

Волгоградская областная универсальная научная библиотека
им. М. Горького
Отдел научно-исследовательской и методической работы

Серия «Библиотека будущего?»
Выпуск 1

*Информационные технологии
в публичных библиотеках
Волгоградской области*

Методическое пособие

Волгоград
2013

ББК 78.37
И74

Составитель
Нина Николаевна Ефимова

Редактор
Тамара Ивановна Климова

Ответственный за выпуск
Ольга Александровна Лященко

Информационные технологии в публичных библиотеках
И74 **Волгоградской области** : методическое пособие / Волгогр. ОУНБ им. М. Горького, Отдел НИиМР ; [сост. Н. Н. Ефимова ; ред. Т. И. Климова ; отв. за вып. О. А. Лященко]. – Волгоград, 2013. – 26 с. – (Серия «Библиотека будущего?» ; вып. 1).

Пособие освещает опыт внедрения информационных технологий в практику деятельности публичных библиотек Волгоградской области.

Издание рассчитано на библиотекарей, может быть использовано в системе непрерывного повышения квалификации кадров.

ББК 78.37с51я81

© Волгоградская ОУНБ им. М. Горького, 2013

Содержание

От составителя	4
Рагузина Е. Н. Применение информационно-коммуникативных технологий в обслуживании пользователей: взгляд изнутри	10
Севостьянова Н. В. Как все начиналось	15
Текучева А. В. Информационные технологии для сельских жителей ...	18
Бирюкова С. М. По-новому о старой классике	21
Приложение Виноградов Д. В. Комплексная информатизация библиотеки	23

От составителя

«Жить – значит меняться»

Ральф Дарендорф¹

За последние 20 лет в нашей стране сменились государственная строй и нормы поведения, система ценностей и структура общества, выросло поколение с новым мировосприятием. Библиотеки не могут оставаться в стороне от процессов, влияющих на развитие общества – а в идеале должны влиять на них.

Начиная с 1995 года на государственном уровне было разработано около десятка концепций, федеральных законов, стратегий, целевых программ, проектов, нацеленных на построение информационного общества.

В стратегии развития информационного общества в Российской Федерации указано, что «целью формирования и развития информационного общества в Российской Федерации является повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий...».²

В 2010 году Россия впервые возглавила Межправительственный совет Программы ЮНЕСКО «Информатизация для всех».

Особенно ярким и впечатляющим выражением государственной политики последнего десятилетия является долгосрочная Программа «*Информационное общество (2011–2020)*»,³ принятая правительством страны в октябре 2010 года.

В программе предусмотрено создание национального библиотечного ресурса с унифицированным каталогом на базе оцифрованных фондов Российской государственной библиотеки, Российской национальной библиотеки, Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, библиотек государственных академий наук

¹ Ральф Густав Дарендорф (1929–2009), англо-германский философ, социолог, политолог и общественный деятель.

² Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации : утв. Президентом РФ 07.02.2008 г., № Пр-212 // Российская газета. – 2008. – 16 февр. ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.rg.ru/2008/02/16/informacia-strategia-dok.html> (21.06.13).

³ Государственная Программа «Информационное общество (2011–2020 годы)» : утв. распоряжением Правительства РФ от 20 октября 2010 г. № 1815-р. – Собрание Законодательства РФ от 15.11.2010 г. – № 6. – ст. 6026.

Российской Федерации, а также государственных и муниципальных публичных библиотек.

В качестве контрольных показателей информатизации российских библиотек приняты:

- *доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму в общем объеме фондов общедоступных библиотек должна составлять 50% к 2015 году и не менее 75% – к 2020 году;*
- *доля библиотечных фондов, внесенных в электронный каталог, в общем объеме фондов общедоступных библиотек должна составлять 100% к 2015 году.*

На построение информационного общества планируется направить заметную долю государственных средств – *не менее 1%!*

Развитие информационных ресурсов библиотек и их интеграция в мировое пространство – одно из приоритетных направлений развития библиотечного дела в регионе. Координирует эту важную и сложную работу Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького (далее – ВОУНБ им. М. Горького). Первым шагом в этом направлении явилось внедрение новых информационных технологий на основе программы *«Создание корпоративной сети библиотек Волгоградской области»*.

В марте 2008 года специалистом ГИВЦ МК РФ на базе ВОУНБ им. М. Горького было проведено обучение системных администраторов межпоселенческих районных библиотек.

Основными направлениями работы в рамках программы стали: формирование сводной краеведческой базы данных, предоставление доступа к образовательным ресурсам сети Интернет, создание и наполнение раздела *«Корпоративная библиотечная сеть»* – портал Администрации Волгоградской области – http://culture.volganet.ru/folder_6.

В этом же году была разработана ведомственная целевая программа *«Компьютеризация библиотек Волгоградской области»*, задача которой состояла в поэтапной компьютеризации и модернизации библиотечной сети общедоступных библиотек и формировании единого информационного пространства Волгоградского региона посредством осуществления работ по объединению имеющихся и созданию новых информационных ресурсов.

В 2009 году Администрацией Волгоградской области на развитие региональной модели информатизации библиотек было выделено 29 млн руб., на которые осуществлялось централизованное оснащение компьютерной техникой и программным обеспечением *464 публичных библиотек* Волгоградского региона, что способствовало внедрению

автоматизированных библиотечных систем, формированию электронных каталогов и полнотекстовых ресурсов, организации открытого доступа пользователей библиотек к объединенному региональному информационному ресурсу.

Значимым событием для региона стало открытие на базе ВОУНБ им. М. Горького первого в Южном Федеральном округе *Электронного читального зала ФГБУ «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина»*.

В настоящее время здесь предоставляется удаленный доступ к 260 тыс. полнотекстовых изданий из фондов Президентской библиотеки. В их составе материалы из крупнейших российских архивов, библиотек, музеев федерального и регионального значения.

В это число вошли электронные коллекции изданий, оцифрованных ВОУНБ им. М. Горького: «Книги, изданные в годы Великой Отечественной войны», «Великие сражения эпохи: Сталинградская битва», «Отечественная война 1812 г.», копии газеты «Сталинградская Правда» за 1942 год и др.

ВОУНБ им. М. Горького выступает в роли инициатора и организатора видеоконференций по различным актуальным проблемам. В январе 2013 года в рамках *Международной научно-практической конференции «Сталинградская битва в судьбах народов»* ВОУНБ им. М. Горького совместно с ФГБУ «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина» проведена *видеоконференция «Сталинградская битва: источники и историография»*. Прямая трансляция видеоконференции осуществлялась в сети Интернет на сайте ВОУНБ им. М. Горького, в ней приняли участие гг. Псков, Волжский, Серафимович, р. п. Октябрьский, Иловля и др.

Второй год ВОУНБ им. М. Горького принимает участие в масштабном событии общенационального уровня в поддержку социальной авторитетности литературы как исторически национального проекта России – в сетевой акции «БиблиоНочь».

Особенностью акции «БиблиоНочь-2013» стали специальные проекты: «*Большое литературное путешествие*», «*Читательский марафон*», в библиотеках Волгоградской области – это еще и уникальный проект «*БиблиоХаос*», координатором которого выступила ВОУНБ им. М. Горького, а генеральным информационным партнером – медиахолдинг Волгоградской области «Волга-Медиа».

Мультимедийный Интернет-портал ВолгаПресс РФ организовал прямые трансляции программ «БиблиоХаос» из библиотек районов Волгоградского региона, всю ночь трансляция была доступна каждому пользователю портала, проводились сеансы он-лайн связи

с участниками «БиблиоНочи» из гг. Саратова, Элисты и Тамбова, Волжского, Фролово, Михайловки.

Сетевая акция «БиблиоНочь» позволила библиотечному сообществу региона найти новые формы профессионального сотрудничества и взаимодействия с обществом.

В рамках международного проекта *«Твой курс: ИТ для молодежи»* ВОУНБ им. М. Горького выступила в регионе координатором *Европейской акции «Выходи в Интернет»*. В марте 2013 года в 67 библиотеках городов, рабочих поселков, станиц и сел Волгоградской области состоялись информационные обзоры и семинары: *«Дедушки и бабушки онлайн»*, *«Женщины онлайн»*, *«Электронный гражданин»*, *«ИКТ для работы, учебы, общения»*, *«Первый клик»* и др. Европейская кампания «Выходи в Интернет-2013» принесла России II место, вклад библиотек Волгоградской области оказался весьма значительным – около 4 тыс. человек приняли участие в мероприятиях и оставили свои голоса за Россию.

В июле 2013 года ВОУНБ им. М. Горького организовала участие более 50 библиотек Волгоградской области в *общероссийской акции «Безопасность детей в Интернете»*, за неделю акции более 2 тыс. жителей области, в том числе более 1700 детей узнали о том, как обезопасить себя в сети Интернет.

ВОУНБ им. М. Горького продолжает активную деятельность в *общероссийском проекте АРБИКОН «МАРС» (Межрегиональная аналитическая роспись статей)*. Проект существует с 2001 года и в настоящее время объединяет 220 библиотек различных систем и ведомств, которые совместными усилиями создают сводную базу данных аналитической росписи статей из периодических изданий. «Горьковка» ежегодно вводит 2 тыс. библиографических записей и получает поисковый доступ к сводной базе всех участников проекта.

Продолжается работа и в *общероссийской программе информационной поддержки библиотек «КонсультантПлюс: Технология 3000»*, которая обеспечивает открытый доступ к 12 базам данных справочно-нормативного характера, позволяя выполнять запросы граждан на информацию нормативно-правового характера и Российского законодательства.

В настоящее время ВОУНБ им. М. Горького осуществляет координацию деятельности 20-ти библиотек Волгоградской области по наполнению сводной краеведческой базы данных, которая доступна с Интернет-портала «Горьковки» (<http://vounb.volgograd.ru/>), электронного каталога и электронной картотеки статей. На 01.09.2013 г. сводная краеведческая база данных насчитывала более 9 тыс. записей.

Главная библиотека области стала первой региональной библиотекой, в которой был *открыт доступ к электронным изданиям системы «ЛитРес: Библиотека»*. Пользователи получили возможность не только читать электронные книги на экранах мониторов в библиотеке, но и закачивать их на свой смартфон, букридер или планшет.

Инновационным решением в сфере обслуживания пользователей с помощью ИКТ стало *внедрение услуги «Оперативность+Доступность»* – <http://vounbod.blogspot.ru>. Разработанный механизм позволяет читателям оформить онлайн-заявку на подбор литературы по теме и на конкретное издание с последующим предоставлением подобранных материалов в Зале социально-экономической и правовой литературы.

Деятельность библиотеки широко представлена в социальных сетях Facebook (более 3 тыс. пользователей), «ВКонтакте» (более 500 пользователей) и сервисе микроблоггинга Twitter (более 340 последователей), что позволяет оперативно информировать удаленных пользователей о работе библиотеки, а также осуществлять справочно-консультационную поддержку и обратную связь в виде комментариев и предложений.

Согласно данным системы веб-аналитики Google Analytics за I полугодие 2013 года официальный сайт ВОУНБ им. М. Горького посетили более 16,3 тыс. человек, зарегистрировано более 25,9 тыс. посещений и 64,8 тыс. просмотров страниц.

Сайт Волгоградской ОУНБ им. М. Горького стал *победителем конкурса «Интерактивный бизнес Волгоградской области–2013»* в номинации «Выбор onLike» среди сайтов государственных и муниципальных учреждений. В 2013 году, впервые за всю историю конкурса за понравившийся сайт мог проголосовать любой желающий – поставить «Like» в социальной сети «ВКонтакте» или отдать свой голос на сайте.

Библиотеками области также создано свыше 386 блогов и сайтов, которые используются как площадки для продвижения услуг и привлечения новых пользователей.

Однако темпы внедрения новых информационных технологий в публичных библиотеках области на сегодняшний день, к сожалению, недостаточны для осуществления качественного уровня информационно-библиотечной деятельности, особенно в сельской местности.

Информационно-коммуникативные технологии в публичных библиотеках Волгоградской области на 01.07.2013 г.:

- доля библиотек, имеющих ПК – 70,6% (561);
- доля библиотек, имеющих доступ к сети Интернет – 41,6% (331);
- доля библиотек, имеющих электронную почту – 36,0% (286);
- объем электронных каталогов библиотек – 6,5% (от совокупного библиотечного фонда).

Из общего числа публичных библиотек 80% (636) находятся в сельской местности:

- доля библиотек, имеющих ПК – 63,7% (405);
- доля библиотек, имеющих доступ к сети Интернет – 31,6% (201);
- доля библиотек, имеющих электронную почту – 26,6% (169);
- число библиотек, создающих электр. каталоги – 2,8% (18).

Начало информатизации в регионе не предусматривало поддержки материально-технического положения многих библиотек (отсутствие решеток на окнах, охранной сигнализации, системы заземления электророзеток, отопления – в 2012 году в регионе 112 библиотек не отапливались в осеннее-зимний период).

Есть районы, где в сельской местности всего несколько библиотек имеют ПК: Руднянский – 3, Жирновский – 6, Чернышковский и Ольховский – по 7.

Усугубляет ситуацию отсутствие финансирования услуг по предоставлению доступа к сети Интернет.

Из 405 сельских библиотек, имеющих ПК, только половина библиотек (201) подключены к сети Интернет.

Правительством Волгоградской области принят Закон Волгоградской области от 26.12.2012 г. № 179-ОД «О предоставлении иных межбюджетных трансфертов на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек Волгоградской области к сети Интернет и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки».⁴

На эти цели в 2013 году планировалось выделить 462 тыс. руб. из расчета 2,1 тыс. руб. на 1 библиотеку, где отсутствует доступ в Интернет. Этих средств, конечно же, недостаточно для полноценной организации работы библиотеки в сети Интернет.

⁴ О предоставлении иных межбюджетных трансфертов на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек Волгоградской области к сети Интернет и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки : закон Волгоградской области от 26.12.2012 г. № 179-ОД // КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система. – Москва, 1992–2013.

Специалистами Главного информационно-вычислительного центра (ГИВЦ МК РФ) несколько лет назад был разработан документ «*Комплексная информатизация библиотеки*» (Приложение 1). Хотелось бы верить, что в ближайшее время такими будут все общедоступные библиотеки.

Новое время и новая компьютерная среда внутри и вне библиотеки, новые формы деятельности самой библиотеки должны привести к *изменению парадигмы понятия современная библиотека* и теоретических представлений о ее задачах, функциях и месте в современном обществе, в частности, в управлении информационной деятельностью.

Применение информационно-коммуникативных технологий в обслуживании пользователей: взгляд изнутри

*Елена Николаевна Рагузина,
заместитель директора по методической работе
МКУК «Централизованная городская библиотечная система»
г. Камышина*

На современном этапе основной целью деятельности библиотек является не только повышение качества образовательных и культурно-досуговых услуг, но и *оперативное информационное обеспечение* всех граждан через расширение использования информационно-коммуникативных технологий (ИКТ). Как же происходило внедрение ИКТ в практику работы МКУК «Централизованная городская библиотечная система» г. Камышина (далее – ЦГБС)?

Начало было положено в 2010 году: установлено компьютерное оборудование, подключены к сети Интернет все структурные подразделения, *создана корпоративная библиотечная сеть*, охватывающая городскую библиотечную систему. Конечно, организация этой работы была бы невозможна без соответствующего оборудования и профессиональных программистов: Дмитрия Викторовича Мангушева и Анатолия Валерьевича Глуценкова.

В этом же году осуществлен плавный переход с программно-технологического комплекса «АС-Библиотека-2» на АИБС «ИРБИС». В БД «ИРБИС» на тот момент насчитывалось более 25 тыс. записей о поступлениях последних лет. ЦГБС – первое в области учреждение культуры, где удалось совместить две разные электронные базы данных («АС-Библиотека-2» и «ИРБИС»).

Одним из перспективных направлений основной деятельности муниципальных библиотек является *сайтостроение*. В ЦГБС собственными силами был создан *WEB-сайт*, где можно ознакомиться со структурой ЦГБС, новостями библиотечной жизни, календарем памятных дат, *электронным каталогом* и т. д.

С помощью *виртуальной справки* стало возможным задать вопрос библиографу и получить ответ на указанный адрес электронной почты пользователя. Оперативно пополнялась страничка сайта «Новости». Было начато размещение демо-версий собственных печатных и электронных продуктов, первый из которых был создан в январе 2010 года: «*Камышане – герои*» (к 65-летию Победы в Великой Отечественной войне).

В конце года в Центральной городской библиотеке им. М. А. Шолохова (далее – ЦГБ) проводилось обучение в *Школе компьютерной грамотности «Персональный Курс»*.

Отделом автоматизации библиотечно-библиографических процессов ЦГБ в марте 2011 года был создан Интернет-ресурс учреждения – *блог «Библио-Графиня»*.⁵ Произошло расширение контента и изменение дизайна официального WEB-сайта ЦГБС, создан собственный краеведческий *электронный ресурс «Литературный Камышин»*.

С 2011 года во всех структурных подразделениях началось активное использование *СПС «Законодательство России»*.

Продолжилось сотрудничество с Волгоградской ОУНБ им. М. Горького в рамках проекта «*Создание корпоративной библиотечной сети Волгоградской области*», наращивание собственных электронных информационных ресурсов путем увеличения электронных баз данных и количества записей в электронном каталоге.

В связи с использованием ИК-технологий повысилось качество массовых мероприятий, материалы о которых периодически размещались на официальном сайте Администрации городского округа – город Камышин, что способствовало повышению престижа библиотек.

В 2011 году продолжила свою работу *Школа компьютерной грамотности «Персональный курс»* для библиотечных работников: постигали основы компьютерной грамотности, учились работать в сети Интернет, пользоваться собственными электронными ресурсами и, следовательно, использовать их в информационно-библиографической деятельности. По окончании обучения все участники получили сертификаты (в 2010 году – 38 человек, в 2011 году – 22 человека).

⁵ <http://kamcgbs.blogspot.com>

Несколько библиотекарей продолжили свое образование, обучаясь на спецкурсе «Создание электронных презентаций». Эти знания они приобрели, участвуя в *смотре-конкурсе работы ЦГБС «Сквозь тернии к звездам»*, посвященном Году российской космонавтики. Смотр-конкурс стартовал 12 января 2011 года. Цель конкурса – внедрение в практику библиотечной работы ИКТ, стимулирование развития творческого потенциала библиотекарей, применение знаний в практической деятельности по обслуживанию пользователей.

Развитие и наполнение Интернет-ресурсов является на сегодняшний день одним из приоритетных направлений в работе ЦГБС. Так, размещение в Интернет собственных электронных ресурсов позволило увеличить количество виртуальных посещений в два раза, по отношению к предыдущему году.

В феврале 2011 года для специалистов межпоселенческой ЦБ Котовского муниципального района была организована работа *Школы передового опыта* по внедрению в работу библиотек ИКТ. По просьбе коллег были проведены мастер-классы и практические занятия. Самым насыщенным получился мастер-класс для программиста «Устройство, настройка и обслуживание «ИРБИС-64». Библиографы проводили обучение по теме «Аналитическая роспись статей».

Методической службой ЦГБ было организовано участие библиотек в *Интернет-акциях*:

Совместно с Волгоградской ОУНБ им. М. Горького:

- общероссийская акция «Безопасность детей в Интернете» (июнь 2012 г.);
- региональная историко-патриотическая акция «Долгий путь к Победе» (видеомост «День памяти», июнь 2012 г.);
- видеомост «Духовный фактор в жизни молодежи» (декабрь 2012 г.).

Совместно с библиотечными блоггерами России:

- общероссийский либмоб «Как пройти в библиотеку» (май 2012 г.).

Основные вехи по внедрению ИКТ в обслуживании пользователей:

- европейская кампания «Выходи в Интернет» с 26 по 30 марта 2012 г. (1081 житель города принял участие в акции, в onlin);
- региональная историко-патриотическая акция «Отечественная война 1812 года» (совместно с ВОУНБ им. М. Горького и библиотеками Волгоградской области (20 сентября 2012 г.);
- проект Microsoft «Твой курс: основы компьютерной грамотности» (314 человек прошли тестирование и получили сертификаты);

- новогодняя акция «В Новый год – с новыми достижениями!» (тестирование молодежи в рамках проекта «Твой курс»).

Впервые в 2012 году, вне плана, разработаны *виртуальные книжные выставки* и применен механизм их размещения на собственных Интернет-ресурсах. Для пользователей стали доступны некоторые полнотекстовые версии краеведческих пособий. Появились новые разделы на сайте учреждения, в том числе «Книжные новинки». Разработаны собственные электронные ресурсы (CD-диски):

- «*Время жить*» (по профилактике асоциального поведения);
- «*Ратные страницы русской истории*» (по патриотической работе).

В ЦГДБ вместе с издательством «Розовый жираф» проведен *флешмоб*. Основная цель акции – просто читать детям вслух. Причем одновременно, по всему миру взрослые читают детям одно и то же произведение. В 2012 году все читали книгу Шелла Силверстайна «Полтора жирафа».

Оказание сервисных услуг – еще одно направление, по которому работают городские библиотеки. Такие услуги позволяют всем категориям пользователей получать необходимую информацию в виде ксерокопирования или сканирования материала. Все библиотеки предоставляют пользователям свободный доступ к сети Интернет, а также возможность поработать на компьютере.

В условиях постоянного совершенствования ИКТ претерпевает изменения и такое направление в деятельности библиотек как *формирование информационной культуры пользователей*. Традиционными ее составляющими являются библиотечно-библиографическая и компьютерная грамотность. Категории пользователей, с которыми проводится работа по данному направлению, – учащиеся 9–11 классов общеобразовательных учреждений, лицеев и колледжей, а также социально незащищенные слои населения. В рамках программы «*Библиотечно-библиографический лицей «Книжный лоцман»* были проведены медиауроки, Интернет-часы, рассказывающие об ИКТ, Интернет-ресурсах.

В 2012 году активизировалась работа по обучению основам компьютерной грамотности представителей *социально незащищенных слоев населения и людей пенсионного возраста* с вручением сертификатов через учебный центр ВОУНБ им. М. Горького.

В течение года учащиеся старших классов общеобразовательных учреждений и студенты лицеев и колледжей были участниками *Дней ИКТ «Современные информационные ресурсы»*.

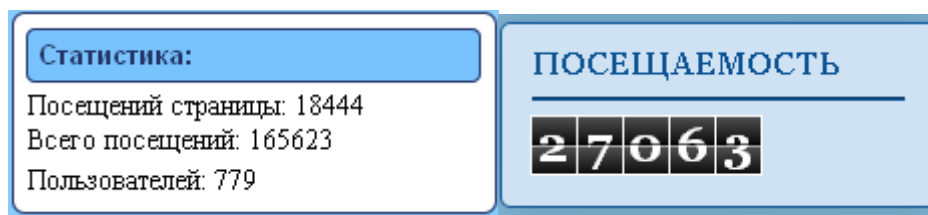
ЦГБС, как один из успешных учебных центров региона, получила от ВОУНБ им. М. Горького комплект брендинговых материалов:

ролл-ап, информационный постер для графика работы центра, постер с логотипом «Сделай шаг к успеху» и настенные часы с такой же символикой.

Активное внедрение компьютерной техники в различные сферы библиотечного обслуживания пользователей достигается ежедневной совместной работой всех публичных библиотек г. Камышина.

За 12 месяцев 2012 года:

- счетчик посещений Web-сайта показывал 165623 посещения;
- счетчик блога «Библио-Графиня» зафиксировал 27063 посещения.



2013 год начался с акции «Твой яркий старт» к запуску *проекта «Твой курс: ИТ для молодежи-2013»*. С пользователями юношеского возраста, приходившими в читальный зал ЦГБ для работы на компьютере, Р. А. Зуевой проводились индивидуальные беседы о проекте для молодежи и предлагалась возможность пройти тестирование. Кстати, библиограф Р. А. Зуева заняла первое место в Российском конкурсе «Лучший тренер проекта «Твой курс» (по итогам работы за 2012 год), а в апреле 2013 года она стала лидером проекта «Лучшие люди нашего города» местного отделения партии «Единая Россия».

Завершилась международная Европейская кампания «Выходи в Интернет», которая с 18 по 24 марта 2013 года проходила в 50 странах мира. В ней приняли участие все семь структурных подразделений ЦГБС (1197 камышан – читателей библиотек – отдали свой голос за Россию).

Кроме акций, практически ежемесячно во всех структурных подразделениях ЦГБС проводятся Интернет и медиа-уроки для подростков и юношества по продвижению ИК-технологий, вообще, и Интернет-ресурсов ЦГБС, в частности.

Как все начиналось

Наталья Викторовна Севостьянова,
директор МБУК
«Библиотечно-информационный центр»
г. Фролово

1 февраля 2010 года Главой Администрации городского округа – город Фролово было подписано Постановление о создании новой библиотечной структуры – «Библиотечно-информационный центр» (далее – БИЦ). Так началась новая эра в развитии библиотечного дела в небольшом провинциальном городке Волгоградской области. При сохранении традиционных функций публичной библиотеки – культурной, мемориальной и образовательной, на первое место вышла – *информационная*, которая просматривалась даже в названии учреждения.

Инициатива компании Microsoft по запуску в 2010 году *проекта «Твой курс»* по повышению компьютерной грамотности и развитию информационных коммуникативных технологий (ИКТ) пришлась, как говорится, «ко двору» нашему учреждению. Основным генератором идей и нашим менеджером была и остается заместитель директора по маркетингу и автоматизации Волгоградской ОУНБ им. М. Горького Людмила Александровна Ульева, которая координировала все наши действия в новом для нас процессе, помогала и словом, и делом.

Два молодых специалиста – А. Г. Ветютнева и Р. Р. Абузярова, – пройдя короткую стажировку в главной библиотеке области, начали новое для них дело без особого энтузиазма. Пионером новшества была Анастасия Григорьевна, дипломированный специалист по компьютерным технологиям. С приходом в коллектив Риммы Рустамовны курс получил новый импульс. Р. Р. Абузярова, педагог по образованию и библиотекарь по призванию, разработала программу для начинающих пользователей Интернет-пространства и активно включилась в работу. Программа включала основные понятия и действия на компьютере, азы работы в операционных системах Windows, Excel, Power point, с внешними носителями информации (CD, DVD, flash-картами, дискетами), помогала освоить возможности Интернет, учила навыкам правильного поиска информации, создания почтовых ящиков, общения в Интернет-пространстве.

После нескольких недель курса были выпущены первые «пилотные» группы обученных, и небольшой городок с населением в 40 тыс. человек буквально «взорвался». К проекту «Твой курс» проявили интерес местные СМИ. Публикации дали новый толчок – люди шли, звонили, записывались сами, записывали родных, друзей;

многие шли семьями. Две недели набора на информационный курс по данному проекту дал ошеломляющие результаты – оба сотрудника были обеспечены данным видом работы на полгода вперед.

Тренинги показали, что сотрудники справились с поставленной перед ними задачей, а БИЦ на практике доказал, что является весьма востребованным для пользователей. Центр предоставляет доступ к ИКТ для получения различной информации. Пользователи научились поиску информации, созданию мультимедийных продуктов, общению в виртуальном пространстве. Кому и для чего был нужен курс, можно судить по обученному контингенту: индивидуальные предприниматели, госслужащие, безработные, подростки, пенсионеры, руководители предприятий, судьи и их помощники, педагоги всех сфер образования, работники учреждений культуры, и др.

Цель проекта – расширение возможностей доступа всех слоев населения к ИКТ, обучение и совершенствование технических умений и навыков – была достигнута.



Владение цифровой грамотностью в наше время – жизненная необходимость. И в этом смысле муниципальные публичные библиотеки России – уникальное пространство с огромным интеллектуальным ресурсом, где нет цифрового разделения общества, где любой пользователь, обратившийся в библиотеку, гарантированно получит необходимую ему информацию оперативно и в комфортных условиях.

Благодаря освоению и применению новых компьютерных технологий у библиотеки расширились направления взаимодействия с местными учреждениями культуры, образования, социальной защиты населения, органами территориального общественного самоуправления (ТОСами), и, конечно, с нашими пользователями.

Возможность сетевого взаимодействия с крупнейшими библиотеками области позволяет оперативно реагировать на запросы пользователей и удовлетворять их. Сейчас мы активно используем в своей работе возможности МБА и ЭДД, тем более что возможность обмена информацией с помощью Интернет выросла в разы.

Профессионализм, который виден через доброжелательность, отзывчивость, креативность в работе, творческий подход к делу, культура общения, преданность читательским интересам, постоянная готовность прийти на помощь любому пользователю – кредо сотрудников БИЦ.

Издательская деятельность – это еще одно направление, которое освоили практически все работники с запуском компьютерной и оргтехники. С целью продвижения чтения оформляется множество пособий малых форм: буклетов, памяток, закладок и пр. Их количество растет ежемесячно, улучшается и качество их исполнения.

Медленно, но уверенно мы идем вперед. Не вдруг, не случайно наш Центр стал востребованным. Нас приглашают на различные городские мероприятия с выставками и мероприятиями, в качестве членов жюри различных конкурсов. Новые формы деятельности позволили создать достойный имидж Библиотеке.

«Как и писатель, библиотекарь просто не имеет права быть личностью, остановившейся в своем развитии» (В. П. Астафьев). Мы учимся работать по-новому, добиваемся дополнительного финансирования, пробуем писать целевые программы и учимся их отстаивать. Наши услуги в области ИКТ не рассматриваются изолированно. Они интегрируются в более масштабные общероссийские и международные акции: «БиблиоНочь», «Безопасность детей в Интернете», «Выходи в Интернет», «Телемосты» и др. Важно, что эти мероприятия координируются и поддерживаются местными органами власти, освещаются в СМИ. Рационально сотрудничество библиотеки с ТОСами. Создание с ними партнерских отношений дает реальную финансовую поддержку в проведении массовых мероприятий.

Три года становления не прошли бесследно. Практически каждое мероприятие у нас проводится с использованием своих мультимедийных продуктов (презентаций). В 2012 году мы впервые организовали и провели *флешмоб*. Сами все отсняли и выложили новый для нас «продукт» в Интернет, оцифровали 76 изданий, два года подряд становимся *победителями конкурса Европейского Телецентра в номинации «Лучший видеосюжет» в рамках ежегодной акции «Выходи в Интернет»*.

Сейчас БИЦ – это «окно» в информационное пространство. Разумное сочетание традиционных и электронных ресурсов определяет успешное удовлетворение информационных потребностей пользователей. В читальном зале оборудованы автоматизированные места для пользователей, которые практически всегда заняты. Единственный их недостаток – малочисленность (3 шт.). Но даже при этом наш центр достигает неплохих результатов. В читальном зале всем предоставляется возможность поработать с фондом по всем отраслям знания, с различными видами источников, включая мультимедийные. Сегодня работники БИЦ формируют базу для электронного каталога, разработали и ведут свой *web-сайт* и *блог*. У нас есть собственные

виртуальные читатели, с которыми наши специалисты общаются в Интернет-пространстве на различные темы.

В 2013 году мы *приняли участие в конкурсе Европейского Телецентра в двух номинациях – «Лучший телецентр» и «Лучший менеджер».* Хотя победителями не стали, но успехов достигли: *число посещений сайта за месяц выросло более чем в 300 раз!* Друзей у нас теперь по всему ближнему и дальнему зарубежью очень много, с одними – переписываемся, с другими – общаемся по скайпу. Успехи дают нам новый импульс энтузиазма, а неудачи мы анализируем и делаем выводы.

В наших планах – освоить программы по созданию *виртуальных выставок* и порадовать наших пользователей новым информационным «продуктом». Кроме того, планируем в 2013 году привлечь как можно больше молодежи в рамках международного проекта «Твой курс». Использование сети Интернет, его информационных ресурсов, расширение социокультурного пространства – важнейшие современные задачи БИЦ. Молодежь – та реальная сила, которая может быть замечательным помощником библиотекаря в этом нелегком деле.

В наших планах также *дистанционное обслуживание пользователей*, которое особенно важно для людей с ограниченными возможностями.

БИЦ г. Фролово продолжает инновационную деятельность, осваивая новые для себя формы, методы и форматы работы. Диапазон библиотечных идей и технологий безграничен.

Информационные технологии для сельских жителей

*Антонина Викторовна Текучева,
заместитель директора
МКУК «Межпоселенческая центральная библиотека»
Котельниковского муниципального района*

Попереченская сельская библиотека на сегодняшний день по всем показателям является *лучшей из сельских библиотек Котельниковского муниципального района.* 19 лет возглавляет библиотеку Зоя Лиджиевна Рахметова, человек очень уважаемый, энергичный, неравнодушный к своей работе. Она как никто другой понимает, что сельский библиотекарь должен тесно взаимодействовать с местной администрацией, общественностью. Правильно выбранная политика сотрудничества с местными властями благотворно действует на осуществление задач, стоящих перед библиотекой.

Между администрацией Попереченского сельского поселения Котельниковского района, территориальным общественным самоуправлением (ТОСом) «Надежный» и Попереченской СБ действует договор, который определяет основные принципы социального партнерства «в социально-экономическом развитии сельского поселения, его благоустройстве, развитии культуры, здорового образа жизни, патриотического воспитания молодежи». Зоя Лиджиевна, как председатель ТОСа «Надежный», много раз занимала призовые места в областных конкурсах на лучшее территориальное самоуправление года. Все призовые места были подкреплены денежными премиями. За 5 лет ТОС «Надежный» получил 1,5 млн. руб., часть этой премии пошла на оснащение материально-технической базы библиотеки, только в 2012 году был подарен телевизор (стоимостью 30 тыс. руб.), книжный фонд пополняется новой литературой.

Попереченскую СБ по праву можно назвать модельной библиотекой, она стала настоящим информационным и культурным центром х. Попереченский: 3 персональных компьютера, наличие копировально-множительной техники, 2 «цветных» принтера.

С 2004 года в библиотеке *установлена справочно-правовая система «КонсультантПлюс»*, что дает возможность сразу получить ответ на любой вопрос по законодательству.

С 2006 г. в СБ, благодаря приобретению цветного принтера, появились красиво оформленные памятки, буклеты, альбомы. В настоящее время библиотека располагает двумя современными принтерами, которые активно используются в работе.

В 2009 году библиотека за счет областных субсидий на укрепление материально-технической базы муниципальных общедоступных библиотек от Администрации Волгоградской области приобрела *комплект компьютерной техники*. Благодаря тому, что библиотека оснащена компьютерным и другим электронным оборудованием, жители хутора – потенциальные пользователи, стали получать любую информацию. Количество пользователей в библиотеке увеличилось на 12%!

В 2011 году были приобретены: *ноутбук, телевизор, фотоаппарат, цифровая видеокамера, оборудование для мультимедиа, спутниковая антенна*, в результате чего стало возможным на основе собранного фото- и видеоматериала оформлять красивые книжные выставки, выпускать альбомы, буклеты, презентации.

С помощью современного оборудования в СБ созданы *фильмы*:

- «Любовью и единством спасемся» (о проблемах толерантности);
- «Время выбрало нас» (об интернациональном долге);

- по пожарной безопасности.

Достойны большого внимания презентации:

- «Сталинградская битва»;
- «Слава тебе, победитель!» (о ветеранах Великой Отечественной войны х. Поперечный);
- О встрече с дочерью рядового С. Г. Вотина, погибшего за освобождение х. Поперечный;
- «Герои боевых действий» (о солдатах, погибших в горячих точках);
- «Душа России» (о национальных традициях);
- «По страницам нашей молодости» (ко Дню матери).

Внимание посетителей СБ привлекают красочно оформленные альбомы:

- боевой Славы;
- по краеведению;
- «Все для фронта, все для победы» (о тружениках тыла времен Великой Отечественной войны).

Пользователь СБ, не имеющий личного компьютера, может прийти в библиотеку и воспользоваться современными ИТ. Новичку всегда помогут, подскажут, проконсультируют, таких прошло за последние пять лет – более 200 человек.

Учащиеся общеобразовательной школы, студенты очных и заочных заведений, которым приходится готовить рефераты, курсовые, дипломные работы, активно используют Интернет, у них также есть возможность использовать брошюратор, ламинировать свои работы.

Интернет незаменим в работе клуба «Витязь», который занимается поисковой работой. Так, в 2012 году участники клуба разыскали дочь рядового С. Г. Вонитова.

Наряду с библиотечной работой здесь решаются вопросы, на первый взгляд, мало имеющие отношение к библиотеке: социальная сфера, работа с ТОСами, получение субсидий на ведение личного подсобного хозяйства (ЛПХ) и многое другое. На сегодня – это жизненно-важная позиция библиотеки, ведь работая во всех направлениях, используя широкие возможности в социальном партнерстве, она имеет такую мощную материально-техническую базу.

Благодаря большой оснащенности компьютерной техникой, с помощью услуг библиотеки владельцы личных подсобных хозяйств х. Поперечный оформили 21 бизнес-план, что позволило получить каждому владельцу ЛПХ по 58 тыс. руб. на развитие подсобного хозяйства.

По-новому о «старой» классике

Светлана Матвеевна Бирюкова,
заведующая отделом инновационно-методической деятельности
МКУК «Новоаннинская межпоселенческая библиотека»

Сделать чтение частью жизни каждого человека, объединить его с книгой – в этом видят свою задачу работники библиотек Новоаннинского муниципального района. Поэтому, одним из основных направлений работы мы считаем пропаганду лучших образцов классической литературы, которая была и остается литературой нравственной и гуманной.

Обращение к произведениям писателей-классиков, в первую очередь, важно для формирования гражданской зрелости, любви к родине, доброты, ответственности. Художественная литература создает наилучшие условия для самостоятельного нравственного воспитания читателя, для работы его воображения, эмоций, мыслей. Эту цель преследовали организаторы *творческой лаборатории* «Вечно живая классика: приоритеты продвижения чтения», которая состоялась на базе Березовской СБ. Важный акцент творческой лаборатории – обратить внимание коллег на сочетание традиционных форм работы по этому направлению с инновационными, усилив эмоциональное восприятие классики путем использования *мультимедийных средств*, что и проявилось на показательном мероприятии – *поэтическая капель* «Серебряного века голоса». Организаторы мероприятия продемонстрировали фильм с одноименным названием, где звучали стихи А. А. Ахматовой, С. А. Есенина, З. Н. Гиппиус, записи романсов в исполнении А. Н. Вертинского, С. В. Михайлова, Б. Ш. Окуджавы.

Видеоматериалы о жизни и творчестве русских классиков, создаваемые сотрудниками нашей библиотеки, преследовали цель: пробудить в сердцах своих читателей желание еще глубже вникнуть в русскую классику, проникнуться потребностью высокохудожественного чтения.

Так, *литературно-музыкальный скетч* «Отечественная война 1812 года» (по произведениям М. Ю. Лермонтова, В. А. Жуковского, Д. В. Давыдова) был представлен на историко-патриотической акции «Отечественная война 1812 года».

Буктрейлеры по книгам-юбилеям «Фрегат Паллада» И. А. Гончарова и «Бесы» Ф. М. Достоевского демонстрировались читателям на неделе «Детской и юношеской книги».

Имя блистательной английской писательницы Джейн Остин в России стало известно широкому кругу читателей только в 1967 году в серии «Литературные памятники». В опубликованном в Англии списке самых популярных женских романов за последние 100 лет ее роман «Гордость и предубеждение» оказался на первом месте.

С целью пропаганды творчества Д. Остин межпоселенческая Новоаннинская библиотека приняла участие в *конкурсе видеороликов «Книжная бессонница»* (Некоммерческий фонд «Пушкинская библиотека», портал «Чтение-21» (БиблиоНочь-2013) с *видеороликом «Ночные чтения»* с «Первой леди» английской литературы по книге Д. Остин «Гордость и предубеждение».

Привлечь внимание читателей к чтению классической литературы помогают *виртуальные выставки*, например: «Новоаннинская межпоселенческая библиотека приглашает за книгой-юбилеем 2013 года».

Комплексная информатизация библиотеки⁶

*Денис Викторович Виноградов,
Министерство культуры Российской Федерации,
Главный информационно-вычислительный центр
(ГИВЦ МК РФ)*

XXI век характеризуется тем, что человечество перешло из постиндустриального общества в эпоху информационного общества, первостепенной задачей которого становится информатизация всех отраслей, областей знаний, сфер жизни и деятельности.

В современном мире становится все больше источников и технологий для получения информации. Помимо телевидения и радио большее значение приобретает информационное пространство в сети Интернет. Важнейшими критериями для потребителей на сегодняшний день является удобство получения информации и минимальное время, необходимое для доступа к информационным ресурсам. Поэтому библиотеки в том виде, в котором мы привыкли их видеть – не отвечают современным критериям и не могут конкурировать с другими источниками знаний.

Использование комплекса современных IT-технологий позволяет кардинально поднять уровень обслуживания читателей. Комплексная информатизация библиотеки в соответствии с разработанными ФГУП ГИВЦ Минкультуры проектом обеспечит читателям качество обслуживания на уровне ведущих библиотек мира, даст возможность просматривать электронные версии книг, использовать мощный поисковый инструмент электронных каталогов, воспользоваться многими другими технологическими преимуществами.

Мы разработали технические решения, которые оптимизируют процесс работы библиотеки, и, соответственно, обеспечат высокую посещаемость и сделают библиотеку экономически выгодным предприятием.

Основой функционирования прикладных элементов информатизации и автоматизации библиотеки является сетевая информационная инфраструктура, состоящая из структурированной кабельной системы, совокупности беспроводных точек доступа, центра

⁶ Комплексная информатизация библиотеки [Электронный ресурс] – URL: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2009/disk/134.pdf> (11.09.13).

обработки и хранения данных. Мы предлагаем решения, обеспечивающие доступ пользователей на скорости 1 Гб/с, а связь серверов, массива хранения данных и промежуточных узлов коммутации обеспечивается на скорости 10 Гб/с. Нами разработан проект типовой серверной, являющейся техническим ядром информационной инфраструктуры и предназначенной для размещения и обеспечения функционирования серверов приложений (сервер автоматизированной библиотечной системы, почтовый сервер, сервер с web-ресурсом библиотеки, прокси-сервер, сервер системы информационной безопасности, сервер учрежденческой VoIP-телефонии, сервер системы категорированного доступа в помещения, сервер электронного каталога и др.) и массива хранения данных. Серверная спроектирована с учетом требований пожарной безопасности, технических условий по обеспечению климатических условий и пылесодержания, защиты от статического электричества. Особое внимание при проектировании информационной инфраструктуры уделяется массиву хранения данных – программно-аппаратному комплексу, предназначенному для размещения, хранения и обеспечения категорированного доступа пользователей электронного ресурса библиотеки – цифровых копий фондов библиотеки.

Для создания электронного ресурса библиотеки предлагается организовать участок сканирования. Типовое оснащение которого должно включать высокоскоростной сканер с автоперелистыванием страниц, предназначенного для массового поточного сканирования фондов, сканера формата А0+, предназначенного для сканирования газет, карт и др., сканера для сканирования фонда редкой книги. Все сканеры должны быть сопряжены с высокопроизводительными рабочими станциями, осуществляющими обработку получаемой от сканеров информации.

Читатели должны иметь возможность распечатывать интересующие их электронные ресурсы библиотеки, а также пользоваться услугами оперативного копирования текстовой и графической информации с фондов библиотеки. Для этого в библиотеке необходимо создание полиграфического участка, оснащенного сетевыми печатно-множительными машинами, копирами, ризографами и другим полиграфическим оборудованием. Полиграфический участок должен иметь возможность оказывать платные услуги читателям на безналичной основе, используя в качестве оплаты жетоны, карточки, электронные читательские билеты.

Разработанная нами концепция информатизации библиотеки во многих своих моментах опирается на использование технологий

RFID. По этой технологии предлагается маркировать весь фонд библиотеки, причем метками двойного назначения, обеспечивающие как уникальную идентификацию фонда, так и антикражную функцию. Такие метки обеспечивают реализацию всех прикладных технологических функций автоматизированной библиотечной системы (книговыдача, прием книг, учет, проведение ревизий). Также технологию RFID рекомендуется использовать при регистрации читателей, таким образом читатель будет обладать электронным читательским билетом, пластиковой карточкой, имеющей дистанционно считываемый уникальный ID и нанесенными данными читателя (фотография, ФИО и др.). Использование такого читательского билета существенно сокращает время обслуживания читателя в отделах библиотеки, а также позволяет управлять доступом в помещения библиотеки, производить заказ и оплату услуг полиграфического участка, управлять доступом к информационным ресурсам библиотеки и ресурсам Интернет. Персоналу библиотеки выдаются RFID пластиковой карточки, обеспечивающие реализацию разных прав доступа в различные помещения библиотеки, также система ведет учет рабочего времени персонала.

Особое внимание нами уделено вопросам автоматизации передвижения фондов библиотеки. Известный факт, что много времени тратится персоналом библиотеки на перемещения фондов из хранения, на книговыдачу и обратно. Нами предлагается автоматизировать этот процесс путем внедрения в библиотеке автоматизированной монорельсовой системы адресной доставки фондов (книг, журналов, газет и газетных подшивок малого формата, различных носителей аудио/видео информации). Самоходные контейнеры передвигаются по заданному библиотекарем адресу быстро и бесшумно, по рельсовой сети без ограничений по горизонтали или вертикали. Станции такой транспортной системы находятся во всех подразделениях библиотеки – комплектование и обработка, книгохранение, книговыдача и др. Совокупность такой системы передвижения фондов и RFID книжных меток позволяет полностью автоматизировать процесс приема книг от читателей, в том числе сделав его круглосуточным. Читатель подходит к специализированному окну приема книг, идентифицируется посредством электронного читательского билета, затем помещает сдаваемые книги в окно книгоприемника, система забирает транспортером книги из окна, идентифицирует их посредством RFID-метки, списывает с читателя, выдавая соответствующую квитанцию, а далее книги попадают в соответствующие книгохранилища контейнеры.

Все вышеописанные системы имеют интеграцию с автоматизированной библиотечной системой, отвечающей за корректное функционирование всех технологических участков библиотеки. Для производительной работы персонала библиотеки предусматривается исключение из библиотеки традиционной учрежденческой телефонии и замену ее на многофункциональную и экономичную VoIP телефонию, работающую по тем же каналам связи, что компьютерная сеть.

Как правило, многие библиотеки имеют в своем составе конферензалы или залы для проведения массовых мероприятий. Концепция комплексной информатизации библиотеки предусматривает высокотехнологическое оснащение таких залов интегрированное в единую информационную инфраструктуру библиотеки – крупноформатные плазменные панели, конференцсистема, система трансляции в интернет, система видеоконференсвязи, многоканальное озвучивание зала, система видео-аудио документирования хода мероприятия, автоматизированные трибуна и стол президиума, системы видеопроекции в том числе 3D проекции, электронные доски. Такое оснащение в итоге обеспечит проведение мероприятий различного назначения – как в интересах библиотеки, так и в интересах организаций и учреждений городов, где расположена библиотека.

Отдельное внимание следует остановить на оснащении доконтрольных зон библиотеки и зон отдыха читателей. В этих участках библиотеки предлагается использовать – электронные системы организации очереди, информационные плазменные панели на которых демонстрируется оперативная информация о функционировании библиотеки, акустические прожекторы – устройства позволяющие озвучивать очень ограниченную зону, различные устройства визуализации информации (прозрачные и голографические экраны, шары объемного изображения и др.), информационные киоски.

Таким образом, учитывая все сказанное, цель нашего проекта – произвести комплексную информатизацию – с тем, чтобы сделать библиотеку высокотехнологичным объектом. Тем объектом, который станет информационным и связующим звеном для всей библиотечной системы региона, а также позволит проводить дальнейшую интеграцию в общероссийские и мировые информационные системы.