровольными помощниками позволит: расширить библиотечное пространство, круг партнеров, стать более заметной для местного сообщества, привлечь внимание общественности на проблемы библиотеки, развивать услуги и формы обслуживания в соответствии с современными потребностями и ожиданиями населения.

Волонтерское движение и библиотеки: методические рекомендации // Школьная библиотека: сегодня и завтра. – 2018. – № 2. – С. 33 – 43.