**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА**

**ПОКАЗАТЕЛЕЙ «ДОРОЖНЫЙ КАРТЫ»**

**И ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 6 МЕСЯЦЕВ 2017 г.**

Мониторинг деятельности муниципальных библиотек Самарской области за 6 месяцев 2017 г. проводился по 10 показателям на основе данных, представленных библиотеками 37 муниципальных образований Самарской области являющихся самостоятельными юридическими лицами (отчитывающихся по форме 6НК) и входящих в состав КДУ (отчитывающихся по форме 7НК).

Фактическое выполнение показателей сравнивалось с годовыми плановыми значениями 2017 г., в том числе в процентах. Сравнение показателей мониторинга также осуществлялось путем сравнения фактических значений сводных показателей за отчетный период с показателями аналогичного периода 2016 г., в том числе в процентах.

**1 часть.**

**Анализ показателей «дорожный карты» и основных показателей деятельности государственных и муниципальных библиотек**

**Самарской области**

**1. Количество библиографических записей в электронном каталоге**

Фактическое выполнение показателя за 6 месяцев 2017 г. в муниципальных библиотеках составило 2 214 118 библиографических записей, что составляет 103 % от годовых плановых показателей. В целом по области – 3 505 401 библиографических записей (101% от годовых плановых показателей).

Государственные библиотеки – 1 291 283 записи (99% от годовых плановых показателей).

В городских округах фактическое выполнение за 6 месяцев 2017 г. составило 105% от годовых плановых показателей (1 207 482 библиографических записей). В муниципальных районах фактическое выполнение за 6 месяцев 2017 г. составило 100% от годовых плановых показателей (1 006 636 библиографических записей).

Анализ данных показывает, что выполнение годового плана в целом не вызывает опасений, но по-прежнему повышенное внимание муниципальных библиотек должно быть уделено качеству внесения библиографических записей в электронный каталог библиотек Самарской области.

ГБУК «СОУНБ» в соответствии с утвержденными Соглашениями и планом-графиком проводит экспертизы электронных каталогов библиотек-участниц корпоративного электронного каталога.

**2. Количество документов библиотечного фонда общедоступных библиотек**

По данным мониторинга за 6 месяцев 2017 г. сохраняется тенденция к снижению совокупного фонда муниципальных библиотек Самарской области. В целом по области фонд составил 18 244 546 экз., что на 1% меньше от показателей аналогичного периода прошлого года. По муниципальным библиотекам области на 1.07.2017 г. фонд составил 13 503 361 экз., что также на 1% меньше объема фонда по состоянию на 1.07.2016 г. (13 602 415 экз.).

Фонды областных библиотек в целом не снизились, а в ГБУК «СОБС» даже увеличились на 4% по сравнению с прошлым годом.

**3. Количество библиотек по сети, подключенных к информационно-коммуникационной сети Интернет**

В целом по области к сети Интернет подключены 450 библиотек (58% от общего количества).

Количество подключенных муниципальных библиотек составило 446 библиотек (58% от общего количества). Этот показатель увеличился по сравнению с 1 полугодием 2016 г. на 5% (были подключены 405 библиотек). Выполнение плановых показателей составило 82% от годовых значений (см. Приложение 1).

За первое полугодие 2017 г. к информационно-коммуникационной сети «Интернет» было подключено 10 муниципальных библиотек: по 1 библиотеке м.р. Алексеевский, Безенчукский, Исаклинский, Кинельский, Приволжский, г.о. Похвистнево.По 2 библиотеки в м.р. Камышлинский и Кинель-Черкасский. Сократилось количество подключенных библиотек в м.р. Шигонский (на 01.01.2017 г. было 14 библиотек).

В настоящее время на 100% подключены к сети Интернет библиотеки городских округов Кинель, Октябрьск, Отрадный, Тольятти, Чапаевск. 100% подключение библиотек к сети Интернет в муниципальных районах отсутствует.

Самый низкий процент подключения в м.р. Большеглушицкий (20%), Богатовский (25%), Челно-Вершинский (27%). Необходимо отметить, что в м.р. Алексеевский ситуация улучшилась за последний год (на 01.07.2017 г. подключение составило 31%, тогда как за аналогичный период прошлого года – 6%).

Интернет стабильно функционирует в 100% подключенных к Интернету библиотеках городских округов и в 97% библиотек муниципальных районов.

**4. Количество посещений сайтов библиотек**

Собственный интернет-сайт имеют все 4 государственные библиотеки и 33 центральные (межпоселенческие) библиотеки из 41 (80%). За первое полугодие 2017 г. было создано 3 сайта: Алексеевский, Красноярский, г.о. Похвистнево.

По-прежнему отсутствуют сайты в м.р. Безенчукский, Богатовский, Кинель-Черкасский, Клявлинский, Красноармейский, Сергиевский, Ставропольский, Шенталинский.

Однако, некоторые сайты библиотек не работают или просто не имеют наполнения: это сайты м.р. Большеглушицкий, Волжский.

**Количество посещений сайтов библиотек** Самарской области по итогам 6 месяцев 2017 г. составило 758 634 (75% от годовых плановых показателей). За 6 месяцев 2017 г. количество посещений сайтов возросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 48% (6 месяцев 2016 г. – 511 502 посещения).

В государственных библиотеках посещение сайтов составило 236 953 посещения (58% от плана), что на 1% больше данных прошлого года. Однако, этот показатель уменьшился в СОДБ (на 5%) и увеличился в СОЮБ (на 17%) и СОБС (на 22%).

В муниципальных библиотеках - 521 681 (86% от годовых плановых показателей). По сравнению с прошлым годом этот показатель вырос на 88 % (6 месяцев 2016 г. – 277 357 посещений).

Этот показатель в городских округах составил 329 628 (89% от годовых плановых показателей). Количество посещений сайтов общедоступных библиотек муниципальных районов составило 192 053 (83% от годовых плановых показателей).

**5. Количество посещений общедоступных библиотек**

Количество посещений общедоступных библиотек Самарской области по итогам 6 месяцев 2017 г. составило 4 413 330 посещений (55% от годовых плановых показателей). В муниципальных библиотеках - 4 183 366 посещений (также 55% от годовых плановых показателей).

В государственных библиотеках количество посещений – 229 964 (57% от плана), что больше прошлогодних показателей на 3% (6 месяцев 2016 г. – 223 710 посещений).

В городских округах этот показатель составил 2 554 692 (54% от годовых плановых показателей). Количество посещений общедоступных библиотек муниципальных районов составило 1 628 674 (56% от годовых плановых показателей).

За 6 месяцев 2017 г. количество посещений библиотек возросло по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 1% (6 месяцев 2016 г. – 4 131 173посещений).

Не достигает необходимых плановых значений показатель «количество посещений общедоступных библиотек» (менее 50%) в м.р. Кинель-Черкасский (41%), Волжский (49%).

**6. Количество предоставляемых дополнительных услуг библиотеками**

Всего по области в 1 полугодии 2017 г. предоставляли дополнительные услуги 35 муниципальных библиотечных систем (21 библиотечная система муниципальных районов и 14 библиотечных систем городских округов) или 85%. Не предоставляли и не планируют в 2017 г. системы м.р. Алексеевский, Богатовский, Большечерниговский, Волжский, Красноармейский, Красноярский.

Из государственных библиотек предоставляют дополнительные услуги СОУНБ (2) и СОДБ (6).

В м.р. запланировано было от 2 (м.р. Кошкинский, Пестравский) до 13 (м.р. Нефтегорский, Челно-Вершинский, Шигонский) видов дополнительных услуг. Менее 100% выполнение плана наблюдается в м.р. Безенчукский (запланировано 5, а оказано было 4, что составило 80%), Ставропольский (запланировано 6, а оказано было 5, что составило 83%), Елховский (запланировано 7, а оказано было 6, что составило 86%).

Из г.о. такая ситуация сложилась только в г.о. Новокуйбышевск, где из запланированных 10 услуг, было оказано 9 (90%).

**7. Количество библиотек по сети**

Сеть муниципальных библиотек Самарской области на 01.07.2017 г. насчитывает 771 библиотеку (4 государственные библиотеки, 564 - в муниципальных районах, 203 - в городских округах). За 6 месяцев 2017 г. произошло сокращение сети библиотек на 1 единицу: в м.р. Богатовский (Приложение 2).

**Закрытые библиотеки за 6 месяцев 2017 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | **Наименование библиотеки** | **Основание** **(нормативный акт)** |
| м.р. Богатовский | Федоровская сельская библиотека-филиал | Постановление администрации м.р. Богатовский Самарской области от 29.03 2017 года № 99-р «О закрытии структурного подразделения МБУ «Богатовская централизованная библиотечная сеть» м.р. Богатовский Самарской области Федоровской сельской библиотеки-филиала м.р. Богатовский Самарской области, находящейся по адресу: Самарская область, Богатовский район, с. Федоровка, ул. Первомайская, д. 74» |

В феврале 2017 года произошла реорганизация МБУ «Исаклинская Межпоселенческая центральная районная библиотека» путем присоединения ее к МАУ «Исаклинский Межпоселенческий Дом культуры» на основании Постановления №82 от 7.02.2017 г. Администрации м.р. Исаклинский Самарской области.

**8. Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды общедоступных библиотек**

Результаты проведенного мониторинга показали, что объем новых поступлений в библиотечные фонды муниципальных библиотек за 6 месяцев 2017 г. составил 98 479 экз. (57 % от годовых плановых показателей). В городских округах объем новых поступлений составил 67 636 экз. (66% от годовых плановых показателей). В муниципальных районах – 30 843 экз. (45% от годовых плановых показателей).

В целом по области новые поступления составили 118 480 экз. (57 % от годовых плановых показателей). Наблюдается уменьшение количества новых поступлений по сравнению с 1 полугодием 2016 г. на 7%: государственные библиотеки - на 12%, в городских округах на 1%, и в муниципальных районах на 13%.

**Объем новых поступлений детской литературы** за 6 месяцев 2017 г. равен 36 098 экз. (65% от годовых плановых показателей). В муниципальных библиотеках - 35 028 экз. (68% от годовых плановых показателей).

Из государственных библиотек поступления детской литературы были только в СОДБ – 1070 экз. (30% от плановых показателей), на 44% меньше, чем в прошлом году (6 месяцев 2016 г. - 1900 экз.).

В городских округах – 25 687 экз. (82% от плана), в муниципальных районах – 9 341 экз. (45% от плана). По сравнению с 1 полугодием 2016 г. (30 125 экз.) поступление детской литературы увеличилось на 16%.

В городских округах абсолютные показатели новых поступлений литературы, в том числе детской, в целом достаточно высокие. Самые крупные поступления были в г.о. Самара (18 692 экз., из них 7 403 экз. детской литературы), Сызрань (15 689 экз., из них 5 366 экз. детской литературы), Тольятти (13 041 экз., из них 7 655 экз. детской литературы).

Низкие показатели по поступлениям среди городов в г.о. в Октябрьск (236 экз., из них 41 экз. детской литературы), Похвистнево (819 экз., из них 393 экз. детской литературы) и Отрадный (1 349 экз., из них 415 экз. детской литературы).

В муниципальных районах области абсолютные показатели новых поступлений в целом значительно ниже, чем в городских округах, и существует риск невыполнения годового плана в некоторых муниципальных районах.

Относительно высокие абсолютные показатели в м.р. Сергиевский (3847 экз.), Шигонский (3118 экз.), Кинель-Черкасский (3040 экз.) (Похвистневский (3038 экз.), Приволжский (2711 экз.).

Низкие показатели по поступлениям в м.р. Клявлинский (63 экз.), Шенталинский (140 экз.), Большечерниговский (189 экз.). За 6 месяцев 2017г. не было приобретено ни одного экземпляра новых книг в м.р. Волжский и Сызранский. Причем за аналогичный период прошлого года поступления в этих районах, хоть и небольшие, были: м.р. Волжский -179 экз., Сызранский - 252 экз.

Самое большое поступление детской литературы в абсолютных показателях было в м.р. Приволжский (1325 экз.), Нефтегорский (1208 экз.), Сергиевский (1206 экз.).

Незначительное количество книг для детей поступило в м.р. Большечерниговский (5 экз.), Челно-Вершинский (10 экз.), Клявлинский (19 экз.), Красноармейский (39 экз.), Ставропольский (52 экз.). Детская литература не поступала совсем в м.р. Сызранский и Волжский.

Менее 20% от плановых показателей составило поступление новой литературы, в том числе детской, в м.р. Клявлинский (по 3% от плановых показателей), Красноармейский (12% и 5% соответственно), Хворостянский (14% и 20%), Челно-Вершинский (18% и 3%), Шенталинский (14% и 0%).

В целом, можно констатировать, что ситуация с новыми поступлениями за первое полугодие 2017 г. сходна с аналогичным периодом прошлого года. В муниципальных районах области абсолютные показатели новых поступлений в целом значительно ниже, чем в городских округах, и существует риск невыполнения годового плана по новым поступлениям в муниципальных районах.

**9. Количество зарегистрированных пользователей общедоступных библиотек**

Количество зарегистрированных пользователей общедоступных библиотек Самарской области по итогам 6 месяцев 2017 г. составило 760 998 (73% от годовых плановых показателей). По сравнению с показателями за 6 месяцев 2016 г. (760 998 человек) количество зарегистрированных пользователей увеличилось на 3419 человек.

По государственным библиотекам количество пользователей составило 41 776 человек (62% от плана), что на 5% больше показателя за 6 месяцев 2016 г. (39 742 человека). Уменьшился этот показатель в СОУНБ (на 2%) и СОБС (на 7%). Увеличился в СОДБ и СОЮБ на 36 и 42% соответственно.

В муниципальных библиотеках количество пользователей - 719 222 человек (74% от годовых плановых показателей). По сравнению с показателями за 6 месяцев 2016 г. (717 837 человек) количество зарегистрированных пользователей увеличилось на 1385 человек.

В городских округах количество пользователей составило 457 182 человека (73% от годовых плановых показателей). В муниципальных районах число пользователей составило 262 040 человек (76% от годовых плановых показателей).

Не достигает необходимых плановых значений показатель «количество зарегистрированных пользователей общедоступных библиотек» (т.е. значительно меньше 75%) в м.р. Безенчукский (61%), Кинель-Черкасский (66%), Волжский (67%), Сызранский (69%), Алексеевский (70%), Елховский (70%), Борский (71%), Большеглушицкий (72%), Сергиевский (72%), г.о. Новокуйбышевск (71%), Самара (71%), Тольятти (72%).

**10. Количество выданных экземпляров библиотечного фонда общедоступных библиотек**

За 6 месяцев 2017 г. в общедоступных библиотеках Самарской области выдано 12 522 351 экз. (55% от годовых плановых показателей), в муниципальных библиотеках - 11 499 258 экз. библиотечного фонда.

В государственных библиотеках выдано 1 023 093 экз. (54% от годового плана). В СОЮБ выполнение годового плана составило 67%, но по сравнению с прошлым годом показатель уменьшился на 15% (что также связано с пересмотром квартальных планов по сравнению с предыдущим годом).

В городских округах показатель составил 7 133 891 экз. (55% от годовых плановых показателей). В муниципальных районах показатель составил 4 365 367 экз. (56% от плана).

По сравнению с показателями за 6 месяцев 2016 г. (11 353 697 экз.) количество выданных экземпляров библиотечного фонда увеличилось на 145 561 экз. (или 1%).

Показатель «количество выданных экземпляров библиотечного фонда общедоступных библиотек» не достигает 50% в только в м.р. Кинель-Черкасский (47%).

Низкий процент выполнения годовых плановых значений всех трех основных показателей (менее 50% - «количество посещений общедоступных библиотек», «количество выданных экземпляров библиотечного фонда общедоступных библиотек» и менее 75% - «количество зарегистрированных пользователей общедоступных библиотек») наблюдается в м.р. Волжский и Кинель-Черкасский. Нужно отметить, что такая же тенденция наблюдалась и в первом полугодии 2016 г. и по итогам 2016 г. в целом.

Показатели м.р. Кинельский - низкие по итогам 2016 г. - в первом полугодии находятся на уровне выполнения плана и значительно превышают показатели за 6 месяцев 2016 г. Однако стоит заметить, что и сами плановые цифры были снижены по сравнению с прошлым годом.

Высокий процент выполнения плана по трем основным показателям наблюдается в м.р. Исаклинский, Приволжский и в целом по городским округам.

**2 часть.**

**Причины невыполнения запланированных показателей и их перевыполнения по муниципальным образованиям**

Анализ данных за 6 месяцев 2017 г. показал, что выполнение годовых плановых показателей по трем основным контрольным показателям («количество посещений общедоступных библиотек», «количество выданных экземпляров библиотечного фонда общедоступных библиотек», «количество зарегистрированных пользователей общедоступных библиотек») в целом по области не вызывает опасений.

Однако наблюдается невыполнение показателей в отдельных муниципальных образованиях. В м.р. Кинель-Черкасский, как и в 2015 и 2016гг., сохраняется низкий уровень выполнения плана по основным контрольным показателям. Хотя анализ показывает, что показатели за 6 месяцев 2017 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года немного улучшились.

Перевыполнение по трем основным контрольным показателям в м.р. Исаклинский объясняется проведением массовых мероприятий с приглашением большого количества участников. В м.р. Приволжский перевыполнили показатели Центральная межпоселенческая библиотека и Межпоселенческая детская библиотека.

Необходимо отметить во многих муниципальных районах само планирование показателей не всегда делается правильно. Так, например, по новым поступлениям литературы, в том числе детской: в м.р. Камышлинский поступления относительно небольшие и составляют всего 858 экз., из них детской литературы - 241 экз., но выполнение плана составило 296% и 2410% соответственно.

Сокращение в ГБУК «СОЮБ» показателя «Количество выданных экземпляров библиотечного фонда общедоступных библиотек» объясняется тем, что были пересмотрены, по сравнению с прошлым годом, квартальные планы.

Следует указать то, что далеко не все муниципальные библиотеки предоставляют в рамках мониторинга Аналитическую записку по результатам мониторинга оформленную согласно требованиям, изложенным в Приложении № 3 к Распоряжению министерства культуры Самарской области № 139-р от 20 апреля 2016 г. «О мониторинге показателей «дорожной карты» и основных показателей деятельности учреждений культуры муниципальных образований Самарской области». По этой причине иногда трудно судить о причинах падения или роста показателей.

**Часть 3.**

**Выводы и предложения о конкретных действиях, которые необходимо принять в связи с изложенными фактами**

На основании анализа представленных результатов деятельности муниципальных библиотек Самарской области за 6 месяцев 2017 г. предлагаем направить следующие рекомендации в адрес глав муниципальных образований:

1. обеспечить достижение плановых показателей основных показателей деятельности и «дорожной карты» и повысить персональную ответственность за выполнение показателей в течение года;
2. взять на контроль качество внесения муниципальными библиотеками библиографических записей в каталог;
3. обеспечить создание сайтов межпоселенческих и центральных муниципальных библиотек (в м.р. Безенчукский, Богатовский, Кинель-Черкасский, Клявлинский, Красноармейский, Сергиевский, Ставропольский, Шенталинский).
4. обеспечить подключение библиотек к информационно-коммуникационной сети «Интернет» с целью предоставления доступа к Национальной электронной библиотеке.

в адрес директоров муниципальных библиотек:

1. предоставлять в рамках мониторинга Аналитическую записку по результатам мониторинга оформленную согласно требованиям, изложенным в Приложении № 3 к Распоряжению министерства культуры Самарской области № 139-р от 20 апреля 2016 г. «О мониторинге показателей «дорожной карты» и основных показателей деятельности учреждений культуры муниципальных образований Самарской области»;
2. взять на контроль качество годового планирования показателей;
3. изыскать альтернативные источники для пополнения фондов библиотек, особенно сельских территорий;
4. обеспечить качество предоставляемых дополнительных услуг с учетом мнения пользователей (посредством проведения соц. опросов);
5. заключить договор о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке с РГБ.

**Приложение 1.**

**Количество библиотек по сети, подключенных**

**к информационно-коммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Муниципальное образование** | **Кол-во библиотек** | **библиотеки, подключенные к Интернету** **на 01.07.2017 г.** | **библиотеки, подключенные к Интернету** **на 01.01.2017** | **% от общего количества библиотек м.о.** |
| 1 | Алексеевский | 16 | 5 | 4 | 31 |
| 2 | Безенчукский | 24 | 7 | 6 | 29 |
| 3 | Богатовский | 16 | 4 | 4 | 25 |
| 4 | Большеглушицкий | 15 | 3 | 3 | 20 |
| 5 | Большечерниговский | 14 | 7 | 7 | 50 |
| 6 | Борский | 22 | 8 | 8 | 36 |
| 7 | Волжский | 24 | 13 | 13 | 54 |
| 8 | Елховский | 10 | 3 | 3 | 30 |
| 9 | Исаклинский | 25 | 13 | 12 | 52 |
| 10 | Камышлинский | 13 | 9 | 7 | 69 |
| 11 | Кинельский | 19 | 10 | 9 | 53 |
| 12 | Кинель-Черкасский | 28 | 13 | 11 | 46 |
| 13 | Клявлинский | 23 | 7 | 7 | 30 |
| 14 | Кошкинский | 20 | 9 | 9 | 45 |
| 15 | Красноармейский | 21 | 5 | 5 | 24 |
| 16 | Красноярский | 29 | 15 | 15 | 52 |
| 17 | Нефтегорский | 15 | 10 | 10 | 67 |
| 18 | Пестравский | 14 | 7 | 7 | 50 |
| 19 | Похвистневский | 27 | 13 | 13 | 48 |
| 20 | Приволжский | 19 | 9 | 8 | 47 |
| 21 | Сергиевский | 32 | 14 | 14 | 44 |
| 22 | Ставропольский | 35 | 17 | 17 | 49 |
| 23 | Сызранский | 20 | 8 | 8 | 40 |
| 24 | Хворостянский | 15 | 11 | 11 | 73 |
| 25 | Челно-Вершинский | 22 | 6 | 6 | 27 |
| 26 | Шенталинский | 25 | 11 | 11 | 44 |
| 27 | Шигонский | 22 | 13 | 14 | 59 |
|  | **Итого по мун.районам** | **565** | **250** | **242** | **44** |
| 28 | Жигулевск | 10 | 7 | 7 | 70 |
| 29 | Кинель | 8 | 8 | 8 | 100 |
| 30 | Новокуйбышевск | 10 | 9 | 10 | 90 |
| 31 | Октябрьск | 7 | 7 | 7 | 100 |
| 32 | Отрадный | 5 | 5 | 5 | 100 |
| 33 | Похвистнево | 6 | 4 | 3 | 67 |
| 34 | Сызрань | 23 | 22 | 22 | 96 |
| 35 | Самара | 65 | 64 | 64 | 98 |
| 36 | Тольятти | 61 | 61 | 61 | 100 |
| 37 | Чапаевск | 8 | 8 | 8 | 100 |
|  | **Итого по гор. округам** | **203** | **195** | **195** | **96** |
|  | **Итого по области** | **768** | **445** | **437** | **58** |

**Приложение 2.**

****

