

МАУК «Межпоселенческая центральная библиотека  
Очёрского муниципального района»  
Информационно-библиографический отдел

**Волонтёры и библиотека:  
границы сотрудничества**

Сборник статей

Очёр, 2017

ББК 78.34

Волонтёры и библиотека : грани сотрудничества :  
Сборник статей / Сост. Е. О. Шадская. – Очёр : МАУК  
МЦБ, 2017. – 108 с.

Тираж 10 экз.

## Содержание

От составителя	3
Закон «О развитии добровольчества (волонтерства) в Пермском крае»	4
<b>1. Волонтерство как феномен</b>	
<i>Н. И. Горлова</i> Исторические аспекты развития культурного волонтерства в России	11
<i>Л. В. Киреева</i> Феномен современного добровольчества	22
<i>А. Я. Миндель</i> Волонтер: профессия или призвание?	30
<i>Т. В. Дьячкова</i> Волонтерское движение подростков как средство противостояния асоциальным группировкам	34
<i>О. И. Холина</i> Волонтерство как социальный феномен современного российского общества	42
<i>Ю. П. Присяжнюк</i> К проблемам правового регулирования волонтерской деятельности	48
<i>Е. Л. Шекова</i> Труд добровольцев в сфере культуры России и США	55
<b>2. Опыт сотрудничества библиотек России с волонтерами</b>	
<i>М. Кравченко</i> Библиотека и волонтеры: на пути социокультурного созидания	59
<i>Ю. Б. Коробенникова</i> Начни с добрых дел!: библиотека как площадка обмена опытом	67
<i>Н. П. Макарова</i> Волонтеры и библиотека: связанные одной целью	71
<i>И. Михно</i> Волонтеры: свободный труд свободно собравшихся людей	76
<i>Б. Умаханова</i> Нам нечего делить: вовлечение добровольцев в деятельность библиотеки	87
<i>Э. Н. Якубов</i> Вовлечение добровольцев в деятельность муниципальной библиотеки по формированию толерантных межэтнических отношений	89
<b>3. Опыт сотрудничества зарубежных библиотек с волонтерами</b>	
<i>Ю. Е. Черникина</i> Добровольные помощники библиотекарей в Германии: современные тенденции развития социальной активности	92
<i>В. Бариловская</i> Молодежная инициатива: волонтеры в библиотеках Великобритании	105
Полезные ссылки	108

## **От составителя**

*Феномен волонтерства получил широкое распространение в последние годы как на западе, так и в России. Отличительные черты любого добровольца, прежде всего, - чуткость к чужим проблемам и готовность протянуть руку помощи.*

*Одной из миссий библиотеки в современном обществе также является помощь населению – в решении информационных задач, организации досуга, подборе литературы. Имея такого мощного союзника, как организованное движение волонтеров, библиотеки в условиях нехватки кадров и материальных ресурсов способны значительно расширить поле своей деятельности, увеличить ассортимент предоставляемых услуг и охват населения, да и просто обрести много новых друзей.*

*К сожалению, в российских библиотеках опыт организованной работы с волонтерами пока невелик. Обычно специалисты прибегают к услугам добровольцев эпизодически, не задумываясь о перспективах такого сотрудничества. Между тем, опыт западных коллег показывает, что работа с волонтерами может иметь гораздо более глубокую и разветвленную структуру.*

*Цель настоящего сборника статей <sup>1</sup> – дать представление о возможностях привлечения добровольцев к библиотечной работе. В первой части представлены материалы о феномене волонтерства как таковом, во второй и третьей приведен опыт российских и зарубежных библиотекарей. Кроме того, в настоящем издании опубликован текст закона «О развитии добровольчества (волонтерства) в Пермском крае» и список полезных ссылок на ресурсы интернет.*

---

<sup>1</sup> Все статьи взяты из свободного доступа (ресурсов интернет) и могут быть использованы для образовательных и исследовательских целей без выплаты гонорара правообладателю, использование материалов в коммерческих целях запрещено. Составитель сборника не несет ответственности за их дальнейшую публикацию.

## **О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЁРСТВА) В ПЕРМСКОМ КРАЕ**

Закон Пермского края от 08 декабря 2014 года N 410-ПК

Настоящий Закон регулирует общественные отношения, возникающие в связи с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Пермского края, устанавливает правовые основы развития и поддержки добровольчества (волонтерства) в Пермском крае.

### **Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе**

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

- добровольчество (волонтерство) - социально направленные действия, включающие традиционные формы взаимопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданского участия, осуществляемые безвозмездно на основе осознанного выбора, с пользой для общества в целом и отдельных граждан;
- добровольческая (волонтерская) деятельность - индивидуальная или групповая, добровольная социально направленная сознательная деятельность граждан любого пола, возраста и вероисповедания, не связанная с извлечением прибыли, осуществляемая в свободное от работы (учебы) время путем выполнения работ, оказания услуг в формах и видах, предусмотренных настоящим Законом;
- доброволец (волонтер) - гражданин, безвозмездно реализующий свои права и ответственность члена общества, который одновременно с процессом познания нового, совершенствования своей жизни, раскрытия своего человеческого потенциала осуществляет в свободное от работы (учебы) время добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность в формах и видах, предусмотренных настоящим Законом;
- добровольческая (волонтерская) организация - социально ориентированная некоммерческая организация, осуществляющая деятельность посредством привлечения действующих от ее имени и по поручению добровольцев (волонтеров);
- добровольческая (волонтерская) акция - разовое мероприятие, направленное на решение социально значимых задач, участниками которого являются добровольцы (волонтеры);
- добровольческая (волонтерская) программа - комплекс мероприятий, направленных на решение социально значимых задач, реализуемый с использованием труда добровольцев (волонтеров);
- организатор добровольческой (волонтерской) деятельности - орган государственной власти, орган местного самоуправления, государственное учреждение, муниципальное учреждение, организационный комитет, другая организация, привлекающие добровольцев (волонтеров) самостоятельно либо через добровольческие (волонтерские) организации в рамках своих полномочий для реализации целей и задач добровольчества (волонтерства);
- координатор добровольцев (волонтеров) - ответственное лицо в добровольческой (волонтерской) организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение и организацию работы добровольцев (волонтеров), а также координацию их деятельности;

- личная книжка добровольца (волонтёра) - документ установленной формы, которым подтверждается деятельность физического лица в качестве добровольца (волонтёра);
- уполномоченный орган - исполнительный орган государственной власти Пермского края, наделенный в установленном порядке полномочиями по осуществлению мер поддержки и стимулирования добровольческой (волонтёрской) деятельности на территории Пермского края, установленных настоящим Законом;
- поддержка добровольчества (волонтёрства) - комплекс мер, мероприятий и специализированной инфраструктуры, ориентированных на развитие добровольчества на основе мобилизации и консолидации общественных и государственных ресурсов;
- получатель помощи добровольца (волонтёра) - физическое лицо, юридическое лицо, социальная группа, общество в целом, в интересах которых осуществляется добровольческая (волонтёрская) деятельность;
- информационная сеть добровольчества (волонтёрства) - открытый информационный ресурс, созданный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и включающий в себя возможности ведения электронных дневников и создания виртуальных сообществ, а также механизмы популяризации добровольческой (волонтёрской) деятельности.

## **Статья 2. Основные принципы добровольческой (волонтёрской) деятельности**

1. Добровольческая (волонтёрская) деятельность осуществляется в соответствии с принципами:

- равного права граждан на осуществление добровольческой (волонтёрской) деятельности вне зависимости от их возраста, пола, расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения;
- безвозмездности, добровольности и законности деятельности добровольцев (волонтёров);
- свободы в определении целей, форм, видов и методов добровольческой (волонтёрской) деятельности;
- гласности и общедоступности информации о добровольческой (волонтёрской) деятельности;
- гуманности, соблюдения прав и свобод человека, уважения достоинства и культуры всех людей при осуществлении добровольческой (волонтёрской) деятельности;
- безопасности осуществления добровольческой (волонтёрской) деятельности для своей жизни и жизни окружающих.

2. Добровольческая (волонтёрская) деятельность не может быть направлена на поддержку определенных политических партий, других общественных объединений и ассоциаций, а также на продвижение товаров, работ, услуг.

3. Добровольческая (волонтёрская) деятельность не подменяет деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления по осуществлению их полномочий.

4. Добровольческая (волонтёрская) деятельность дополняет, но не заменяет оплачиваемый труд квалифицированных работников.

## **Статья 3. Виды и формы добровольческой (волонтёрской) деятельности**

Добровольческая (волонтёрская) деятельность может осуществляться в виде:

- индивидуальной добровольческой (волонтёрской) деятельности;
- добровольческой (волонтёрской) деятельности в составе незарегистрированного объединения или группы;
- добровольческой (волонтёрской) деятельности через добровольческую (волонтёрскую) организацию.

2. Основными формами добровольческой (волонтёрской) деятельности являются:

- оказание помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф, в результате социальных конфликтов, несчастных случаев, жертвам преступлений, беженцам и вынужденным переселенцам, а также иным категориям и группам лиц, нуждающимся в посторонней помощи и поддержке, в том числе в учреждениях сферы здравоохранения, образования и социальной защиты;
- участие в предупреждении населения о стихийных бедствиях, экологических, техногенных и других катастрофах, в преодолении их последствий;
- участие в защите и охране окружающей среды, благоустройстве территорий;
- участие в развитии образования, науки, популяризации знаний, развитии инноваций;
- участие в сохранении культурного наследия и историко-культурной среды, памятников истории и культуры;
- участие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга;
- ведение работы по пропаганде здорового образа жизни, организации и проведению профилактической работы по противодействию распространению социально значимых заболеваний;
- иная добровольческая (волонтёрская) деятельность.

#### **Статья 4. Организатор добровольческой (волонтёрской) деятельности**

Организатор добровольческой (волонтёрской) деятельности:

- участвует в реализации добровольческих (волонтёрских) программ;
- размещает в информационной сети добровольчества (волонтёрства) сведения о добровольческих (волонтёрских) вакансиях, имеющихся у организатора добровольческой (волонтёрской) деятельности;
  - создает добровольцам (волонтёрам) необходимые условия для выполнения добровольческой (волонтёрской) деятельности;
  - в случае самостоятельного привлечения добровольцев (волонтёров) вносит записи в личную книжку добровольца (волонтёра) об общественно полезной деятельности, о месте работы, количестве отработанных часов, поощрениях, а также о дополнительной подготовке добровольцев (волонтёров).

2. Привлекать добровольцев (волонтёров) к выполнению опасных видов работ имеет право только организатор добровольческой (волонтёрской) деятельности, являющийся органом государственной власти. В этом случае добровольцы (волонтёры) подлежат личному страхованию на период выполнения ими опасных видов работ за счет средств бюджета Пермского края в порядке, установленном нормативным правовым актом Правительства Пермского края.

Добровольческая (волонтерская) деятельность, связанная с опасными, вредными и неблагоприятными факторами, допускается лишь для лиц, имеющих специальную подготовку, при наличии необходимых инструментов, приспособлений и иного оборудования, а также лицензии на выполнение конкретных видов работ, полученной в установленном порядке.

### **Статья 5. Добровольческая (волонтерская) организация**

#### 1. Добровольческая (волонтерская) организация:

- реализует добровольческие (волонтерские) программы и проекты самостоятельно или совместно с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, другими добровольческими (волонтерскими) организациями;
- разрабатывает и проводит добровольческие (волонтерские) акции;
- привлекает добровольцев (волонтеров) из общероссийского реестра добровольцев (волонтеров) или ведет свой реестр добровольцев (волонтеров);
- проводит инструктаж добровольцев (волонтеров), назначает координатора добровольцев (волонтеров);
- представляет кандидатуры для награждения наиболее отличившихся добровольцев (волонтеров);
- имеет право в целях обеспечения квалифицированного выполнения добровольческой (волонтерской) деятельности привлекать организации, осуществляющие образовательную деятельность, для проведения обучения добровольцев (волонтеров), проводить специальные семинары, слушания, рабочие встречи, слеты добровольцев (волонтеров).

2. Добровольческая (волонтерская) организация делает записи в личных книжках добровольцев (волонтеров) об общественно полезной деятельности, о месте работы, количестве отработанных часов, поощрениях, а также о дополнительной подготовке добровольцев (волонтеров).

### **Статья 6. Координатор добровольцев (волонтеров)**

1. Координатор добровольцев (волонтеров) назначается добровольческой (волонтерской) организацией, ответственной за реализацию добровольческой (волонтерской) программы, проекта или акции, из числа членов добровольческой (волонтерской) организации.

2. В случае работы в зонах чрезвычайных ситуаций координатор добровольцев (волонтеров) руководствуется законодательством в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

3. Координатор добровольцев (волонтеров) инструктирует добровольцев (волонтеров), распределяет между ними работу, определяет место и объем работ каждого добровольца (волонтера), оказывает им необходимую помощь, контролирует выполнение работы.

4. Координатор добровольцев (волонтеров) взаимодействует непосредственно с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организаторами

добровольческой (волонтерской) деятельности и с иными добровольческими (волонтерскими) организациями.

### **Статья 7. Права и обязанности добровольца (волонтера)**

1. Доброволец (волонтер) имеет право:

- свободно выбирать сферу добровольческой (волонтерской) деятельности, отвечающую его потребностям, в подходящий для него период времени;
- совмещать различные сферы добровольческой (волонтерской) деятельности;
- обращаться за помощью к своему координатору и другим добровольцам (волонтерам);
- получать достоверную информацию о целях, задачах и содержании добровольческой (волонтерской) деятельности, о добровольческой (волонтерской) организации, об их руководстве, принципах деятельности и организационном устройстве;
- осуществлять свою деятельность в безопасном для жизни и здоровья режиме;
- участвовать в информационных и образовательных программах и иных мероприятиях, организуемых, иницируемых или рекомендуемых при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;
- получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческой (волонтерской) организации рекомендательные письма, а также записи в личную книжку добровольца (волонтера) об общественно полезной деятельности, о месте работы, количестве отработанных часов, поощрениях, а также о дополнительной подготовке добровольцев (волонтеров);
- привлекать в ряды добровольцев (волонтеров) новых людей;
- вносить свои предложения по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности.

2. Доброволец (волонтер) обязан:

- следовать целям и принципам добровольчества (волонтерства);
- добросовестно выполнять задания, полученные от координатора добровольцев (волонтеров), а по завершении работы уведомить координатора добровольцев (волонтеров) о ее выполнении;
- при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности соблюдать установленные требования охраны труда и нормы, регулирующие осуществление определенного вида деятельности;
- соблюдать конфиденциальность информации, к которой имеет доступ в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности;
- бережно относиться к материальным ресурсам и оборудованию, переданным ему в процессе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, и вернуть их по окончании работы.

### **Статья 8. Цели государственной поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности в Пермском крае**

Государственная поддержка добровольческой (волонтерской) деятельности в Пермском крае осуществляется в целях:

- развития добровольчества (волонтерства) как ресурса общества;
- формирования гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе;
- формирования условий для эффективного использования потенциала добровольческой (волонтерской) деятельности;
- обеспечения роста поддержки в обществе и расширения участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности;
- обеспечения роста числа добровольческих (волонтерских) организаций, обеспечивающих устойчивость добровольческой (волонтерской) деятельности;
- содействия повышению эффективности и профессионализма деятельности добровольческих (волонтерских) организаций.

## **Статья 9. Полномочия исполнительного органа государственной власти Пермского края по осуществлению поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности**

1. К полномочиям исполнительного органа государственной власти Пермского края по осуществлению поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности относятся:

- участие в осуществлении государственной политики в области поддержки и стимулирования добровольческой (волонтерской) деятельности;
- разработка и реализация мероприятий поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности, осуществляемых в рамках государственных программ;
- разработка рекомендаций для учреждений сферы здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры, искусства и спорта по порядку привлечения добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) к участию в осуществлении деятельности этих учреждений;
- содействие развитию межрегионального и межмуниципального сотрудничества добровольческих (волонтерских) организаций;
- иные полномочия в области поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности.

2. По представлению добровольческих (волонтерских) организаций исполнительный орган государственной власти Пермского края поощряет и награждает наиболее отличившихся добровольцев (волонтеров).

3. Порядок реализации полномочий исполнительного органа государственной власти

Пермского края по осуществлению поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности определяется Правительством Пермского края.

**Статья 10. Вступление в силу настоящего Закона**

Настоящий Закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор Пермского края В.Ф.БАСАРГИН

08.12.2014 N 410-ПК

## 1. ВОЛОНТЁРСТВО КАК ФЕНОМЕН

**Горлова, Н. И. Исторические аспекты развития культурного волонтерства в России / Н. И. Горлова // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. – 2016. - № 3(39). – С. 101-108.**

Волонтерская деятельность в сфере культуры и искусства представляет собой реализуемую посредством активного личного участия волонтера добровольную помощь в поддержке культурных проектов и мероприятий, направленных на приобщение населения к лучшим мировым образцам искусства. Основные задачи культурного волонтерства состоят в сохранении и продвижении культурного достояния, формировании культурной идентичности, популяризации культурной сферы среди молодежи, развитии всеобщей ответственности за сохранение культурного достояния, сохранении «исторической памяти».

Начиная с 1990-х гг. российские организации культуры обратились к практике привлечения волонтеров, в полной мере осознавая важность добровольческих ресурсов. Прежде всего это музеи, которые стали приглашать добровольцев помочь с организацией различных проектов на базе своих площадок. Лидерами развития культурного волонтерства выступили Москва и Санкт-Петербург, где культурные институты используют волонтерскую деятельность более умело, чем в регионах.

В 1996 г. Государственный Эрмитаж одним из первых музеев страны запустил волонтерские проекты. В рамках Клуба друзей Эрмитажа добровольцы помогали сориентироваться иностранным туристам, отвечали на вопросы и привлекали посетителей в Клуб друзей. Правда, тогда работа отличалась нерегулярностью и носила временный характер. В 2003 г. была создана Служба волонтеров для помощи в дни празднования юбилея Санкт-Петербурга, что позволило вывести работу с добровольцами на новый качественный уровень и оказать существенную помощь отделам Государственного Эрмитажа в период масштабных юбилейных мероприятий.

К направлениям работы волонтеров в Эрмитаже относятся:

- прием посетителей и помощь администраторам рекреационных зон – контроль за правом доступа в залы и соблюдением маршрутов; мониторинг (служба гостеприимства, сектор туризма, сектор социологических

исследований, отдел развития и маркетинговых исследований, служба безопасности);

- оказание помощи в проведении научно-исследовательских работ – систематизация и каталогизация объектов хранения, реставрация, археологические раскопки (отдел археологии Европы и Западной Сибири, мастерская реставрации мебели, отдел главного архитектора);

- переводы информационных материалов, помощь в ведении документации и подготовке публикаций; секретарская и курьерская работа (сектор компьютерных технологий, служба гостеприимства, отдел археологии Европы и Западной Сибири, пресс-служба, отдел развития и маркетинговых исследований);

- разработка и реализация дизайн-проектов – представление проектов в области мультимедиа; помощь в ведении переписки и использовании современных средств коммуникации и информационных технологий (Клуб друзей Эрмитажа, фондохранилище Государственного Эрмитажа в Старой Деревне, отдел археологии Европы и Западной Сибири, научная библиотека);

- участие в международных образовательных программах, семинарах и конференциях и помощь в их организации; преподавание иностранных языков и организация языковой практики (служба гостеприимства, учебно-методический отдел «Школьный центр», научная библиотека);

- помощь в транспортировке объектов и проведении выставок, театрализованных и концертных мероприятий (сектор туризма, Эрмитажная академия музыки, Эрмитажный театр, отдел перемещения выставок, отдел западноевропейского искусства, научная библиотека, отдел материально-технического снабжения).

За время существования Службы волонтеров были созданы схемы сотрудничества ее участников с отделами музея и определены приоритетные направления работы как в Эрмитаже, так и за его пределами. Являясь неотъемлемой частью внутренней жизни музея, Служба волонтеров предоставляет возможность прохождения практики студентам российских и иностранных вузов.

Реализация Года культуры, объявленного в 2014 г. в России, способствовала увеличению количества массовых мероприятий. Городские праздники расширили репертуар культурных городских практик, вовлекли новые аудитории в культурную жизнь города и посетителей в учреждения культуры, что повлекло за собой и массовое привлечение волонтеров. Важно

отметить, что разные типы проведенных акций преследовали различные цели. Если для общегородских праздников важно вовлечение в гуляния как можно большего количества людей, обеспечение разнообразной и качественной программы, то фестивальные события отвечают более специфическим целям Министерства культуры. Для проведения событий, связанных с Годом культуры в России, потребовалось вовлечение новых творческих сил в работу учреждений культуры. Так, активную политику в отношении привлечения волонтеров, как правило, ведут организаторы культурно-образовательной акции «Ночь в музее» («Ночь музеев»), которая за несколько лет получила распространение во многих городах России. С каждым годом «Ночь музеев» приобретает все больший масштаб. Для реализации различных организационных и информационных задач приглашаются участники различных молодежных и волонтерских проектов.

Первый волонтерский центр в рамках эксперимента Департамента культуры Москвы по развитию волонтерского движения в столичных музеях и галереях, осваивающий успешный опыт США, открылся в Государственном музее истории ГУЛАГа. Волонтерам предлагают участвовать в проведении выставок, лекций и концертов, работать с архивными документами, переводить материалы на иностранные языки и помогать людям, пострадавшим от сталинских репрессий. Социально- волонтерский центр Музея ГУЛАГа формирует особое сообщество людей, желающих в свое свободное время оказывать квалифицированную помощь музею и его аудитории. Здесь стараются предлагать волонтерам творческие и развивающие задачи, например собирать информацию, читая книги: библиотека музея располагает большим количеством профильных изданий, и перед сотрудниками стоит задача найти в текстах исторические факты и зафиксировать их.

Весной 2012 г. было создано сообщество волонтеров Государственной Третьяковской галереи, которое насчитывает более 250 участников. В большинстве своем это молодые люди (19–26 лет), студенты и выпускники искусствоведческих направлений вузов. Волонтеры Третьяковской галереи принимают участие в подготовке и проведении мероприятий, фотосъемке, мониторинге публикаций, проведении небольших экскурсий. При помощи волонтерского сообщества было реализовано несколько крупных проектов: «Ночь в музее» и «Ночь искусств» в 2013, 2014, 2015 гг., тематические экскурсии «Амазонки авангарда» к 8 Марта по экспозиции «Искусство XX века» (2014), экскурсии и летние программы в музее-мастерской Анны Голубкиной (2014, 2015), рекламная кампания и маркетинговое исследование к выставке «Картина и рама» (2014).

Интересный опыт в сфере культурного волонтерства представлен работой Политехнического музея с волонтерами. В 2011 г. Политехнический музей работал с волонтерами сначала только на больших проектах (фестиваль актуального научного кино «360°», «Научный туннель Макса Планка»), привлекая в первую очередь студентов и выпускников профильных вузов. Но в 2013 г., в связи с реконструкцией исторического здания музея на Новой площади, у Политеха появилось сразу три постоянных адреса на карте Москвы и увеличилось количество предложений к посетителям и количество волонтеров, соответственно. Следуя неизменному принципу популяризации науки, музей превратился в настоящую научно-культурную институцию, куда ежедневно приходят посетители разных возрастов. Еженедельно в его деятельности участвуют от 30 до 150 добровольцев. Насыщенная событиями жизнь Политехнического музея на ВДНХ и партнерских площадках открывает множество возможностей для волонтеров: от помощи на отдельных мероприятиях — таких как фестиваль науки и любознательности «Политех», фестиваль актуального научного кино «360°», программа неформальных научно-популярных конференций «Научные бои» и цикл образовательных событий музейного лектория — до полноценного участия в жизни музея. Можно попробовать себя в качестве консультанта по взаимодействию с новейшими музейными технологиями на площадке основной экспозиции музея

«Россия делает сама» или сделать свой вклад в организационную часть проекта «Университет детей» — программы дополнительного образования для школьников 8–11 лет. Также Политехнический музей предоставляет возможность пройти стажировку в любом из своих отделов — от выставочного департамента до группы развития. Опыт работы волонтером гарантирует знакомство с основами музейного дела на базе одной из крупнейших площадок со 140-летней историей, взгляд изнутри на процессы организации выставочных и образовательных событий огромного масштаба и стремительное развитие личных и профессиональных качеств за счет участия в специальной программе тренингов по ораторскому искусству и работе с людьми.

График работы в экспозиции музея строится с учетом свободного времени участников волонтерской программы и может составлять от одной до четырех смен в неделю (при желании можно и больше).

Волонтеры помогают во всех направлениях деятельности музея:

– эксплейнеры на выставках и в экспозиции – работают с посетителями и предметами/объектами;

– ассистенты на детских занятиях (в научных лабораториях, в детском лектории, «университете детей»);

– ассистенты публичных событий музея – лекции, ворк-шопы, перформансы («управляют массами», консультируют, работают с микрофоном, проводят соцопросы)

– про воно волонтеры – специалисты в той или иной области (журналисты, фотографы, преподаватели, инженеры), которые приходят в музей в свое свободное время, на определенное событие или удаленно помогают сделать ту или иную работу, будучи компетентными.

– волонтеры фондов и Политехнической библиотеки – помогают хранителям во время экскурсий: встречают посетителей, «замыкают» группу, следят за сохранностью объектов; помогают в библиотеке - каталогизируют периодические издания.

Активно продвигается программа волонтерства в Дарвиновском музее. Волонтеров учат принимать и консультировать посетителей, привлекают к организационной поддержке музейных мероприятий, в том числе вернисажей выставок, к проведению социологических исследований (анкетированию посетителей), секретарской и курьерской работе, продвижению музея в Сети. Волонтер сам определяет время, которое может посвятить работе в музее, и согласовывает его с координатором программы. Чаще всего помощь требуется на разовых мероприятиях — открытиях выставок, мастер-классах и экологических праздниках. Музей выдает волонтеру пропуск для доступа на площадку.

В других регионах России можно также отметить успешные примеры использования добровольчества в учреждениях культуры. Ассоциация музейных волонтеров города Нижневартовска является добровольным общественным объединением руководителей и представителей активов школьных музеев.

Целью создания и деятельности ассоциации является сохранение исторического и культурного наследия посредством формирования единого музейного пространства, тесного сотрудничества школьных музеев города через организацию совместных семинаров, конференций и выездных экскурсий. Ассоциация стремится к повышению гражданской активности

подростков и молодежи через изучение музейного дела, экскурсионную программу, проектную деятельность.

В задачи ассоциации входят:

- осуществление многоуровневого, многопространственного и многовременного переплетения взаимодействующих друг с другом различных информационных потоков: в музее расширятся связи с обществом, возрастет репутация музея и его востребованность;
- формирование у подрастающего поколения высокой нравственности, патриотизма, чувства ответственности за судьбу России, уважения к боевым и трудовым подвигам народа;
- создание новой среды и условий для эффективного патриотического воспитания молодежи;
- формирование у подростков объективного подхода к историческим событиям в жизни страны;
- сохранение историко-культурного наследия путем привлечения волонтеров к фондовой, экскурсионной и выставочной работе;
- выявление, обобщение и совершенствование методов и форм работы школьных музеев;
- координация деятельности членов ассоциации в информационной, методической, организационной и других сферах.

К видам деятельности ассоциации относятся:

- 1) организация обучения музейному делу;
- 2) организация тематических выставок, экскурсий, приуроченных к наиболее значимым событиям страны, подготовка и проведение акций, конференций и других мероприятий;
- 3) выпуск итоговой газеты о проделанной работе для формирования информационно-аналитического сборника с целью обмена опытом руководителей и волонтеров школьных музеев.

Данная ассоциация призвана объединить на добровольной основе городские школьные музеи, готовые участвовать в реализации совместных целей и программ. За два последних года 50 обучающихся школ города прошли обучение по организации музейной работы в школе. Волонтеры

познакомились с выставочной деятельностью, посетили городские музеи, узнали, как создаются общественные музеи.

«Музейный добровольческий десант» – это проект создания волонтерского

лагеря на базе Государственного мемориального и природного заповедника «Музей-усадьба Л. Н. Толстого “Ясная Поляна”». Цель проекта – создание вокруг всемирно известного музея сообщества заинтересованных людей, желающих своим безвозмездным трудом способствовать сохранению уникального культурного и природного ландшафта Ясной Поляны, где Лев Толстой прожил большую часть своей жизни.

В течение года запланированы три волонтерские смены, у каждой из которых свои цели и задачи, а также виды и объемы работ в зависимости от сезона. Под руководством музейных хранителей участники волонтерского лагеря ухаживают за саженцами в питомнике и плодовыми деревьями в садах, работают на музейном огороде и в теплице, расчищают мемориальные лесные и парковые участки, высаживают цветы и травы в центральной части усадьбы и т. д.

В программе волонтерского лагеря – знакомство с историей толстовской усадьбы и традициями семьи Толстых, лекции и экскурсии, театральные и танцевальные мастер-классы, занятия народным творчеством, социологические опросы и помощь местным жителям, участие в музейных праздниках и культурных событиях.

Задачи проекта: сокращение дефицита трудовых и финансовых ресурсов для сохранения мемориального облика усадьбы; изучение и передача российского и зарубежного волонтерского опыта в сфере сохранения культурного и природного наследия; реализация творческого потенциала волонтеров-участников и др.

При отборе волонтеров музеи используют различные методы, такие как собеседование, анкетирование, прохождение испытательного срока. Всем желающим работать волонтерами предлагается заполнить анкету на сайте организации и ознакомиться с основными требованиями к волонтерам.

Музеи, в свою очередь, создают условия для обеспечения труда волонтеров, оказывают им материально-техническую, информационную и консультационную поддержку в выполнении добровольно взятых на себя обязательств. Музеи обращаются к практике формирования

компетентностной модели волонтеров, участвующих в организации и проведении мероприятий организации. Так, по мнению сотрудников Политехнического музея, волонтеры должны проявлять интерес к науке и искусству, отличаться коммуникабельностью и вежливостью, так как им предстоит активно работать с многочисленной и очень разнопрофильной аудиторией музея. Одними из ключевых требований к волонтерам Государственного Эрмитажа стали готовность способствовать развитию музея на добровольной основе, участвовать во внутренней жизни музея; готовность к быстрой смене условий работы; следование требованиям распределения, в том числе работа под контролем начальства на местах; способность работать в коллективе, коммуникабельность и обучаемость; базовая образовательная подготовка; физическое и эмоциональное здоровье.

Определение роли волонтеров, разработка их должностных обязанностей, вопросы коммуникации во многом зависят от моделей организации работы волонтеров, используемых организациями культуры.

Большое значение музеи страны придают системе поощрений волонтеров, что позволяет повысить активность и качество работы добровольцев, более объективно оценивать выполняемую работу по степени вовлеченности в деятельность на различных уровнях (например, начиная от участия в проекте вплоть до его курирования), а также развивать у них такие социально значимые качества личности, как дисциплинированность, ответственность за выполнение планов, заданий, добросовестность и др. В качестве бонусной программы для волонтеров предусматриваются бесплатный вход в музей, приглашения на концерты и выставки, доступ к уникальным музейным фондам и образовательным программам культурных учреждений. Бонусами становятся специальные программы тренингов по ораторскому искусству, работе с людьми и развитию личности. Например, «Карта волонтера» Политехнического музея предусматривает бесплатное посещение выставок и лекций в течение года. Чтобы получить такую карту, нужно успешно пройти с командой Политеха крупный проект или работать в экспозиции не меньше 2 месяцев. Для участников волонтерского сообщества Государственного Эрмитажа планируется организация специальных лекций, семинаров, кинопоказов и дискуссий, а также выпуск карт волонтера, по которым можно будет получать скидки в кафе и книжном магазине музея, а впоследствии на территории партнерских площадок. МВО «Манеж» предусматривает в рамках бонусной программы для волонтеров: участие в различных мероприятиях; благодарственные письма от руководства; билеты на выставки, приглашения на

вернисажи; бесценный опыт работы в команде крупнейшего музейно-выставочного объединения.

Вовлечение в добровольческую практику в сфере культуры способствует эффективному раскрытию и реализации социально-культурного творчества волонтеров в рамках предлагаемых проектов учреждений. Сегодня, работая добровольцем в проектных командах столичных учреждений культуры, можно приобрести поистине бесценный опыт в разнообразных сферах деятельности, получить авторитетные рекомендации и перспективную работу. В рамках предлагаемых видов работ обеспечивается эффективное погружение волонтеров в практико-ориентированную, социально значимую деятельность учреждений культуры, способствующую развитию личностных качеств.

В 2015 г. восемь ведущих музеев в Москве (Государственная Третьяковская галерея, Политехнический музей, Государственный Дарвиновский музей, Государственный музей истории ГУЛАГа, Московский музей современного искусства, мультимедиа Арт Музей, музейное объединение "Музей Москвы", музей современного искусства «Гараж») разработали специальную карту, дающую право бесплатного прохода на крупнейшие площадки и постоянные экспозиции музеев, участвующих в программе. Каждый музей самостоятельно выдает своим волонтерам именные карты, действительные в течение полугода с момента выдачи. Карта «Спутник» – способ музеев сказать «спасибо» и, в свою очередь, поддержать волонтеров. Бесплатный вход на экспозиции – только начало, с увеличением числа участников программы лояльности волонтеры получают новые бонусы и привилегии от наших потенциальных партнеров.

В 2015 г. впервые Благотворительным фондом В. Потанина учреждена номинация «Лучший волонтерский проект музея». Приз присуждается за проект развития волонтерской службы музея. Жюри фестиваля при участии фонда рассматривает опыт работы музея с волонтерами, уже реализованные волонтерские проекты, в каком направлении музей предполагает развивать волонтерскую службу, есть ли у музея заинтересованность в приглашении коллег для передачи опыта. Так, волонтерский проект Третьяковской галереи был отмечен жюри за высокий уровень профессионализма и глубину проработки.

В феврале 2015 г. в городе Сочи состоялся «I Всероссийский форум добровольцев», в рамках деятельности которого были определены четыре приоритетных направления развития добровольчества в

России, одним из которых стало культурное волонтерство. Анализ современного состояния культурного волонтерства позволил обозначить ключевые проблемы в его организации.

- информационный вакуум вокруг волонтерской деятельности в культурной сфере;
- отсутствие социального заказа на культурное волонтерство (неготовность учреждений культуры к применению культурного волонтерства);
- отсутствие готовых моделей взаимодействия между учреждениями культуры и волонтерами на основных культурных площадках;
- отсутствие региональной системы развития и управления культурным волонтерством;
- отсутствие определения статуса волонтеров (волонтерские книжки, льготы).

Для решения озвученных проблем необходимо создать благоприятную среду для развития культурного волонтерства, а именно: создание моды/тренда на культуру (посещение театров, музеев и т.д.); привлечение СМИ к информированию о культурных площадках; формирование «клубной» культуры (региональной, районной и т.д.); создание моделей и технологий развития «семейных клубов» (курсы для детей и родителей); формирование единого канала информирования о культурных мероприятиях по принципу «одного окна» (портал госуслуг ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)), ссылки, социальные сети, региональные СМИ и т.д.); создание готовых моделей взаимодействия для культурных площадок; развитие волонтерского статуса («волонтерский стаж» в качестве практики).

Развитию культурного волонтерства в регионах будут способствовать:

- мониторинг запросов региональной культурной сферы, осуществляемый через комитеты в регионах для выявления особенностей культурной жизни регионов;
- составление актуального регламента развития культурного волонтерства;
- направление «рекомендательных» писем в региональные комитеты о приоритетах направления «культурное волонтерство»;
- формирование сетки мероприятий с сотрудниками культурных учреждений с учетом работы с волонтерами.
- По вопросам образовательных мероприятий по направлению «культурное волонтерство» можно представить следующие меры:

- организация и проведение форумов для волонтеров (best practice, технологии социального проектирования);
- делегирование профессиональным сообществам отбора участников на форумы и сессии;
  - создание «клубов по интересам» и новых областей в направлении (граффити);
  - поддержка молодежных инициатив, объединение вокруг культурных площадок;
  - проведение ежегодных культурных флешмобов в городах России одновременно для объединения информационного пространства;
  - организация форумов и встреч во всех регионах для трансляции и передачи ключевых моделей по работе с волонтерами (обобщения опыта, тенденций, формулировки проблем, открытия новых возможностей);
  - проведение форумов и встреч на федеральном уровне для развития партнерства;
  - разработка ежегодной тематики (общей повестки для всех региональных форумов по вопросам культурного волонтерства);
  - создание позитивного имиджа культурного волонтерства (общая символика, символика отдельных проектов);
  - развитие сотрудничества с творческими вуза.

**Киреева, Л. В. Феномен современного добровольчества /Л. В. Киреева // Вестник ПСТГУ IV: Педагогика. Психология. - 2011. - Вып. 2 (21). - С. 19–25.**

В конце XIX в. в некоторых европейских странах (например, во Франции, Испании) распространилось понятие «волонтёр» (фр. *volontaire* — «доброволец») — так называли людей, которые добровольно поступали на военную службу.

Однако в начале XX в. молодежь, которая прежде добровольно уходила на войну, теперь так же добровольно решила приняться за восстановительные работы. После Первой мировой войны в 1920-х гг. французы и немцы встретились и решили: «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга». Эта мысль стала затем лозунгом волонтёрского движения. В 1920 г. во Франции близ Вердена был организован первый волонтёрский лагерь с участием немецкой и французской молодежи. Волонтёры восстанавливали разрушенные Первой Мировой войной фермы, не получая за свою работу денег. При этом принимающая сторона обеспечивала добровольных помощников проживанием, питанием и медицинским страхованием — этот принцип организации волонтёрского труда сохранился и по сей день.

Добровольческая деятельность — это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, а также способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).

Во второй половине XX в. волонтёрство на Западе крепко встало на ноги и обрело свою значимость более, чем когда-либо. Благодаря компьютерным программам, также как и другим достижениям XX в., возможностей для самореализации стало гораздо больше.

За последний век мы стали свидетелями огромной востребованности волонтёров. По сей день существуют тысячи или даже миллионы организаций, в работу которых обязательно вовлечены добровольцы. Благодаря участию волонтёров многие организации пришли к выводу, что нужно организовывать тренинги и учить людей тому, как надо работать с волонтёрами. Волонтёрство постоянно требует отдачи времени, средств, умения или ресурсов. Поэтому за рубежом существует профессия *administrator of volunteer* — специалист, который подбирает, обучает и организует деятельность волонтёров в организации.

Вот несколько фактов из мировой статистики.

Австралия. Австралийский центр волонтерства информирует общество о работе волонтеров, проводит общественные диспуты. Также в Австралии существует несколько государственных центров волонтеров, финансирующихся частично правительством, частично его членами. Кроме центров волонтеров существуют более 30 местных добровольческих агентств. В Олимпийских играх

2000 г. в Сиднее приняло участие более 50 тыс. австралийских добровольцев.

Великобритания. Центр добровольцев Великобритании был создан в 1973 г. Как авторитетная организация в движении волонтеров Центр стремится повысить качество их работы, увеличить численность, общественный вес и доступность. Кроме того, центр проводит консультации для частных лиц, проводит исследования и тренинги, предлагает консультации по добровольческой политике и практике агентствам, поддерживает новые организации добровольцев, проводит ежегодные конференции, семинары, лекции и другие мероприятия.

В Великобритании в 2000 г. работало 500 добровольческих центров.

Япония. В начале XX в. идея добровольчества в Японии получила общественный резонанс, и на этой волне в 1910 г. правительство создало систему благотворительной помощи «Хоумен Инн» (теперь она называется «Минсей-инн»). До сих пор сохраняется основной принцип работы этой системы: выбранные члены общества, задачей которых было определение уровня благосостояния граждан, работают в сотрудничестве с правительственной администрацией.

С середины 1970-х гг. центры добровольцев как неправительственные организации создавались в Японии через уже существующую сеть советов социального благосостояния. В настоящее время центры волонтеров существуют почти во всех муниципалитетах страны, и задействованы в них представители почти всех слоев общества: домохозяйки, молодежь, служащие компаний, бизнесмены пенсионного возраста. Свыше 26% японцев имеют опыт волонтерства в прошлом. Из них 48% уверены, что добровольческий труд очень полезен для личного роста и общества в целом.

США. В 1991 г. 94,2 млн американцев безвозмездно отработали 20,5 млрд часов. Стоимость этого времени составила 176,4 млрд долларов. У половины из этих людей в связи с этим понизился семейной доход.

Сегодня в США существует целая правительственная программа поддержки добровольческих инициатив. Два крупнейших американских фонда развивают добровольческие инициативы в других странах мира — это «United Way» и «Points of Light Foundation».

В Германии работает огромное число некоммерческих организаций — около 70 тыс. На добровольных началах в них занято свыше 2 млн человек. Согласно данным проводившегося в 1990-х гг. исследования, каждая марка, вложенная в развитие такого рода организаций, давала отдачу в виде социальных услуг стоимостью 6 марок. А вся добровольная работа этих групп могла быть оценена в

75 млрд марок в год. В Германии распространенной является система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров, гармонизировать отношения между ними.

Россия. В России первый опыт организованного добровольчества (в его со- временном понимании), который затем дал импульс для развития добровольческого движения по всей стране, появился в Москве и Санкт-Петербурге в начале 1990-х гг.<sup>5</sup> К началу 1997 г. идеи добровольческой деятельности получают более широкое распространение в российском некоммерческом секторе в Сибири, Нижнем Новгороде и других регионах РФ.

У нас в стране много «скрытого добровольчества», когда люди выполняют добровольческую работу, не думая о социальной важности своего труда. Более

40 % опрошенных россиян выразили свою готовность безвозмездно помогать ближним. В стране работают более 30 добровольческих центров. Только в не- коммерческий сектор вовлечено около 2,5 млн человек, треть из которых, по оценкам МОФ СЦПОИ, являются добровольцами. Проходят массовые акции с участием добровольцев. Так, в Весенней неделе добра в апреле 2001 г. только в Сибири приняло участие более 120 тыс. человек.

Добровольчество становится все более популярным в молодежной среде. В ряде российских регионов реализуются новые проекты по созданию молодежных добровольческих служб (в том числе проекты о введении

практики общественно полезной деятельности как альтернативной гражданской службы).

С 2000 г. российская молодежь празднует Всемирный День молодежного служения (ВДМС), который отмечается во всем мире с 1985 г. Это ежегодное мероприятие, которое проводится для того, чтобы молодежь смогла заявить о своих добровольческих инициативах обществу, чтобы люди увидели активность ребят, их вклад в развитие местного сообщества. В России появилась целая традиция — в календарь добровольцев вошло понятие «Весенняя неделя добра».

Наиболее распространенными формами участия в добровольческой деятельности являются:

- помощь таким социальным категориям граждан, как: престарелые, беспризорные дети, молодежь и студенты, бездомные, люди с ограниченными возможностями (инвалиды), мигранты, беженцы, бывшие заключенные и др.;
- благоустройство и обустройство дворов, участков, городских улиц;
- помощь животным, добровольная помощь зоопаркам и
- просветительские беседы по профилактике наркомании, СПИДа, подростковой преступности;
- благотворительные концерты и театральные выступления;
- экологические марши, уборка мусора и загрязнений;
- пропаганда здорового образа жизни;
- Интернет-добровольчество, к которому относится также пополнение данных на «Википедия» и др. Интернет-ресурсах;
- техподдержка Интернет-пользователей.

Можно выделить основные принципы, лежащие в основе добровольчества: ценность свободы, альтруизм, участие, взаимопомощь, социальная ответственность, добровольность, бескорыстие, социальная значимость, личностная значимость.

Вот три основных параметра, по которым можно судить о добровольности:

- отсутствие вознаграждения. Добровольная помощь, оказываемая человеком или группой людей, не предусматривает материального вознаграждения. Однако организация, приглашающая добровольца для какой-то работы, может оплатить ему транспортные расходы, питание, специальную одежду и т. д.;

- отсутствие принуждения. Основа — это добровольность участия. Как только появляется та или иная форма принуждения («добровольно-принудительный труд»), то суть и цели такой деятельности трансформируются и не решают первоначально поставленные задачи. С этой точки зрения необходимо очень осторожно относиться к методам мотивации;

- польза обществу и людям. Добровольческая деятельность должна иметь социально полезную направленность и приносить реальную пользу конкретному получателю, обществу, окружающей среде. Деятельность должна учитывать социальные нужды сообщества, способствовать решению общественно значимых проблем.

В ходе анализа литературы и практики нами были выявлены следующие признаки добровольческой деятельности как социально-педагогического феномена, благотворно влияющего на развитие гражданского общества (социальная значимость):

- формирование и развитие гражданского общества, трансляция ценностей гражданского общества, традиций;
- гражданская социализация отдельного индивида;
- интеграция общества через ассоциации граждан, создание социального капитала;
- кооперация усилий для защиты прав и интересов индивидов;
- самоуправление и коллективное решение самых разных проблем сообщества на основе социальных инноваций;
- поддержка незащищенных групп, их социальная адаптация;
- свободное самовыражение и социальное творчество людей.

С. В. Тетерский и О. В. Решетников выявили иерархию мотивов, которыми движимы люди, начинающие заниматься добровольчеством:

- безотносительные ценности (для христианского мира — любовь, труд, долг, этика человеческих взаимоотношений);
- общечеловеческие ценности;
- самореализация;
- общественное признание, чувство социальной значимости;
- самовыражение и самоопределение;
- профессиональное ориентирование;
- приобретение полезных социальных и практических навыков;
- возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками;
- приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия;
- способность выразить гражданскую позицию;
- выполнение общественного и / или религиозного долга;
- организация свободного времени.

Если классифицировать вышеназванные мотивы, то можно выделить два основных: альтруистический (мотив эмпатии и морального долга) и материально-символический (стремление к признанию, любви, известности, власти, безопасности, свободе и т. д.). Однако не следует проводить между ними четкую границу при определении мотивационного компонента, которым движимы добровольцы. Принятие решения об оказании той или иной помощи другому члену общества представляется как результат совместного действия этих мотивационных компонентов.

Существует много факторов, влияющих на вступление того или иного человека в ряды добровольцев. Л. А. Кудринская в своей работе предлагает следующую классификацию стимулов добровольцев:

-информирование сообщества о заслугах добровольца, о результатах его труда, накопление памяти об этом в трудовой биографии, истории коллектива, семьи, что повышает статус и престиж человека в социуме;

-одобрение со стороны членов референтной группы, для которой значима волонтерская работа;

-предоставление возможности общения в рамках добровольческого проекта с новыми и значимыми людьми, доступ к новым социальным группам;

-стимул нового и значимого — приобщение к новым видам деятельности или к важному международному, межрегиональному, региональному мероприятию, проекту, акции (Олимпиада, Всемирный день добровольца и т. д.);

-доступ к разнообразным ресурсам в рамках проектов, программ — информационным, натуральным, финансовым и др., которые можно направить на доброе дело;

-приобщение к новым знаниям в процессе обучения и получения опыта новой работы, значимого для волонтера в будущем;

-предоставление возможностей для самореализации волонтера — чаще всего через конкурс грантов, дающих возможность придумать и реализовать свой проект;

-участие в управлении важным интересным проектом, получение организационного опыта;

-предоставление возможности увеличить трудовой стаж (в развитых странах) за период волонтерства по принципу «неоплачиваемая занятость». Каждый из этих стимулов наиболее эффективно влияет на подростков и

-юношей в период выбора и первоначального становления их профессиональной позиции.

Добровольческое движение целиком связано с действием. Оно предполагает определенные действия, обычно направленные на улучшение жизни нуждающихся, или сбор средств на проекты и программы. Люди вступают в добровольческое движение по собственному желанию и с намерением помочь нуждающимся или организации. Доброволец может быть членом общественной организации, а может и не быть, это его личный выбор.

Таким образом, говоря о социализации участников добровольческого движения, мы выделяем возможности, которые появляются у добровольцев и способствуют их личностному росту и развитию (личностная значимость), это:

-возможность применения знаний, умений и навыков в актуальной ситуации;

-возможность подготовки к дальнейшей трудовой (профессиональной) деятельности;

-повышение уровня ответственности по отношению к другим гражданам, окружающей среде и самоорганизации;

-развитие эмпатийных навыков, толерантности;

-возможность знакомства и общения с заинтересованными, равнодушными людьми;

-готовность служить высоким социально значимым целям, готовность возлагать на себя ответственность при решении актуальных социальных проблем.

Для воспитания подрастающего поколения сегодня очень интересен опыт добровольческой деятельности как механизма развития альтруизма, гражданской позиции, безвозмездной помощи современной молодежи людям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации.

Благодаря феномену добровольчества (по Всеобщей декларации добровольчества (январь 2001 г.))<sup>10</sup> в обществе поддерживаются и усиливаются человеческие ценности, забота о ближнем и служение людям; люди реализуют свои права и ответственность членов общества, одновременно познавая новое, совершенствуясь, раскрывая свой полный человеческий потенциал; устанавливаются меж-личностные связи, независимо от различий способствующие тому, чтобы жить в здоровых, устойчивых сообществах, работать вместе над созданием инновационных решений для общих проблем народов Земли.

**Миндель, А.Я. Волонтёр: профессия или призвание? // Профессиональное образование. Столица. – 2014. – №9.– С. 42-44.**

Реалии современной жизни таковы, что для молодежи труд перестал быть нормой и уж тем более доблестью. Более того, чем старше становится молодой человек, тем труднее его привлечь к общественно полезному труду. Причем протест против труда становится открытым, осознанным и мотивированным. Отчасти это связано с формированием у молодых людей веры в сомнительные ценности, в изобилии предлагаемые на телеэкране, уличная реклама и собственные жизненные умозаключения.

«Волонтёр» или «доброволец»? Есть ли разница в этих двух определениях одной и той же деятельности и ее мотивации? И нет, и да. И дело здесь не в самом термине, а в его трансформации под влиянием национальных традиций и различий государственного уклада разных стран. В старые времена волонтёры западных стран были готовы поехать для добрых дел на другой край земли, израсходовать на это свои средства, порой закрепиться там навсегда. Возраст не был определяющим фактором - были и пожилые миссионеры, которые несли религиозные учения, и молодые авантюристы, готовые участвовать в военных конфликтах на стороне обездоленных, и состоявшиеся специалисты своего дела, рискующие начать все на новом месте, руководствуясь в первую очередь благими намерениями оказания помощи в развитии и становлении новых городов. Если говорить о добровольчестве в России, то сразу вспоминаются народовольцы, просветительская деятельность которых быстро преобразовалась в политическую.

Сегодня волонтерство сильно «помолодело», более того, в ряде европейских стран стало обязательным элементом молодежного воспитания. Например, в Германии молодому специалисту трудно устроиться на работу без предъявления книжки волонтера с отметками о выполненной социально значимой работе. Есть также множество примеров, когда студенты Германии выезжают на свои средства в разные страны и добросовестно работают. Однако по завершении образования и фиксации факта волонтерства в соответствующих документах их очень трудно подвигнуть на добрые дела в свободное время на безвозмездной инициативной основе. Возвращаются к волонтерской деятельности жители Германии только при выходе на пенсию и с удовольствием помогают, дежуря на телефоне в офисах общественных организаций, встречая и провожая из школы домой детей, чьи родители заняты на работе. При этом в Германии отношение к выполнению своей социальной

миссии (функций волонтера) очень серьезное и обязательное, как к обычной работе, разве что без оплаты за труд.

В России иначе. Отцы и деды, жившие в советский период, передали следующим поколениям понимание того, что любое инициативное действие должно быть обязательно поддержано партией и государством, т. е. санкционировано, будь то тимуровское движение, сбор макулатуры или металлолома, работа студенческих стройотрядов, поднятие целины, строительство БАМа. Поскольку добровольческая деятельность, направленная на добрые дела, всегда позитивна, а сложившееся в юности понимание, что надо быть открытым для добрых дел, переходит в привычку, поэтому добровольчество в России не имеет возрастных ограничений. Однако в отличие от Германии, российские пенсионеры не могут позволить себе волонтерство при выходе на пенсию - пока есть силы, они работают. Вот и получается, что добровольчество в России - удел молодых.

В современной российской жизни волонтерское движение, как часть молодежной политики, не могло бы состояться и развиваться без государственной поддержки и соответствующих установок. Российское современное волонтерство - это тот случай, когда интересы и настроения активной части молодежи совпадают с государственными установками. При этом выбор направления или профиля волонтерской работы и сама мотивация этого выбора имеют множество вариативных комбинаций, но доминируют прагматические, а не социальные основания и нравственные принципы. Большинство рассматривают волонтерство как пропуск к будущей карьере.

Широко развито волонтерство в спортивной сфере, в частности, в форме подготовки молодых добровольцев для оказания помощи в проведении массовых международных спортивных мероприятий. Это настолько популярно в молодежной среде, что молодые люди готовы даже платить деньги за подготовку и частично оплачивать свое участие, лишь бы попасть в когорту привлеченных счастливиц в униформе. Созданы даже специальные профильные структуры. Кроме того, обязанность по подготовке и привлечению волонтеров стала частью работы территориальных молодежных советов и других общественных объединений. Однако привлечь через эти структуры молодых волонтеров для других добрых дел, например, помочь в проведении какого-либо локального мероприятия - дело непростое, а посидеть с инвалидом в течение двух часов - практически невозможное.

Тем не менее, можно констатировать, что молодежное волонтерское движение в Москве реально существует и имеет определенный потенциал в оказании конкретной добровольческой помощи. Например, традиционный пробег инвалидов на колясках, посвященный Дню Победы, организованный Межрегиональной общественной организацией инвалидов «АМИО» при организационной, информационной поддержке и прямом участии Центра досуга и отдыха молодежи «Россия», во время которого от Александровского сада до парка Победы двигались маломобильные люди в колясках в сопровождении молодых волонтеров.

Второй пример реального обращения общественной организации к Молодежному совету ВАО и конкретной помощи волонтеров, когда в начале июня наступает горячая пора подготовки к активным формам отдыха на природе с участием маломобильных москвичей. На погрузку инвентаря и оборудования для обеспечения базового экспедиционного лагеря в условиях открытой природы пришли крепкие молодые волонтеры, загрузившие 5 тонн груза в фургон. А потом группа из 13 человек в качестве волонтеров приехала на озеро Селигер и в течение четырех дней трудилась в непростых погодных условиях. Отличившиеся волонтеры представляли 14 июня 2014 г. Молодежный совет ВАО на торжественном мероприятии, организованном Управлением культуры города Ржева, - реконструкции боевых действий 1941-1942 гг.

Кроме того, молодые волонтеры на озере Селигер участвовали в подготовке экспедиционного лагеря, 120 участников которого выполняли экологическую работу на территории природного заказника. К этой работе были привлечены и маломобильные москвичи, причем зрелого возраста, которые не смогли бы обойтись без помощи и опеки молодых волонтеров. Помимо членов Молодежного совета ВАО, в качестве волонтеров были учащиеся московских колледжей, студенты вузов, работающая молодежь. Все они в школьные годы занимались туризмом и были активными участниками клубной работы в районе Вешняки, т. е. по месту жительства. Каждый год в период своих каникул и отпусков они часть времени проводят на озере Селигер и помогают в организации работы полевого лагеря экологической экспедиции, что неудивительно для молодых людей с твердой гражданской позицией, интересом к путешествиям и правильным пониманием своей социальной миссии.

Таким образом, добровольчество в кругах московской молодежи имеет перспективу для своего развития. Надо просто сосредоточиться на реальных

добрых делах, востребованных москвичами, нуждающимся в помощи и участии. Ведь осознанная молодежью социальная значимость и востребованность их добровольческой деятельности - лучший стимул для правильной жизненной реализации и самое результативное средство профилактики негативных проявлений в молодежной среде.

**Дьячкова, Т. В. Волонтерское движение подростков как средство противостояния асоциальным группировкам / Т. В. Дьячкова, Н. В. Зарниченко // Народное образование. – 2017. - № 1-2. – С. 157-162.**

В настоящее время в России существует комплекс проблем в сфере жизнедеятельности детей и подростков. Чрезвычайно актуальны такие проблемы, как рост числа детей, находящихся в социально опасном положении, ухудшение их физического и психического здоровья, социальное сиротство, преступность, экстремизм, ксенофобия. Сохраняется опасная тенденция повышения криминальной активности подростков младших возрастов, а также подростков женского пола. Особую тревогу вызывает злоупотребление алкоголем, наркотическими средствами, психотропными и сильнодействующими веществами среди детей и подростков.

### **Эффективная работа с подростками**

Сегодня возникла реальная необходимость в поиске таких методов и способов работы, которые были бы эффективны при организационной деятельности с подростками. Исследователи (О.Е. Лебедев, С.А. Расчетина, С.А. Стивенсон) отмечают, что, оказавшись на улице, подростки чаще всего примыкают к какой-либо группенесовершеннолетних, и, как правило, это оказываются группы детей со схожими проблемами. Важно учитывать, что потребность группирования со сверстниками с целью общения и совместной деятельности — одна из базовых потребностей подросткового возраста. Принадлежность к той или иной неформальной группе — практически обязательный элемент процесса социализации в этом возрасте.

Для подростка «группы риска» неформальная среда общения очень часто является единственной сферой социализации. Подростковому возрасту свойственно стремление к новому, необычному, рискованному, что порой приводит к асоциальным формам поведения. Одним из самых эффективных средств профилактики и коррекции девиантного поведения подростков и молодежи является поддержка их социальных инициатив.

Следовательно, сегодня необходимо использование воспитательного потенциала волонтерства в противодействии асоциальным группировкам, системное изучение неформальных группировок подростков, что, в свою очередь, может помочь определить способы и методы социально-педагогической помощи подросткам, попавшим под воздействие асоциальных группировок, посредством включения их в добровольческую деятельность.

В современной России добровольчество становится все более востребованным среди подрастающего поколения. Не исключение и Тульская область, в образовательных организациях которой добровольческие отряды становятся ресурсом для воспитания подростков в духе терпимости, сотрудничества и средством противодействия асоциальным группировкам.

Асоциальные группы стоят в стороне от общественных проблем. Для них характерен более или менее четко выраженный мотив сбора: употребить спиртное, выяснить отношения с соседней группировкой. Отклоняющееся от нравственных норм поведение, асоциальная ориентация во взглядах на жизнь свидетельствуют о том, что эти группы находятся на подступах к противоправной деятельности. Если своевременно не принимать профилактических мер, направленных на предупреждение возникновения предкриминальных групп, то в скором времени они перерастают в неустойчивые криминальные группы. Антисоциальная среда оказывает особенно негативное влияние на развитие личности подростка, разрушает нравственные основы поведения, формирует характер, лишенный самостоятельности и чувства самоуважения.

В настоящее время назрела необходимость развития единой сети добровольческих центров, в которую смогли бы войти волонтерские отряды, организованные и эффективно функционирующие на базе образовательных организаций региона. В контексте заявленной проблемы особенно актуальной нам видится деятельность образовательной организации по стимулированию интереса подростков к участию в добровольческой деятельности.

Волонтерские отряды как связующее звено между образовательной организацией и социумом позволяют расширить их воспитательный потенциал. Общение с людьми разного возраста позволяет подростку-волонтеру прикоснуться к миру «малыша», «юноши», «старика», что, в свою очередь, дает колоссальный эффект в плане восстановления межпоколенных связей, формирует основы патриотического и гражданского воспитания, культуру социально активного и здорового образа жизни, тем самым противодействуя проявлению ксенофобии и экстремизма в подростковой среде.

Мы рассматриваем волонтерство как добровольческую деятельность, дающую простор созидательной инициативе и социальному творчеству широких слоев населения, — важный вклад в достижение целей социальной политики страны и повышение качества жизни россиян. Для молодого поколения добровольчество — важный способ получения новых знаний, развития навыков общественной деятельности, формирования нравственных ценностей, активной гражданской позиции.

Отметим, что один из важных результатов практики волонтерских отрядов — увеличение числа ребят, желающих активно участвовать в добровольческой деятельности, и, соответственно, число подростков, связанных с криминогенной средой, уменьшается. По данным оперативно-служебной деятельности органов и подразделений внутренних дел Тульской области за 2015 год подростковая преступность снизилась на 12,2 /о. Смеем надеяться, что в этом и заслуга педагогического сообщества, реализующего программы волонтерской деятельности.

На наш взгляд, не важно, что движет волонтером — желание спасти мир или себя самого, любовь к ближнему или жажда быть нужным, сегодня с уверенностью можно сказать, что подростки, вовлеченные в общественно-полезную деятельность, сами получают «прививку» от негативного влияния общества, помогая ровесникам осваивать социально приемлемое поведение посредством погружения в творческую деятельность и приверженности к здоровому образу жизни.

В целом ряде образовательных организаций Тульского региона накоплен позитивный опыт поддержки и развития волонтерства. Для решения задач по формированию информационной, научно-методической и нормативно-правовой базы развития добровольной социальной деятельности подростков, а также созданию позитивного имиджа добровольцев в подростковой среде в 2012 году в МБОУ-ДО «Дом детского творчества» Тулы была создана и успешно реализуется программа дополнительного образования «Союз неравнодушных», в основу реализации которой положен позитивный опыт участия подростков в социальных проектах и благотворительных акциях в рамках детского общественного движения «Дети России» Пролетарского района г. Тулы. Цель программы — включение детей в процесс социального развития региона посредством создания волонтерского движения, способствующего формированию субъектной позиции ребенка.

В процессе реализации программы ребенок участвует в самых различных аспектах взаимоотношений с окружающим миром: эстетических, этических, экономических, правовых. Занятия в школе волонтеров способствуют развитию у подростков системы отношений к миру, людям и самому себе. Необходимо отметить, что в основе мотивов, побуждающих подростков к добровольческой деятельности, лежит целый спектр потребностей, среди которых:

- потребность в общении и стремление быть социально полезным другим людям;
- потребность применения знаний, навыков и умений, талантов и

способностей, а также профессионального и житейского опыта;

- потребность участвовать в социальных изменениях, желание реализовать себя, инициативы;

- потребность в милосердии, доброте, подвижничестве;

- потребность в дополнительной информации, контактах, навыках, возможностях;

- профессиональный интерес, перспективы карьерного роста, профориентация; потребность получения специальных знаний и навыков, необходимых в семье, в составе которой есть граждане пожилого возраста, инвалиды, дети, больные заболеваниями, требующими специфического лечения.

В свою очередь, разнообразию мотивов волонтеров соответствует разнообразие видов добровольческой деятельности. Обозначим основные виды деятельности подростков в рамках реализации программы:

- Патриотическая: создание летописи объединения; встречи с интересными людьми; посильная помощь ветеранам войны и труда; благотворительные акции, ярмарки, концерты; изучение истории родного края, города; сохранение народных традиций; проведение экскурсий по историческим местам города; подготовка и участие в военно-спортивных конкурсах, играх, соревнованиях, смотрах в рамках РДОД «Дети России» и городского детского общественного движения «Юная Тула».

- Творческая: участие подростков в проектной деятельности развивает творческое мышление, таланты и способности, дети помогают ровесникам знакомиться с миром искусства.

- Коммуникативная: работа в районном штабе детского актива, тренинги коллективного общения и разрешения конфликтных ситуаций, посещение различных массовых мероприятий и обмен опытом работы (мастер-классы, фестивали, встречи с ветеранами детского движения). Подростки самостоятельно выстраивают отношения с ровесниками, педагогами и родителями на основе доверия, дружбы, взаимопонимания, взаимоуважения, равноправия.

- Волонтерская: помощь детям с ОВЗ, детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, участие в реализации программ летнего оздоровительного отдыха детей; пропаганда здорового образа жизни, профилактика асоциальных явлений в подростковой и молодежной среде; помощь пожилым одиноким людям.

### **Социально значимые дела**

Приоритетная форма деятельности для самих ребят — социально значимые дела. Участие в различного рода творческих и социальных проектах,

акциях, оказание посильной помощи в решении социальных проблем района и города формирует у ребенка способность к творческому преобразованию окружающего мира, позволяет каждому подростку найти свое дело по душе, попасть в «ситуацию успеха», почувствовать уверенность в себе, без чего невозможно формирование «высоконравственного, творческого, компетентного гражданина России, принимающего судьбу Отечества как свою личную, осознающего ответственность за настоящее и будущее страны, укорененного в духовных и культурных традициях многонационального народа Российской Федерации».

На наш взгляд, объединение инициативных и неравнодушных подростков в районном клубе волонтеров «Союз неравнодушных» и включение детей в процесс социального развития региона — это важный шаг к достижению главной проектной цели по формированию субъектной позиции ребенка и самоопределению подростков и юношества в окружающем мире как открытом социуме.

Признавая высшей социальной ценностью личность развивающегося ребенка, осознавая уникальность и своеобразие каждого подростка, «Союз неравнодушных» предоставляет разнообразие содержания и форм работы с подростками, возможность моделирования направлений деятельности и временных рамок, включая различные варианты взаимодействия членов детского объединения с социумом: семьей, школой, организацией дополнительного образования детей, общественными организациями, благополучателями, органами местного самоуправления.

Тесное переплетение когнитивного и операционного компонентов подготовки дает возможность подростку использовать в деятельности полученные знания. Системное построение подготовки охватывает все стороны деятельности волонтера, стимулируя его развитие в направлении индивидуальных способностей. Активные формы работы на каждом уровне усвоения программы способствуют максимальной включенности подростков в деятельность, что активизирует их познавательный интерес, а активное использование «прожитого» материала превращает данный опыт в лично значимый.

Стоит отметить, что практику волонтерства осваивают не только члены штаба клуба «Союз неравнодушных», но и подростки-участники районных социальных акций из образовательных организаций Пролетарского района г. Тулы. К каждой акции привлекается от 2 000 до 3 000 человек (детей и взрослых).

*Перечислим лишь некоторые из них:*

– акция милосердия «Доброе сердце» была помощь детям с ограниченными возможностями здоровья — посещения детей-инвалидов на дому, мероприятия для инклюзивных групп; акция милосердия «Подари ребенку радость» — помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации: посещения социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, специализированного интерната для детей-аутистов ГОУ ТО «Долматовский детский дом»;

– акция «Сердечное тепло» — встречи с отдыхающими центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

– акция «Мосты дружбы» — пропаганда социально значимых ценностей и развивающих межнациональную и межрелигиозную толерантность: мероприятия для детей мигрантов и их родителей;

– акция «Здоровому все здорово!» — профилактические мероприятия и пропаганда ЗОЖ среди учащихся общеобразовательных и специальных учреждений района и детей группы риска;

– акция милосердия «Скоро Новый год» — мастер-классы для волонтеров и учащихся района, сбор подарков для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, домашние новогодние программы для детей с особыми образовательными потребностями;

– акция «Подарок бойцу» — встречи с военнослужащими, офицерами и ветеранами, сбор писем и посылок для туляков, служащих в армии, концерты и конкурсы с приглашением военных;

– акция «Лето — это маленькая жизнь» — обучение и работа в качестве помощников воспитателей городских оздоровительных лагерей, проведение районных игровых познавательных программ для детей из городских лагерей школ района.

Завершающее мероприятие каждого года реализации программы — слет волонтеров «Копилка добрых дел», на котором вручаются Волонтерские книжки, значки и майки с символикой клуба. Важный этап в деятельности волонтеров — обмен опытом и информационная поддержка, которую оказывают посредством проведения конференций, переговорных площадок, мастер-классов.

Опрос, проведенный среди участников волонтерских отрядов нашего региона, свидетельствует о том, что подростки — люди неравнодушные, с активной социальной и гражданской позицией, общительны, готовы помогать другим. Кроме того, через волонтерское движение у подростка формируется коммуникативная компетентность: он учится выстраивать коммуникацию с различными категориями населения, высказывать свою точку зрения, слушать, понимать и принимать чужую точку зрения, адекватно вести себя в различных жизненных ситуациях, в том числе и конфликтах.

На сегодняшний день практика волонтерской работы включает:

- шефство над воспитанниками социальных учреждений для несовершеннолетних;
  - участие в организации и проведении социальных акций, творческих и других мероприятий районного и городского детского общественного движения;
  - активную пропаганду здорового образа жизни и социальной деятельности среди молодежи;
  - помощь в организации и проведении летнего оздоровительного отдыха детей;
  - привлечение единомышленников к волонтерской работе;
- реализацию программы для семей детей - мигрантов.

Активная работа волонтеров подкрепляется формированием имиджа, соответствующего подростковой субкультуре. Поэтому мы поощряем занятия членов волонтерских объединений отдельными видами спорта, изучение ими стилей и направлений современной поп- и рок-музыки, овладение компьютерной техникой и получение других знаний, умений и навыков, имеющих ярко выраженный престиж в подростковой и молодежной среде.

Группа в популярной социальной сети «ВКонтакте» помогает оперативно решать вопросы по привлечению волонтеров к социальной активности. Информационные заметки, фото- и видеоматериалы, публикуемые в социальных сетях, создают атмосферу дружеского общения и погружают каждого участника в ситуацию успеха. Своевременное информирование социума о деятельности клуба волонтеров в микроблогинге Twitter помогает созданию позитивного имиджа добровольцев в молодежной среде. Клуб участвует в региональных интернет-проектах и акциях в рамках совета добровольцев Тульской области «ШтабДобро». Волонтеры клуба рассказывают о своей практике и получают новые знания от единомышленников на слетах и форумах различного уровня, например ярмарке социальных проектов «Доброе сердце России», областном конкурсе «Волонтер года», областном Съезде некоммерческих организаций, Всероссийской научно-практической конференции «Пространство детства: современность и будущее». Несколько апробированных методик было опубликовано в SMART-пособии Международной научно-практической конференции «Инновационные процессы в модернизации дополнительного образования детей», конференция проводилась при поддержке Российского гуманитарного научного фонда (проект № 14-06-14011).

Волонтеры, прошедшие обучение по программе, становятся помощниками и наставниками товарищей, таким образом происходят пополнение и

преемственность волонтерского движения. Яркий показатель сформированности социальных навыков — инициативы самих волонтеров, среди которых городская акция «Маршрут надежды» — сбор гуманитарной помощи и писем поддержки для детей из дома-приюта города Свердловска Луганской Народной Республики; проведение городской акции «Мы есть» в поддержку семей с детьми-аутистами и организация экспериментариумов для волонтеров-новобранцев в рамках открытого фестиваля Красота спасет мир».

На сегодняшний день создан районный клуб волонтеров «Союз неравнодушных»; реализуются программы учебно-методического центра по подготовке волонтеров; создан электронный методический банк для педагогов, работающих волонтерами.

Таким образом, по итогам реализации программы в настоящее время можно говорить о сложившейся системе подготовки волонтеров, о формировании конкретных волонтерских объединений и позитивном влиянии их деятельности на социум. Важно, чтобы после проведения мероприятий проекта подростки могли иметь возможность поменять сферу деятельности, приобрести новый опыт и новые навыки для применения их в других волонтерских проектах.

Несмотря на положительный опыт волонтерства, сегодня мальчишки и девчонки отмечают, что

- испытывают недостаток информации о потенциальных объектах добровольческой деятельности;
- часто в среде своих сверстников встречаются с пониманием добровольчества как бесполезной общественной нагрузкой.

Таким образом, встает необходимость формирования в обществе правильного представления о волонтерстве и его потенциале в противостоянии асоциальным группировкам.

**Холина, О. И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества / О. И. Холина // Теория и практика общественного развития 2011. № 8. – С. 71-73.**

В последнее время приобретает актуальность такое направление общественной деятельности, как волонтерство. О бескорыстной помощи и добровольчестве нам известно еще из истории развития человечества.

Развитие волонтерского движения в России имеет давнюю историю. Общественная благотворительность зародилась еще в домонгольский период, и наиболее важную роль в ее развитии сыграла церковь. В годы становления Московской Руси благотворительность не была повсеместной, а проявлялась в деятельности отдельных лиц.

В XVIII в. впервые появились многочисленные благотворительные заведения, которые заложили фундамент российской системы социальной опеки. В России первое официальное упоминание о волонтерской деятельности относится к 1894 г. До середины 80-х гг. XX в. добровольцами называли людей, которые в военные годы, не дожидаясь мобилизационной повестки, шли защищать свою страну, как это было в Первую мировую войну и в Великую Отечественную.

На сегодняшний день волонтерство приобрело многоаспектный характер. Один из российских социологов Е.И. Холостова трактует данное понятие следующим образом: «Волонтеры (от англ. volunteer – доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и частных организациях медицинской, образовательной сферы, либо социального обеспечения, или являться членами добровольческих организаций... Волонтеры в современном значении этого слова – это члены общественного объединения социальной направленности». Всегда находятся люди, способные на безвозмездных основах оказывать помощь нуждающимся, таким образом влияя на трансформацию современного ему общества. «Молодежь – традиционно наиболее социально активная демографическая группа, которая может стать (и в частных случаях является сейчас) основой крупномасштабного волонтерского движения».

В контексте вышесказанного имеет смысл обратиться к понятиям «молодежь», «молодежная субкультура». Одно из первых определений молодежи в российском социально-гуманитарном знании принадлежит В.Т. Лисовскому, который отмечает, что «молодежь – поколение людей, проходящих стадию

социализации, усваивающих, а в более зрелом возрасте уже усвоивших, образовательные, профессиональные, культурные и другие социальные функции; в зависимости от конкретных исторических условий возрастные критерии молодежи могут колебаться от 16 до 30 лет»

Для молодежи свойственны те черты, которые определяют ее место и роль в системе социальных отношений. Данная категория граждан является общественной силой, «которая может осуществить различные начинания, потому что она не воспринимает установленный порядок как нечто само собой разумеющееся и не обладает закрепленными законом интересами ни экономического, ни духовного характера». В силу своего особого взгляда на общественные проблемы, молодые люди становятся инициаторами изменений в обществе. А волонтерство, в свою очередь, как общественное движение открывает перспективу подрастающему поколению проявить свои социальные и культурные особенности.

Добровольчество – это способ выстраивать социальные отношения, развивать и находить применение своим моральным, духовным качествам, получать новые навыки, а также оказывать другим и находить самим себе поддержку, друзей, чувствовать свою необходимость и пользу.

Тот факт, что у молодежи еще нет, как у большинства взрослых людей, устоявшихся интересов, объясняет, в определенной степени, характер потенциала и социальных возможностей молодого поколения. И потому, молодежь как определенная общность обладает определенной специфической культурой – субкультурой, которая является структурным компонентом фундаментальной культуры. Видимо, именно этот феномен культуры может быть понят как молодежная культура. Она обладает собственным менталитетом, направленностью на адаптацию молодого поколения в обществе и определяет характер поведения и уклад жизни ее представителей.

Кроме того, молодежная культура содержит в себе особый способ восприятия своей системы духовных ценностей и, отсюда, она располагается на более высоком уровне субкультурной стратификации по отношению к нормативной культуре. Это социальная общность, которую каждый член общества сопоставляет с молодежью как неизбежной частью механизма воспроизводства, а каждый представитель этой социальной общности сам отождествляет себя с ней. Приверженность к субкультуре означает принятие и разделение молодым человеком ее менталитета и внешних атрибутов.

Волонтерство можно отнести к одному из проявлений молодежной субкультуры. Данное социальное явление предполагает и самовыражение, и выработку гражданской позиции молодого человека.

Формально не являясь профессиональным уровнем социальной работы, добровольчество выполняет конкретные социальные функции. Это означает, что волонтерская деятельность имеет своей направленностью нравственное воспитание, возрождение в социальной среде общечеловеческих ценностей культуры и нравственности, без которых государство обречено на гибель.

Вопрос о потенциале использования молодежной волонтерской деятельности может рассматриваться как минимум в двух аспектах: влияние молодежного волонтерства на конкретно-историческую ситуацию, сложившуюся в обществе; влияние волонтерства на саму личность молодого человека, включающегося в данную деятельность.

Возможно, что в социальном плане волонтерство направлено на достижение определенных целей. Одна из них направлена на формирование стабильности и сплоченности в обществе, а другая на дополнение услуг, предоставляемых социальными программами в тех случаях, когда эти услуги нерентабельны, но необходимы обществу.

Понятие «волонтер» концептуально раскрыто в Федеральном законе от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Согласно этому документу волонтеры – это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя. Благополучатели – граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь филантропов, меценатов и добровольцев.

В словаре С.И. Ожегова волонтерство означает добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях.

Таким образом, волонтеры – это люди, осуществляющие свою деятельность неформально, которые работают на общественных началах как в государственных, так и в коммерческих организациях социальной сферы. Рассмотрим волонтеров в качестве социальной общности. Общность социальная чаще всего определяется как целостная совокупность людей, объединенных наличием у них общих социальных признаков и направленная на удовлетворение их потребности для осуществления совместных действий.

Многие ученые рассматривают социальную общность как большую, массовую социальную группу либо небольшую социальную группу. Когда же это различие все же проводится не только в количественном отношении, социальную общность обычно характеризуется хаотичностью, организационной неустойчивостью, размытостью. Таковы, например, широкие, массовые политические, женские, экологические, спортивные и другие социальные движения и объединения. К социальным общностям относятся массовые социальные группы. Они характеризуются следующими признаками: статистический характер, вероятностная природа, ситуативный характер общения, разнородность, аморфность (демографические, расовые, половые, этнические и другие общности).

Таким образом, волонтеры как общественное движение подпадают под определение социальной общности, а конкретные объединения волонтеров, где уже установились практические цели, регулярность общения – под определение вторичной социальной группы. Отличие первичной социальной группы от вторичной – в следующем. Первичная социальная группа – группа людей, объединенных экспрессивными связями. Экспрессивные связи – это связи, образующиеся на основе эмоционального соучастия в делах других людей [8, с. 232]. Инструментальные связи образуются в ходе сотрудничества индивидов. Именно такого рода связи и могут первоначально объединять волонтеров. Однако здесь возможны взаимопереходы между первичными и вторичными социальными группами. Мы имеем в виду то, что совместный волонтерский труд может породить связи экспрессивные (например, дружеские). В таком случае волонтерские микрогруппы будут первичными для ее членов.

Неформальный характер добровольческой деятельности не говорит о том, что волонтеры не могут быть формально объединены, или не могут являться членами каких-либо добровольческих организаций. На практике дело обстоит таким образом, что некоторые волонтеры объединены в организации и движения.

Волонтерство может быть организованным и неорганизованным, осуществляться в общественных и частных организациях, в группе и индивидуально. Группы волонтеров бывают: большими и малыми, от двух человек и более. Группы добровольцев по аналогии с другими социальными группами делят на малые и большие, официальные и не официальные, устойчивые и ситуативные, организованные и стихийные, контактные и неконтактные.

Неорганизованное волонтерство – это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям: например, уход за ребенком, оказание помощи в ремонте или стройке, выполнение мелких поручений или отклик на стихийное или

созданное людьми бедствие. Это преобладающая форма волонтерства во многих странах.

Организованное волонтерство, как правило, осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе и более систематично и регулярно. Это область деятельности гражданского общества. По нашему мнению, развитая инфраструктура подобных организации свидетельствует о социальной зрелости государства.

Волонтерство может осуществляться с различной степенью участия – от полного вовлечения до эпизодического участия в волонтерской деятельности.

Исследования мотивации российских добровольцев показывают, что главными мотивами, побуждающими к добровольческой деятельности, являются:

- стремление к строительству более справедливого и свободного общества;
- энтузиазм, доброта и подвижничество граждан;
- стремление быть социально полезными другим людям;
- равнодушное отношение к происходящему вокруг;
- желание реализовать себя и свои инициативы;
- желание решить проблемы других людей и собственные проблемы.

Мотивы молодых людей, приобщающихся к волонтерству, очень различны. Одними движет стремление исполнить свой долг христианина, другие руководствуются собственными интересами и склонностями, третьи хотят быть членами команды, встречаться с людьми, получить опыт, который может пригодиться в дальнейшей жизни. Но чаще всего волонтерами движет стремление чувствовать себя нужным, полезным людям, заслужить уважение и поддержку окружающих.

В настоящее время волонтерская деятельность – один из наиболее распространенных видов общественной активности населения и уже это слово не вызывает вопросов о том, что это такое и чем волонтеры занимаются.

Итак, в качестве элемента молодежной субкультуры добровольчество предполагает и самовыражение, и выработку гражданской позиции молодого человека. Волонтерское движение представляет собой определенную социальную общность, деятельность которой рассматривается нами как компонент социальной работы. Являясь одним из элементов работы в социальной среде, волонтерство может быть организованным и неорганизованным, осуществляться в общественных и частных организациях, в группе и индивидуально. Волонтеры – это добровольцы, осуществляющие

социально значимую деятельность по своей воле, посредством личного вклада и предлагающие свою помощь безвозмездно.

**Присяжнюк, Ю. П. К проблемам правового регулирования волонтерской деятельности / Ю. П. Присяжнюк // Вестник Нижегородского университета им.Н. И. Лобачевского. – 2014. № 3(2). – С. 181-184.**

Волонтерская деятельность – в разных ее проявлениях – является сегодня приметой времени. Массовые всероссийские мегапроекты и социальные катаклизмы, стихийные бедствия и возникающие с пугающей регулярностью гуманитарные проблемы, целый ряд факторов, связанных с развитием макроэкономики, с поворотами геополитики, наконец просто с ощущением (осмыслением) себя как человека в нашем несовершенном мире, – все это делает волонтерскую деятельность весьма востребованной.

В зависимости от мотивации такого рода социальной активности разнятся и ее результаты. Стремление помочь – одно из базовых человеческих отличий – соседствует порой с ощущением человеком собственной невостребованности и, как следствие – со стремлением эту невостребованность восполнить. Возможность и умение быть полезным, проявляя свои профессиональные качества, подчас пересекаются с карьерными интересами. В итоге волонтерское движение, основываясь на целях высоких и благородных, на уровне социума в целом (то есть, выступая как явление, объединяющее значительные массы людей) выглядит иной раз и как «актуальная тенденция». В последние годы возникает даже, если угодно, «мода» на волонтерство.

Рассматриваемая под таким углом зрения, проблема эта не несет выраженного «национального колорита», существуя и рядом с каждым из нас, и далеко за пределами российских границ. Анализ нравственной составляющей данного круга вопросов мог бы стать темой отдельного серьезного исследования. Не претендуя на выполнение такового, в дальнейшем мы сосредоточим внимание на правовых аспектах волонтерского движения, на необходимости и возможности определенной юридической регламентации статуса, прав и полномочий как отдельных волонтеров, так и добровольческих организаций. Прежде всего, напомним и систематизируем факты – этапы осмысления данной проблемы, какими они видятся из дня сегодняшнего.

Итак, связанные с волонтерством в нашей стране вопросы, так или иначе, были уже проработаны на европейской почве. Как любое явление, обретающее более или менее массовый характер, добровольческое движение было подвергнуто там специальной правовой регламентации. Документы такого рода возникали сначала в отдельных государствах, а затем – и на межгосударственном уровне. Наиболее показательной в этом плане выглядит принятая на 11-й Всемирной конференции Международной ассоциации

добровольческих усилий специальная «Декларация добровольцев» (14.09.1990, Париж). Следующим логичным шагом на этом пути стала известная Резолюция 55/57 Генеральной Ассамблеи ООН (от 24.09.2002), в которой правительствам всех стран настоятельно рекомендовано оказывать системное содействие развитию добровольчества.

Российские законодатели до последнего времени откликнулись на проблему волонтерства весьма сдержанно – на уровне отдельных «точечных» рекомендаций, прецедентов и «решений на местах». Но в 2013 году последовала и реакция по существу. На обсуждение в нижнюю палату парламента был внесен заново разработанный законопроект «О добровольчестве (волонтерстве)». Необходимо акцентировать внимание на том, что речь идет о специальном нормативно-правовом акте, который на федеральном уровне мог бы определять основы волонтерской деятельности в РФ. Фактически появление подобного документа стало косвенным (хотя и абсолютно уместным) признанием того факта, что регулирование отдельных вопросов добровольческой деятельности в рамках предшествующих нормативных актов (ФЗ «Об общественных объединениях», «О благотворительной деятельности», сравнительно недавние поправки в Налоговый кодекс), очевидно, недостаточно. Появление единого закона, направленного на регламентацию конкретных проблем добровольческого движения, видится фактором чрезвычайной степени актуальности. В новом законе предполагалось сформировать понятийный аппарат проблемы, исключить возникающие сегодня на каждом шагу разночтения в применении терминов «добровольчество», «волонтерство», «благотворительность», определить правовой статус добровольца. Единый документ позволял на законодательном уровне закрепить принципы деятельности волонтеров, упорядочить их работу, а также разработать систему мер для стимулирования добровольческой активности.

Упомянутый законопроект вызвал в СМИ оживленную дискуссию. Критике подверглись не только отдельные положения документа. Под сомнение была поставлена сама целесообразность его принятия. В последнем случае критический пафос сводился к тому, что желающий помогать в состоянии всегда осуществить задуманное и без специальной регламентации. Опасения пишущих на этот счет легко понять в связи со спецификой правоприменения в России, где увеличение количества регламентированных позиций зачастую резко повышает коррупционную составляющую. Неясно, правда, как же иначе организовывать волонтерскую деятельность, если она связана с применением

добровольцем специальных профессиональных навыков, либо с охватом волонтерами значительной территории и их работой с широким кругом лиц.

Активная критика отдельных позиций Закона велась, прежде всего, в связи с идеей ведения реестра волонтеров, а также выдачей им личных учетных книжек. Надо сказать, что данный блок вопросов законодатель предлагает определить и до конца проработать в регионах, таким образом, оставляя определенный «люфт» в решении упомянутой проблемы. По сути ее скажем, что идея ведения реестра выглядит продуктивной. Приведем лишь один, но вполне, на наш взгляд, достаточный аргумент в ее защиту. Предлагаемая система учета поможет в разы снизить риски, связанные с повторной недобросовестностью волонтеров (вплоть до создания на этой основе своего рода «черного списка» лиц, которым закрывается доступ к соответствующему роду деятельности). Добровольческий реестр способен, видимо, стать инструментом оптимизации волонтерского труда. Укажем здесь на возможность учесть специализации добровольцев, уровень их профессиональной подготовленности для проведения определенного рода мероприятий, в которых человек способен и максимально реализовать себя, и принести несомненную пользу окружающим.

Разумеется, наличие индивидуальных книжек не может само по себе быть абсолютной гарантией полезности и добросовестности волонтера. Однако такая информация способна стать некой постоянно пополняющейся «базой данных», где сведения о конкретном добровольце будут накапливаться, формируя своеобразный рейтинг эффективности, да и порядочности участников добровольческих организаций. Кроме того, таким образом фактически формируются списки лиц, готовых к профессиональному и при этом, при необходимости, безвозмездному участию в ряде специфических операций. То есть и здесь круг более или менее «случайных» лиц минимизируется.

Безусловно, целый ряд критических высказываний в адрес нового Закона следует признать справедливыми. Не касаясь их всех (во избежание длительного пересказа известной общедоступной дискуссии), скажем об одном, но вопиющем случае. Странно нелогичной (и, к тому же, в соответствии с ФЗ «Об образовании» – незаконной) выглядит попытка разработчиков заменить волонтерской деятельностью учебную (производственную) практику. Каким образом авторы законопроекта предполагают достичь решения задач, ради которых, собственно, такая практика предусмотрена – остается неясным.

Однако в пылу полемики изрядные порции критики достались и предложениям вполне здравым. Так, несомненно, социально полезным

выглядит идея закрепления особого статуса волонтера, который обретает свои определенные права, обязанности, гарантии, и, что особенно важно – полномочия и соответствующую им меру ответственности. Весьма перспективной видится идея страхования здоровья и жизни волонтера (при условии, конечно, что она будет реализована в специальном законе о страховании). Говоря, с одной стороны, о социальных гарантиях, а с другой – о мере ответственности члена добровольческой организации, мы неизменно оказываемся перед необходимостью затронуть и этико-нравственный аспект проблемы. Осознавая, что говорить об этом в рамках объявленного разговора не вполне уместно, отметим все же, что актуализация идеи волонтерства не является (по крайней мере, в идеале) лишь попыткой решить всегда остро стоящие социальные и экономические задачи. Добровольчество как социальный феномен имеет, по всей видимости, глубоко нравственный характер. Деятельность такого рода вполне может стать частью столь непросто складывающегося в наше время процесса постепенного формирования социокультурных ориентиров, не только и не столько направленных на цивилизационные потребности населения, сколько обращенных к внутренней сущности каждого отдельно взятого человека. Как следствие, такая «внутренняя» работа ведет к повышению уровня как «общегуманитарной», так и специально-правовой культуры.

Сказанное касается, прежде всего, молодежи. А это значит, что заинтересованность в добровольческих проектах должны и могут проявлять образовательные учреждения, в частности вузы. Заметим здесь, что существующее на сегодняшний день грантовое стимулирование добровольчества, в том числе и на вузовском уровне, имеет локальный, краткосрочный характер и вряд ли способно лечь в основу постоянной работы по обучению студентов волонтерской деятельности. Необходимо принять целый комплекс эффективных мер, связанных как с воспитанием культурного уровня отдельно взятого студента, так и с организацией деятельности социально активных молодых людей, получающих высшее образование в России.

Создается любопытная ситуация: с одной стороны, добровольчество может выступать своеобразным мерилом в системе ценностей человека, помощником в формировании этой системы; с другой стороны, гуманитарно оснащенный социально активный молодой человек, очевидно, сознательно готов принять участие в укреплении самого волонтерского

движения. Особенно важным последнее обстоятельство видится, если учесть, что Федеральный закон «О волонтерстве» имеет, по сути, «рамочный» характер. Весь груз обеспечения, мотивирования, контролирования

деятельности добровольцев регионам предложено взять на себя. Ясно, что не всем регионам это может оказаться по силам. Очевидно также, что преимущества получают те субъекты, которые не только экономически эффективны, но и готовы предложить реально работающую модель формирования всякий раз индивидуальной, но и отвечающей запросам общества системы морально-нравственных ориентиров. Таким образом, «инициатива сверху» (законодатель) будет поддержана и подхвачена «инициативой снизу» (конкретный волонтер, добровольческая организация). Скажем в этой связи, что в ряде субъектов РФ амбициозная задача адаптации волонтерского движения как к национальной специфике, так и к действующей нормативной базе, успешно решается. Вновь по необходимости оставляя в стороне все иные важные аспекты проблемы, сосредоточимся на кратком анализе опыта реализации связанных с добровольчеством законодательных инициатив в наиболее эффективных с данной точки зрения регионах.

Во многих субъектах РФ сегодня действуют нормативные акты, регламентирующие волонтерскую деятельность. Среди них: «Концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи» в Белгородской области, от 02.05.2012 г.; «Концепция развития добровольческого движения в Республике Татарстан на период до 2016 года», от 18.04.2011 г.; «Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008–2011 годы», от 23.01.2008 г.; «Концепция развития и поддержки добровольчества» в Самарской области от 23.12.2009 г.; закон Воронежской области «О добровольческой деятельности (волонтерстве)» и др.

Наиболее востребована помощь волонтеров в социальном патронировании пожилых людей; службе милосердия в больницах; детских домах, молодежных психологических и юридических службах; в реставрационных работах; восстановлении и уходе за воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.; организации творческих мероприятий, конкурсов, праздников, спортивных мероприятий. Важную роль волонтеры играют в благоустройстве социальных объектов, при участии в экологических акциях, субботниках; в профилактике (тушении) пожаров и проведении аварийно-спасательных работ и иных чрезвычайных ситуациях. Координируют работу волонтеров районные, муниципальные центры, агентства по поддержке добровольческих инициатив.

На региональном уровне ведется активная деятельность по разработке и изданию методических материалов, связанных с организацией деятельности добровольческих объединений, модулями обучения добровольцев и

координаторов волонтерских организаций. Проводятся конкурсы грантовой поддержки социальных инициатив. Формируется база данных добровольческих вакансий, а также системы учета эффективности добровольческого труда и ценности вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие региона. Предусмотренные в регионах **формы стимулирования** в целом сводятся к следующему: предоставление волонтерам возможности участия в образовательных программах и мероприятиях на льготной или бесплатной основе; возможность приобретения опыта работы по различным направлениям; организация стажировок, практик (Республика Татарстан); учет добровольческой деятельности при приеме на работу, обучение (Ростовская, Самарская области); вручение благодарностей, подписанных известными политическими деятелями, спортсменами, деятелями культуры, рекомендаций для дальнейшей профессиональной деятельности (Санкт-Петербург, Республика Татарстан, Самарская область, др.); представление к наградам лиц, отличившихся в добровольческой деятельности (Санкт-Петербург); освещение в СМИ деятельности волонтерских организаций, отдельных добровольцев (Воронежская, Ростовская область, Алтайский край, др. регионы) и др.

Даже беглого взгляда достаточно, чтобы убедиться в том, что воплощение основных идей ФЗ «О волонтерстве» осуществлять можно и должно: слишком очевидны гуманитарные и социальные преимущества, которые дают в итоге рассмотренные подходы. Назрела очевидная необходимость активизировать аналогичные процессы в Нижегородской области. С этой целью 08 апреля 2014 года в Законодательном собрании Нижегородской области был проведен

«круглый стол», посвященный проблемам и перспективам развития добровольчества. На совещании отмечена высокая активность нижегородцев в желании оказывать помощь на безвозмездной основе, их интерес к волонтерской деятельности. Но действительно эффективной волонтерская работа будет при ее соответствующей организации. К сожалению, на низком уровне пока остается взаимодействие между субъектами и объектами волонтерской деятельности, а также с органами государственной власти и местного самоуправления. Отсутствует системный подход к координации и поддержке добровольческого движения. Очевидна недостаточная активность СМИ в освещении добровольческих инициатив. В этих условиях необходимы разработка и принятие комплексного нормативно-правового акта, регламентирующего правоотношения в сфере волонтерской деятельности на территории Нижегородской области.

Усилия эти, будучи направленными адресно, несомненно, найдут отклик у наиболее ярких представителей молодого поколения, ведь, как было показано выше, вектор добровольчества обратим. Реализуя различные социальные и гуманитарные проекты, приходя на помощь нуждающимся и таким образом совершенствуя себя, добровольцы смогут стать мощной силой для реализации самых амбициозных волонтерских программ и перспектив Нижегородского региона.

**Шекова, Е. Л. Труд добровольцев в сфере культуры России и США**  
[Электронный документ] / Е. Л. Шекова. – Режим доступа :  
<https://goo.gl/XtgoeY>

Труд *добровольцев, или волонтеров*, с каждым годом становится все более важным ресурсом сферы культуры в мире [1, 2, 3]. Как определяет Р. Стеббинс, волонтерство это "добровольное оказание помощи, которое отлично от работы или воинской повинности" [4]. Наиболее давние традиции данного рода деятельности принадлежат США, где уже в XIX в. добровольческое движение оказывало заметную помощь в функционировании организаций культуры. В 90-е годы XX в. в этой стране труд добровольцев обрел прочные позиции в экономике и сферы культуры. В 1998 г. 47,7% населения было задействовано в роли волонтеров в среднем 4,2 часа в неделю, из них в сфере культуры - 4,4% [5]. В российской сфере культуры институт волонтерства начал формироваться только с середины 1990-х годов, в связи с чем крайне актуальными остаются вопросы правового и экономического регулирования добровольческой деятельности.

Волонтерство преследует цели реализации социальных, благотворительных и духовных интересов, а не получения материального поощрения. Труд волонтеров в учреждении культуры обычно сводится к работе с посетителями, помощи в организации мероприятий, сбору внешней информации и т.д. Однако добровольность труда отнюдь не предполагает хаотичный характер работы. Как правило, отношения между добровольцем и организацией культуры регулируются договорными обязательствами, строго определяющими объем работ. Кроме того, волонтерство сопряжено с определенным уровнем ответственности. К примеру, волонтеры несут ответственность за выполнение норм и требований организации, сохранность ее материальных ценностей, а также любую деятельность, подрывающую репутацию учреждения культуры и т.п. Все это позволяет рассматривать волонтерство как особую систему трудовых отношений. На наш взгляд, *волонтерство (добровольчество)* - это система трудовых отношений, использующая механизм нематериального стимулирования и преследующая социальные, благотворительные и иные общественно-полезные цели.

В ходе исследования добровольческих трудовых отношений в сфере культуры США нами выделено *образовательное, информационное и досуговое* (нематериальное) стимулирование волонтеров. К первой группе

относится предоставление волонтерам возможности участия в образовательных программах организации культуры на бесплатной или льготной основе, приобретения опыта работы на различных направлениях деятельности и т.д. Вторая группа подразумевает доступ к информационным источникам и материалам, таким, как библиотечная система, научно-исследовательские разработки, новые технологии и др. Третья группа предполагает предоставление волонтерам возможностей организации досуга, например, бесплатного посещения проводимых учреждением культуры мероприятий, скидок на продукцию, услуги и т.д.

Бурное развитие волонтерства в США привело к использованию многими организациями культуры труда добровольцев в качестве основного ресурса. Чаще всего подобная практика характерна для небольших по размерам музеев, галерей и др. Кроме того, популярность добровольчества стала причиной появления в США организаций, занимающихся подготовкой и распределением волонтеров в некоммерческие структуры (различного рода благотворительные центры, агентства, специализирующиеся в сфере добровольческих трудовых отношений).

Заслуживает серьезного внимания исследование демографической, социальной и профессиональной структуры добровольцев в сфере культуры данной страны. Приведем результаты проведенного нами в 2000 г. анкетного опроса (N=350) в крупных американских музеях (Метрополитен Музей и Музей Современного Искусства в Нью-Йорке, Музей Изящных Искусств в Бостоне).

Основную долю добровольцев (59%) составляют 33-51-летние американцы, тогда как наименьшую (18,4%) – молодые граждане (14-24 лет). Профессиональная структура добровольцев свидетельствует, что волонтерами выступают преимущественно лица, занятые в сфере образования: учителя (преподаватели) - 48%, репетиторы - 14%, студенты и аспиранты - 21%. Уровень образования также оказывает существенное влияние на степень вовлеченности в добровольчество. Доля волонтеров с дипломом о высшем образовании насчитывает 68%, со средним образованием - 24%. Доля волонтеров с годовым доходом более 100 тыс. долл. составляет 67%, с годовым доходом до 20 тыс. долл. - 31%. Итак, в музеях США наибольшее участие в волонтерстве принимают люди средних лет, высокообразованные, с высоким уровнем дохода.

Среди побуждающих к участию мотивов американские добровольцы чаще всего называют желание быть социально полезными (76%), реализовать собственную инициативу (72%), а также получение дополнительных знаний и информации (35%), возможность участия в закулисной жизни учреждений культуры (21%). Следовательно, добровольчество в сфере культуры США рассматривается людьми, прежде всего, с позиций социальной активности, гражданского общества; индивидуальные интересы при этом ярко не проявляются.

В России, в отличие от США, уровень развития добровольчества в экономике в целом и в сфере культуры остается крайне низким. В структуре привлеченных средств учреждений культуры такой источник, как добровольчество, практически отсутствует. Однако отдельные организации культуры с середины 1990-х годов начали применять труд волонтеров. Прежде всего, это музеи. Государственный Эрмитаж, Русский Музей используют труд волонтеров, чья численность в каждом музее не превышает десяти человек. Результаты проведенного нами исследования структуры добровольцев петербургских музеев (кроме названных – также Музея Истории Санкт-Петербурга, Музея А. Ахматовой и др.) показали, что больше всего добровольцев среди 14-26-летних, в основном, это школьники и студенты, меньше всего среди 30-45-летних. Естественно респонденты имеют, главным образом, среднее образование и располагают годовым доходом менее 1 тыс. долл. Принимают участие в волонтерстве и учителя, домохозяйки, пенсионеры.

Таким образом, российская профессиональная структура добровольцев имеет общие черты с американской. Среди добровольцев доминируют лица, занятые в сфере образования. Однако социальная и демографическая структуры добровольцев в России принципиально отличается. В российских музеях среди волонтеров преобладают люди молодого возраста со средним уровнем образования и низкими доходами.

В качестве мотивов участия российские добровольцы рассматривают, по степени убывания важности: получение дополнительных знаний и информации, возможность участия в закулисной жизни учреждения культуры, а также желание быть социально полезными, реализовать собственную инициативу. Так, школьники и студенты увязывают добровольчество с прохождением учебной практики, получением опыта работы и профессиональных навыков. Пенсионеры и домохозяйки видят в волонтерстве способ организации досуга, а учителя и

другие респонденты оценивают добровольчество как плату за пользование услугами учреждения культуры. Следовательно, в отличие от США, волонтерство в российской сфере культуры расценивается в основном с позиций взаимовыгодного обмена и не пользуется широкой поддержкой среди населения.

Непопулярность волонтерства в России, по сравнению с США, можно объяснить сложным экономическим положением граждан, а также отсутствием законодательных мер стимулирования труда добровольцев. Как отмечалось выше, методы стимулирования волонтеров в США крайне разнообразны - от скидок на продукцию организации до бесплатных образовательных и культурных услуг. Отметим, что Российское законодательство не допускает получение добровольцем продукции и услуг организации на бесплатной или льготной основе. Согласно ст. 5 закона “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”, труд добровольца “безвозмезден” [6]. Для развития добровольчества в российской сфере культуры, на наш взгляд, необходимо внести дополнения в данный закон, прежде всего, изменить формулировку “безвозмездного труда”, а также определить механизмы стимулирования и контроля труда добровольцев.

## 2. ОПЫТ СОТРУДНИЧЕСТВА БИБЛИОТЕК РОССИИ С ВОЛОНТЁРАМИ

**Кравченко М. Библиотека и волонтеры : На пути социокультурного созидания / М. Кравченко // Библиотечное дело. – 2016. № 11. – С. 40-43.**

Волонтерское движение в последнее время стало узнаваемой и важной составляющей социальной жизни.

Словом «волонтер» (от французского «volontaire» — «доброволец», «желающий») принято называть людей, добровольно и безвозмездно оказывающих поддержку окружающим. В России благотворительность издавна занимала особое место в общественной жизни. Известно, например, что еще при Ярославе Мудром для детей-сирот были открыты учебные заведения, которые содержались за счет милостыни богатых русичей. Знаменитыми благотворительницами являлись императрицы Екатерина Великая и Мария Федоровна. В советское время помощь нуждающимся облеклась в форму знаменитого тимуровского движения. Современное российское волонтерство начало формироваться в

1990-е годы. Тогда же был принят Федеральный закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

В Ростове-на-Дону волонтерское движение связано прежде всего с активностью молодежи. В столице Дона действует 50 детских и молодежных добровольческих организаций. Наиболее известны из них такие, как Региональная молодежная организация «Я-волонтер!», движение «Добровольцы Ростова», Региональная молодежная благотворительная организация «Молодые медики Дона», студенческое волонтерское движение «Молодежная спортивная лига», Городская экологическая лига детских и молодежных организаций, Молодежное движение милосердия. Всего же в Ростове-на-Дону и в области на данный момент зарегистрировано более 30 тыс. волонтеров.

Приоритетными направлениями добровольческой деятельности молодежи на Дону являются следующие: осуществление социальной и благотворительной помощи социально уязвимым категориям граждан, медико-социальная и экологическая деятельность, охрана общественного порядка и предотвращение чрезвычайных ситуаций, спортивно-пропагандистская деятельность, работа по сохранению памятников истории и культуры.

Творческими площадками для осуществления разноплановой волонтерской работы в настоящее время являются библиотеки.

### **Волонтерское движение в Ростовской ЦБС**

В 2011 г. центральная городская детская библиотека им. Ленина выступила инициатором проекта «Я — волонтер», ставившего своей целью формирование у детей и молодых людей культуры социального служения через активное решение актуальных общественных проблем.

Проект предусматривал ряд комплексных мер, главными из которых являлись информирование населения по вопросам волонтерства, формирование банка данных предприятий, предоставляющих работу волонтерам, организация волонтерской деятельности в помощь библиотечному обслуживанию читателей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья; проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на популяризацию волонтерского движения.

В ходе реализации проекта ЦГДБ им. Ленина наладила сотрудничество с городскими организациями «Я — волонтер», «Молодая гвардия», с городским Советом молодежи. В результате этого взаимодействия на базе ЦДБ открылся информационный центр по вопросам волонтерства. Здесь и по сей день ведется информационно-консультационная работа с гражданами, планируются и реализуются образовательные добровольческие инициативы, осуществляется организация патронажной службы по работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, а также пожилыми людьми. Был организован постоянно действующий наглядный информационный комплекс «Я — волонтер!», на котором расположена интересная информация: плакаты и буклеты, предоставленные Комитетом по молодежной политике Ростовской области и городским Советом молодежи, Личная книжка волонтера, портреты знаменитых волонтеров, объявления, нормативные документы. Своеобразным девизом информационного комплекса «Я — волонтер!» является фраза «Хочешь стать волонтером, но не знаешь как? Обратись к библиотекарю!». Вся деятельность ЦГДБ им. Ленина по пропаганде добровольчества направлена на то, чтобы этот девиз воплощался в жизнь, чтобы библиотека стала информационным центром, способным ответить на все вопросы потенциальных волонтеров.

Особо стоит сказать о разработанной методистами ЦГДБ им. Ленина анкете «Хочу стать волонтером!» Этот опросный лист предназначен для тех юных читателей, которые хотели бы реализовать свои творческие, интеллектуальные,

человеческие возможности во благо окружающим. Очень важно, что каждый, заполнивший анкету, автоматически попадает в список потенциальных волонтеров. С этими ребятами библиотека ведет индивидуальную информационно-просветительскую работу по вопросам волонтерской деятельности.

В течение последних трех лет совместно с городским Советом молодежи ЦГДБ им. Ленина провела ряд ярких мероприятий, которые, безусловно, оставили заметный след в социокультурной жизни местного сообщества.

Одним из таких библиотечных событий явилось празднование в центральной детской библиотеке Международного дня добровольца. Составной частью программы праздника стали тренинг по формированию и развитию добровольческих навыков, торжественное вручение волонтерских книжек начинающим добровольцам, а также ряд информационных встреч, в которых приняли участие представители таких авторитетных организаций города, как благотворительный фонд помощи детям «Доброе дело», Областная станция переливания крови, Областная детская больница. Доказательством того, что для волонтерской деятельности не существует территориальных границ, стал состоявшийся во время этого мероприятия телемост с Санкт-Петербургом. Читателям и библиотекарям ЦГДБ им. Ленина удалось пообщаться с очень интересной личностью — Екатериной Смурыгиной, опытным волонтером, участником общественного движения «Петербургские родители», координатором социального реабилитационного центра им. Цимбалына Санкт-Петербурга, фотографом-интервьюером благотворительного фонда «Дети ждут». Екатерина рассказала о том, какие причины побудили ее заняться добровольческой практикой, с какими проблемами и трудностями ей пришлось столкнуться, каких

успехов достичь. В 2009 г. в рамках международного волонтерского проекта “European Volunteer Service” она провела 10 месяцев в Германии и охотно поделилась опытом волонтерской деятельности за границей. Ростовчане задали Екатерине немало вопросов, и она с удовольствием поделилась своими волонтерскими планами. А завершающим аккордом празднования Международного дня добровольца стало торжественное награждение грамотами и дипломами активных участников ростовских волонтерских проектов.

Волонтеры принимали самое активное участие и в других информационно-просветительских инициативах центральной детской библиотеки. Активисты

районного Совета молодежи и городской молодежной общественной организации «Я — волонтер!» помогли ЦГДБ им. Ленина в организации и проведении таких значимых для молодых читателей мероприятий, как виртуальное историческое путешествие «Хороша страна Болгария!» (о городе-побратиме Ростова-на-Дону — Плевене), встреча с женщинами-ветеранами Великой Отечественной войны, остросоциальная дискуссия «Дети-сироты: отдавать ли российских детей в США?». Чрезвычайно важной для библиотеки стала помощь волонтеров в реализации проекта «Книга в парке». Во время театрализованно-литературных действий, представленных библиотекарями в парках города, волонтеры провели социологические опросы об актуальности чтения в жизни современного человека. О плодотворном сотрудничестве ЦГДБ им. Ленина и волонтерских центров неоднократно писали местные СМИ (газеты «Вечерний Ростов», «Ростов официальный»), а также профессиональные издания (Коробенникова Ю. Б. Начни с добрых дел // Библиотечное Дело. — 2011. — №23. — С. 19–20.).

### **«Ночи» и «Сумерки» волонтерский креатив**

Библиотечные мероприятия, традиционно отличающиеся тематическим многообразием и содержательной глубиной, неизменно привлекают волонтеров. Свидетельство этому — участие молодежных добровольцев в культурно-досуговой жизни другой замечательной ростовской библиотеки — библиотечно-информационного центра им. Тургенева. На протяжении последних трех лет члены районной волонтерской организации стали вдохновителями ряда интересных библиотечных инициатив. Это и конкурс плакатов-призывов «Я выбираю жизнь» к Международному дню борьбы с наркоманией, и развлекательная программа «Государыня великая Масленица», и литературно-музыкальная композиция «Русские поэты о любви», и творческие площадки к Международному дню семьи.

В полной мере свой креативный потенциал волонтеры проявили в ходе акций «Библионочь».

Особенно значительный вклад в проведение этой праздничной акции внесли волонтеры, сотрудничающие с ЦГДБ им. Ленина и БИЦ им. Тургенева. Даже опытный методист мог бы с удовлетворением отметить, что молодые добровольцы в ходе проведения праздника продемонстрировали исключительную организованность, а также знание обязательных требований к массовому мероприятию. Так, члены Совета молодежи Пролетарского района, участвующие в мероприятии БИЦ им. Тургенева

«Ночные грезы», создали и воплотили сценарий праздника, отличающийся очень четкой композицией: торжественное открытие, основная часть, заключительная составляющая. К тому же в рамках «Библионочи» волонтерами было создано множество творческих площадок, представляющих безусловный интерес для молодежи. Для любителей рукоделия работала творческая мастерская «Мастер Шоу», где демонстрировалась технология оригами. «Ктулху наяву» (Ктулху — египетский бог, который приходил к людям во сне и пугал их ночными кошмарами) — так называлась вторая площадка, где искатели острых ощущений имели возможность в затемненной комнате послушать старинные предания и замысловатые страшилки. На площадке «Мафия» юноши и девушки проявляли свои логические и аналитические способности в ходе психологической игры. Особый интерес у молодежи вызвала площадка «dance 4 life». Волонтеры, организаторы этой инициативы, проводили занимательные игры, викторины, посвященные профилактике вредных привычек. Необходимо заметить, что значение всех этих творческих площадок в целостном пространстве акции «Библионочи» трудно переоценить. Именно в их рамках были созданы все условия для удовлетворения разнообразных духовных потребностей молодых читателей. Возможность же свободного передвижения по зданию библиотеки явилось бесспорным психологически привлекательным фактором, позволяющим молодежи раскрепоститься, воспринимать библиотеку как открытое, привлекательное пространство. Отсутствие строгой регламентированности, откровенной дидактичности, которые иногда свойственны библиотечному мероприятию, обусловило благоприятный климат для реализации творческого потенциала молодежи.

К интересным и значимым инициативам волонтеров в рамках «Библионочи» можно отнести также организованную членами Региональной молодежной организации «Я — волонтер» совместно с торговым домом «Катюша» во время мероприятия «Апрельские сны» в ЦГДБ им. Ленина благотворительную ярмарку «Добрый апрель» в поддержку Кати Тыртышной, читательницы центральной детской библиотеки, девочки с ограниченными возможностями здоровья. Также именно волонтеры стали организаторами праздничной незабываемой феерии, завершившей акцию

«Ночные грезы» в БИЦ им. Тургенева. Участники мероприятия выпустили в ночное небо четыре разноцветных светящихся фонарика, что вызвало всеобщий восторг.

Незаурядные творческие способности проявили волонтеры Совета молодежи Ленинского района, которые участвовали в акции «Библиосумерки на Большой Садовой» в центральной городской библиотеке им. Горького. Фоновой идеей мероприятия стало имя Максима Горького, которое является на протяжении ряда лет приоритетным культурным ресурсом для библиотеки. Перевоплотившись в таких литературных героев, как Клим Самгин, цыганка Рада, Босьяк (костюмы были взяты в городском драматическом театре им. Горького), добровольцы раздавали на улице перед библиотекой рекламные буклеты, фотографировались со всеми желающими, во время торжественного открытия «Библионочи» играли со зрителями в блиц-викторину «Закончи цитату», участвовали в буккроссинге, в ходе подведения итогов читательского марафона «Моя book-симпатия» награждали грамотами лучших читателей.

### **«Я получаю удовольствие, помогая людям»**

Особое направление волонтерской деятельности в ростовских библиотеках — формирование информационной культуры людей, относящихся к социально незащищенным группам населения.

С 2011 г. члены Региональной молодежной организации «Я — волонтер» оказывают большую помощь многим ростовским библиотекам в обучении пожилых людей компьютерной грамотности. Так, в публичном центре правовой информации им. Плеханова волонтеры по индивидуальным программам обучили основам компьютерной грамотности, поиску информации и работе в социальных сетях несколько десятков пенсионеров. Волонтеры принимают участие и в обучении основам компьютерной грамотности детей: на базе ЦГДБ им. Ленина работает клуб «КОМПот». За последний год здесь обучено 50 человек. Волонтеры оказывают поддержку библиотекам и в организации виртуального общения с читателями. Так, представители городского Волонтерского центра являются администраторами группы

«Библиотечно-информационный центр им. Тургенева» в социальной сети «ВКонтакте».

Еще один вид деятельности волонтеров, о котором необходимо сказать, — помощь в укреплении материально-технической базы библиотек. Например, во время проведения ежегодных апрельских месячников чистоты в городе Ростове-на-Дону волонтеры помогли ЦГДБ им. Ленина в побелке деревьев, разбивке клумб на прилегающей к библиотеке территории, оформлении библиотечного фасада и фито-дизайна. Иногда субботники организовываются спонтанно, по причине острой необходимости. Так, в прошлом году во время очередного сильного снегопада

возникла неординарная ситуация: вход в библиотеку им. Тургенева оказался буквально замурован снежной глыбой. Расчистить снег библиотекарям помогли волонтеры Совета молодежи Пролетарского района. Энтузиазм добровольцев проявлялся неоднократно и по отношению к другим библиотекам. Например, молодежные волонтеры Советского района участвовали в работе по восстановлению фасада БИЦ им. Герцена. Библиотечно-информационному центру им. Островского добровольцы оказали помощь в оформлении залов во время подготовки к празднованию 95-летия.

Разнообразное участие волонтеров в жизни библиотек постепенно становится не просто отрадной приметой времени, но и формирует общественное мнение. Не случайно все чаще ростовчане готовы оказывать бескорыстную помощь библиотекам. Это добровольческое служение разнообразно и самоценно.

В прошлом году библиотека им. Листопадова, иногда называемая некоторыми в шутку «цитаделью патриотического воспитания» (в Ростове-на-Дону и за его пределами известны заслуги работников этой библиотеки, которые на протяжении многих лет осуществляют уникальную информационно-исследовательскую деятельность, касающуюся донских героев Великой Отечественной войны), организовала акцию «Ветеран моего двора», которая нашла самый искренний отклик у юных читателей. В канун праздника Великой Победы ребята посетили с поздравлениями ветеранов микрорайона, а также тех участников войны, которые находились на тот момент на лечении в больнице.

Подобная инициатива уже шестой год осуществляется в библиотеке им. Карамзина. Юные читатели, учащиеся лицея №33, добровольно оказывают ветеранам, инвалидам интеллектуально-культурную поддержку. Благодаря акции «Распахни свое сердце» жители микрорайона, которым трудно самостоятельно прийти в библиотеку, могут по телефону заказать необходимую им литературу, а школьники доставляют ее на дом. В этой же библиотеке при самом деятельном участии добровольцев из числа юных читателей в прошлом году состоялась и еще одна социокультурная инициатива — либ-моб «Как пройти в библиотеку?». В погожий майский день учащиеся 6–7-х классов, библиотечные завсегдатаи, вышли на улицу и обратились к прохожим с сакраментальным вопросом. Если опрашиваемые не могли дать ответ, дети объясняли маршрут и раздавали рекламные визитки, изготовленные библиотечными работниками.

Среди взрослых читателей также встречается немало энтузиастов.

В БИЦ им. Герцена на компьютерных курсах для социально незащищенных категорий населения обучалась пенсионерка Наталья Руфимовна Кулакова. Овладев навыками работы на ПК, эта пожилая женщина (ей далеко за семьдесят) загорелась

желанием поделиться полученными знаниями с менее продвинутыми ровесниками. Первым делом Наталья Руфимовна составила собственное оригинальное, написанное образным языком, сдобренное мягким юмором методическое пособие для «суперчайников». И началась активная преподавательская деятельность. Вначале под руководством библиотекарей-тренеров, а затем и самостоятельно Наталья Руфимовна принялась обучать компьютерным премудростям своих сверстников. Постепенно эта работа вышла за пределы БИЦ им. Герцена: новоявленная преподавательница развернула подобную деятельность и в соседней библиотеке — краеведческом библиотечно-информационном центре им. Шолохова. Интересно, что для этой библиотеки Наталья Руфимовна «выбила» в районном Совете ветеранов несколько компьютеров. В прошлом году об этой целеустремленной, энергичной женщине появилась статья в городской газете «Ростов официальный». На вопрос корреспондента о причинах, побудивших к волонтерской деятельности, Наталья Руфимовна ответила: «Я получаю удовольствие, помогая людям».

Еще один пример — БИЦ им. Островского. В этой библиотеке существует целый читательский актив, который оказывает библиотекарям незаменимую бескорыстную поддержку в различных направлениях работы. Так, весомый вклад в формирование библиотечной информационно-краеведческой базы внесла Елена Петровна Игнатова, которая создала и подарила библиотеке видеофильмы «Город в России» (история Ростова-на-Дону на протяжении последнего столетия), «Фантомы старого Ростова» (архитектурный облик дореволюционного Ростова-на-Дону). К тому же она активно участвует в культурно-досуговой деятельности библиотеки: недавно ею проведен литературный вечер, посвященный донскому поэту Михаилу Авилову. Елена Петровна при подготовке к этому мероприятию провела большую исследовательскую работу, создала яркое и познавательное слайд-шоу.

Вспоминая и анализируя события библиотечной жизни последних трех-четырёх лет, приходишь к выводу: волонтерство в библиотеке имеет будущее. Ведь помощь, оказываемая добровольцами библиотекам, представляет обоюдную ценность. Участвуя в различных направлениях библиотечной работы, волонтеры, независимо от возраста, социальной принадлежности, неизменно обогащаются, развивают свой интеллектуальный, духовный, творческий потенциал. И все это является залогом безусловного успешного сотрудничества на пути социокультурного созидания.

**Коробенникова, Ю. Б. Начни с добрых дел! Библиотека как площадка обмена опытом /Библиотечное дело - 2011. - № 23. – С. 19-20.**

В Америке и Европе оказание безвозмездной помощи другим не просто считается абсолютно нормальным явлением; это еще и показатель уровня гражданской активности и развития демократии в стране. К сожалению, из-за многих социальных стереотипов волонтерская деятельность в нашей стране до последнего времени не пользовалась большой популярностью.

В ФЗ РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», принятом в 1995 году, дается юридическое определение волонтера: «Волонтеры — граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации». Волонтерский труд не оплачивается, однако волонтерами движет не только альтруизм: они работают ради приобретения опыта, специальных навыков и знаний, установления личных контактов.

Придавая большое значение волонтерской деятельности, ООН учредила Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития (5 декабря). По решению Европейской комиссии 2011 год официально объявлен Годом Волонтерства в Европе.

**Основные направления волонтерской деятельности**

К числу основных направлений деятельности добровольных помощников относятся:

- работа в детских домах и приютах;
- помощь ветеранам и пожилым людям;
- охрана окружающей среды и защита животных;
- восстановление воинских могил и уход за ними;
- участие в акциях и мероприятиях, пропагандирующих семейные ценности, здоровый образ жизни, активную жизненную позицию, патриотизм, добровольческую деятельность и т. д.

Принятая правительством РФ стратегия развития страны до 2020 года предусматривает оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ по вовлечению молодежи в социальную практику. В 2010 году целевой показатель «доля молодых людей, принимающих участие в добровольческой деятельности, в общем числе молодежи» держался на уровне 11%, в 2011 году - 18%

(в Ростовской области на данный момент зарегистрировано 29 686 волонтеров, что составляет 2,6%).

Одним из наиболее удачных решений, популяризирующих волонтерское движение в России, можно считать внедрение на государственном уровне «Личных книжек волонтера». Они предназначены для учета волонтерской деятельности и содержат сведения о «трудовом» стаже волонтера, его поощрениях и дополнительной подготовке. С виду — да и по содержанию — «Личная книжка» очень напоминает Трудовую книжку. Выдается она органами исполнительной власти и органами местного самоуправления субъектов РФ по месту жительства волонтера. Основанием для ее выдачи является письменное заявление и наличие личного идентификационного номера, который можно получить на проекте Jaba (jaba.ru). Получить «Личную книжку волонтера» может любой

Слово волонтер в дословном переводе означает «доброволец», «желающий». В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи с другими людьми был труд на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и жить.

### **Волонтерство и библиотеки**

Хотя содействие развитию и распространению добровольческой деятельности (волонтерства) отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики в нашей стране, в этой области существует множество проблем. В России появилось много некоммерческих организаций, для которых волонтеры являются важным трудовым ресурсом, количество волонтеров растет с каждым годом, но единой федеральной системы центров развития и поддержки добровольчества не предусмотрено. Нет нужды говорить, что интернет-порталы, объединяющие волонтеров, необходимы. Но для формирования активной гражданской позиции молодежи, положительного отношения к волонтерской деятельности, для социальной консолидации волонтеров одних виртуальных ресурсов недостаточно — нужны открытые площадки, на которых добровольческое движение сможет заявить о себе в полный голос. И такими площадками могут стать библиотеки.

### **Проект «Я — волонтер!»**

В 2011 году Ростовская Центральная городская детская библиотека им. Ленина начала активную работу по популяризации волонтерского движения. Первым шагом в

этом направлении стало заключение договора о творческом сотрудничестве с городским Советом молодежи, который уже имеет некоторый опыт работы по привлечению добровольцев к общественно полезной деятельности. Целью сотрудничества является организация на базе ЦГДБ им. Ленина многофункционального информационного центра по вопросам волонтерства.

В библиотеке был организован постоянно действующий информационный комплекс «Я — волонтер!», на котором размещены плакаты и буклеты, предоставленные Комитетом по молодежной политике РО и городским Советом молодежи, «Личная книжка волонтера», портреты знаменитых волонтеров, объявления, нормативные документы, а также анкеты «Хочу стать волонтером!», разработанные отделом методики и практики ЦГДБ им. Ленина. В анкетах библиотека предстает не только как информационный центр, но и как организация, заинтересованная в привлечении волонтеров. Заполнив контактные данные и ответив на несколько вопросов о своих навыках и предпочтениях, ребята попадают в базу данных потенциальных волонтеров, которые в дальнейшем привлекаются к проведению культурно-досуговых мероприятий, опросов, акций и т. д.

Совместно с городским Советом молодежи библиотека организовала и провела ряд мероприятий, направленных на популяризацию волонтерской деятельности. В феврале 2011 г. на базе библиотеки стартовал районный этап областной акции «Собери историю по крупицам», приуроченной к 70-летию со дня начала Великой Отечественной войны. В ЦГДБ им. Ленина собрались ветераны ВОВ, представители Совета молодежи Советского района и «Молодой гвардии» партии «Единая Россия», учащиеся школ, училищ и колледжей. В рамках мероприятия состоялась интерактивная презентация волонтерского движения — организован просмотр видеороликов из серии «Стань добровольцем!», продемонстрирована «Личная книжка волонтера», процесс регистрации на сайте [java.ru](http://java.ru).

В мае 2011 г. в рамках праздничной встречи, посвященной Общероссийскому дню библиотек, была организована презентация проекта «Я — волонтер!» , предусматривающего реализацию следующих мероприятий:

- дальнейшее пополнение и обновление информационного комплекса «Я — волонтер!»;
- ежемесячное проведение Дня волонтера (консультации, тренинги, интерактивная регистрация волонтеров, вручение волонтерских книжек и т.д.);
- организация на территории библиотеки общественной приемной городского Совета молодежи по вопросам волонтерской деятельности;

- формирование банка данных предприятий, предоставляющих работу волонтерам;
- организация волонтерской деятельности в помощь библиотечному обслуживанию читателей библиотеки, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья;
- проведение культурно-досуговых и информационных мероприятий, направленных на популяризацию волонтерского движения в целом и участие волонтеров в библиотечном обслуживании детей Ростова-на-Дону в частности.

Проект получил высокую оценку гостей библиотеки — Е. М. Шепелева, заместителя Председателя Законодательного Собрания РО; Л. П. Лисицыной, начальника МУ «Управление культуры Администрации г. Ростова-на-Дону»; С. А. Заревского, депутата Ростовской-на-Дону городской Думы; Т. А. Белокур, директора МУК «Ростовская-на-Дону городская ЦБС»; работников сферы культуры и образования.

В этот день Евгений Михайлович Шепелев торжественно вручил волонтерские книжки 8 читателям ЦГДБ им. Ленина. Уже через несколько дней эти добровольцы приняли активное участие в организации и проведении праздника «Мы на свет родились, чтобы радостно жить!», приуроченного к Международному дню защиты детей. Праздник был организован Администрацией Советского района. В рамках праздника состоялась акция под открытым небом «Библиотека приглашает друзей». Волонтеры помогали сотрудникам библиотеки проводить викторины и конкурс рисунков на асфальте, распространили около 300 визиток и других рекламных материалов.

В сентябре 2011 года волонтеры планируют начать надомное библиотечно-информационное обслуживание детей-инвалидов и формирование банка данных предприятий города, предоставляющих работу волонтерам, а 5 декабря, в Международный день добровольцев, состоится большая социальная акция.

Своеобразным девизом информационного комплекса «Я — волонтер!» является фраза: «Хочешь стать волонтером, но не знаешь как? Обратись к библиотекарю!» Вся деятельность Центральной городской детской библиотеки им. Ленина г. Ростова-на-Дону по пропаганде добровольчества направлена на то, чтобы этот девиз был воплощен в жизнь.

**Макарова, Н. П. Волонтёры и библиотека : связанные одной целью [Электронный документ] / Н. П. Макарова. – Режим доступа : [http://www.vmo.rgub.ru/lib\\_activity/practice/samara.php](http://www.vmo.rgub.ru/lib_activity/practice/samara.php)**

В «Основах государственной молодежной политики в Российской Федерации до 2025 г.» сказано, что «основные усилия государственной молодежной политики направлены на реализацию человеческого потенциала российской молодежи и создание системных возможностей в социально-экономической и общественно-политической сфере и на ценностном уровне». Современные молодые люди через пять – пятнадцать лет объективно становятся основными носителями и проводниками любых инициатив, людьми, принимающими решения во всех сферах общественной жизни. От того как проходит становление, социализация молодого гражданина сегодня зависит будущее нашей страны. Одним из эффективных механизмов реализации молодежной политики становится волонтерство. Волонтерство – один из лучших способов осуществления добрых, социально-полезных инициатив, реализации собственного творческого потенциала. Фактически, волонтерство можно назвать стартовой площадкой в профессиональной карьере молодых людей, активно занимающихся этой деятельностью.

В настоящее время, многие органы исполнительной власти, реализующие молодежную политику в регионах приступили к созданию ресурсных и информационных центров по проблемам молодежи на базе различных организаций, в т.ч. библиотек. О роли специализированных молодежных библиотек в реализации государственной молодежной политики отраслевые эксперты говорят уже довольно давно, поскольку гармоничная реализация деловых и свободных интересов молодежи в пределах библиотеки дает возможность создания своеобразных «социальных лифтов» для самореализации молодежи, в том числе, с помощью привлечения ее к волонтерской деятельности.

Первый конструктивный шаг в этом направлении был сделан в 2011 году: специалистами Российской государственной библиотеки для молодежи (Далее – РГБМ) под эгидой Российской библиотечной ассоциации (Далее – РБА) было разработано Руководство для публичных библиотек по обслуживанию молодежи, в котором выделен раздел «Участие молодежи в деятельности библиотеки». Особая роль в этом документе отводится добровольному участию молодежи в деятельности библиотеки.

ГБУК «Самарская областная юношеская библиотека» как специализированное учреждение для молодежи, так же, участвует в этих процессах, консолидируя деятельность библиотек Самарского региона, ориентированную на молодежную аудиторию.

Молодежное волонтерство – это перспективное и уже реализуемое направление деятельности ГБУК «Самарская областная юношеская библиотека». Практически все мероприятия, все услуги библиотеки связаны с инициативным и безвозмездным участием молодых людей, для которых библиотека больше чем просто учреждение культуры.

Начало этому направлению было положено в 2014 году, когда на базе библиотеки был организован «Добровольческий центр». Он функционирует не только в формате привлечения добровольцев в событийный маркетинг. Волонтеры приглашаются не только на стадии воплощения мероприятий в жизнь, но и на стадии разработки идеи, когда молодежь сама предлагает интересный ей формат, тему, определяет тенденции и тренды.

К примеру, в таком сотрудничестве в 2015 году, объявленном Президентом России Годом Литературы в РФ, прошли следующие события:

- В «День российского студента» мы преподнесли возможность каждому студенту сдать еще одну, но уже «креативную сессию». Большинство, так называемых, преподавателей стали такие же студенты. Некоторые «зачеты» принимали студенты из дальнего зарубежья. В дальнейшем, идея интерактивного общения посетителей и иностранных стажеров легла в основу разговорных встреч – обучающих курсов (когда волонтеры обучают читателей библиотеки английскому языку).

- Традиционным стало участие волонтеров во Всероссийских акциях, таких как «Библионочь» и «Весенняя неделя добра». Только к реализации этих двух событий было привлечено более полсотни добровольцев. Кто-то не первый год приходит к нам помогать, кто-то увидел новость в социальной сети и захотел принять участие, а кто-то уже привлекает к участию своих друзей и знакомых.

- Областная патриотическая игра «Самарский регион: путь к Победе», организованная нашей библиотекой и проходившая как на площадке столицы региона, так и на площадках двадцати пяти муниципальных образований Самарской области и Литературный квест по улицам Самары привлекли в Добровольческий центр около сорока новых волонтеров, которые стали не только

верными помощниками, но и активными пользователями нашей библиотеки, они по сей день приходят за литературой, на заседания клубных объединений библиотеки.

- Ежегодный межрегиональный фестиваль творчества молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Мы талантливы!». В организации и проведении этого мероприятия были задействованы около тридцати волонтеров, которые привлекались и к оказанию помощи при передвижении людей с инвалидностью, и к организации итоговой выставки в рамках фестиваля.

- Уникальность Добровольческого центра Юношеской библиотеки состоит еще и в том, что он – инклюзивный, т.е. открыт для разной молодежи (в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья). В настоящее время в библиотеке силами особенных волонтеров реализуется проект «Видим вместе»: ведущие – слепые молодые люди, выступающие в качестве спикеров, тренеров. Такие встречи, в прямом смысле слова, переворачивают сознание обычной молодежи.

- Одной из самых ярких добровольческих акций и уже традицией стала ежегодная постройка ледяной фигуры у здания библиотеки, на одной из самых оживленных улиц города – проспекте Ленина. Ежегодно сотни добровольцев участвуют в сборе несложного материала для ледяных кирпичиков – пустых коробок из-под сока и молока, чтобы затем совместно построить ледяную скульптуру или, как это было, к примеру, в 2014 году – ледяную копию сочинского спортивного дворца «Айсберг».

- Отдельно хотелось бы остановиться на проекте, который будет реализован библиотекой в наступающем году – «Школе лидеров чтения». Целью проекта является создание условий для повышения престижа чтения в молодежной среде путем подготовки волонтеров – «агентов влияния», «лидеров чтения» из числа школьников и студентов. В ходе проекта будет широко применяться метод «равный – равному», который основан на теории поведения, утверждающей, что люди изменяются не потому, что им становятся доступны научные данные или свидетельства, но в результате субъективных суждений близких им и пользующихся их доверием людей равного социального или группового статуса, изменивших свое поведение и служащих убедительным примером правильности такого решения.

- В ходе реализации Проекта обученные и заинтересованные молодые люди – волонтеры, «лидеры чтения» – будут предпринимать неформальные или организованные образовательные действия со своими сверстниками и даже вести собственный канал на YouTube. «Лидеры чтения» из числа «равных» способны

установить эффективные и доверительные взаимоотношения, поскольку владеют адекватным знанием целевой аудитории и используют понятный молодежи язык и терминологию, позволяющие их собеседникам чувствовать себя комфортно в процессе обсуждения актуальных для молодежи вопросов. Таким образом, молодые люди приобретут навыки профессионального продвижения чтения, станут читателями-профессионалами, «агентами влияния» и эффективными помощниками профессионалов-библиотекарей.

Это лишь небольшая часть того, что происходит каждый день в библиотеке. В ближайших планах – подготовка волонтеров-гидов по библиотеке, что будет способствовать притоку в библиотеку новых молодых пользователей. Главное – направлять фантазию молодежи в мирное, доброе, продуктивное дело. Участвуя в деятельности библиотеки, добровольцы расширяют границы своих возможностей, общения и кругозора, становясь образованнее, интеллектуально и духовно богаче. Работая на библиотечных мероприятиях, делая их по-настоящему молодежными, гордо говорят: «Это крутая библиотека!», «Она становится лучше с нашим участием!».

Самарская областная юношеская библиотека стала площадкой, где непрерывно проходит работа по обучению волонтеров и их руководителей с участием практически всех крупных волонтерских центров и заинтересованных в этой работе организаций Самарского региона. Серия образовательных курсов будет проходить и дальше, включая в себя лекционные занятия, и практические семинары. К слову, организации, активно работающие с волонтерами и добровольцами на территории Самарской области, прекрасно знают, что наша работа невозможна без тесного сотрудничества.

Совсем недавно Президент России в своем послании Федеральному Собранию отметил, что государство должно обеспечить каждому молодому человеку равные возможности для «успешного жизненного старта». В этой связи, работа с добровольцами является важнейшей задачей всех учреждений, работающих с молодежью, в т.ч. библиотек. Кроме того, такая работа позволяет предложить вчерашним добровольцам и волонтерам сделать следующие шаги в жизни и карьере – к примеру, к участию в Федеральной программе «Ты предприниматель», активной информационной и ресурсной площадкой которой становится наша библиотека благодаря сотрудничеству с Российским центром поддержки молодежного предпринимательства Федерального агентства по делам молодежи.

В настоящее время Федеральное агентство по делам молодежи, профильные министерства и комитеты не только «видят» библиотеки, но и готовы реализовывать с ними совместные проекты. РГБМ совместно с Федеральным агентством по делам молодежи провели несколько актуальных межведомственных проблемных семинаров, посвященных молодежным культурным практикам в свете действующих молодежной и культурной политик. Да и появление в 2014 г. на Селигере библиотечной смены, в которой приняли участие руководители Добровольческого центра нашей библиотеки, так же, плод совместной работы Министерства культуры РФ, РБА, РГБМ, ЦУНБ им. Н.А. Некрасова и Федерального агентства по делам молодежи. Смены «Культурный бум», «Поколение добра» молодежного форума «Иволга», проходившего на территории Самарской области, так же стали событием для волонтеров Добровольческого центра Самарской областной юношеской библиотеки.

Подводя итог, необходимо еще раз подчеркнуть роль юношеских библиотек, являющихся площадками, активно транслирующими весь спектр государственной молодежной политики, в т.ч. в части работы с волонтерами и их участия в социально значимых проектах.

**Михно, И. Волонтёры : свободный труд свободно собравшихся людей [Электронный документ] / И. Михно. – Режим доступа : [/http://gazetargub.ru/?p=5474](http://gazetargub.ru/?p=5474)**

Нужны ли волонтёры библиотекам? А библиотеки — волонтёрам? Ответ напрашивается сам собой: безусловно, волонтёры нужны. Как без них — особенно небольшим, особенно сельским библиотекам? Добровольные помощники (их раньше называли читательским активом) всегда были и, надеемся, будут в библиотеках. Но так ли все однозначно? Нет ли в этом угрозы для будущего библиотечной профессии? Как молодежное волонтерство отвечает задаче библиотеки стать для молодых людей «социальным лифтом»? И чем можно и стоит мотивировать современных молодых людей безвозмездно тратить свое время и силы на помощь библиотекарям и читателям? Ведь на призыв «Нужно — значит, должен» они отвечают: «Кому это нужно и кому я что должен?».

И наконец, в российских библиотеках активно работают молодежные советы, состоящие из библиотекарей. А во многих зарубежных странах успешно работают тоже молодежные, но читательские советы. Может, стоит попробовать?

Во избежание разночтений в понимании такого явления, как «волонтерская деятельность», будем опираться на формулировку, использованную в утвержденных распоряжением Правительства РФ в 2014 году «Основах государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года»: «Молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность — добровольная, социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат). Одной из важных задач государственной молодежной политики является создание условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере, а также внедрение технологии “социального лифта”».

В разговоре о волонтерской деятельности в библиотеках мы будем оперировать, по меньшей мере, тремя видами волонтерства, которые назвали следующим образом: (а) библиотечно-информационное и культурно-просветительское, (б) неорганизованное (спонтанная, эпизодическая помощь друзьям, знакомым) и организованное (групповое), (в) неформализованное и формализованное (регламентированное и документированное).

Не будем углубляться в историю волонтерства как такового – эта тема становится все более популярна и широко освещается, в частности, в интернет-публикациях. Скажем только, что понятие «волонтер» появилось в Европе в XVII веке: так называли солдат-добровольцев (наградой их была слава и добыча). На российскую землю оно пришло во времена Петра I, хотя предпочтение отдавалось больше отечественным понятиям «доброволец» и «ополченец». (Сама же идея добровольной, благотворительной помощи уходит своими корнями в общинный строй, уклад жизни которого диктовал условия выживания в виде добровольной, взаимной помощи друг другу).

Для нас важно то, что в мире организованное волонтерское движение быстро набирает обороты. Об этом говорит тот факт, что в каждое десятилетие прибавляется по 10 миллионов волонтеров. На сегодняшний день более 110 миллионов человек участвуют в различных добровольческих проектах, программах, инициативах. Приводится такая статистика: 56% американцев, 34% немцев, 33% ирландцев, 19% французов включились в волонтерское движение. На этом фоне Россия пока серьезно проигрывает: волонтерской деятельностью у нас занимается пока 1% населения.

Причины разные. Те или иные формы организованной добровольческой деятельности всегда были в России: в дореволюционное время в виде службы сестер милосердия, в советское время в форме субботников, тимуровского, пионерского, комсомольского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников и т. д. Не скроем, многие из этих работ называли порой «добровольно-принудительными». Возможно, это частично дискредитировало в глазах людей саму идею. И в 90-е годы, когда не стало ни комсомола, ни пионерии, ни иных общественных организаций, она резко пошла на спад.

Ситуацию усугубляло то, что, в отличие от многих зарубежных стран, никакого законодательного обеспечения добровольческого труда в Советском

Союзе, а потом и в России до недавнего времени не было в принципе. А значит, нет легальной возможности как-то всерьез стимулировать труд волонтеров. На развитие отечественного волонтерства отрицательно влияет и то, что эта деятельность не засчитывается в трудовой стаж. Однако есть надежда, что ситуация эта все-таки разрешится в положительную сторону (но об этом чуть позже).

Резкий всплеск организованного молодежного волонтерского движения произошел в период Сочинской зимней Олимпиады. Незадолго до того в Госдуму был внесен проект Федерального закона №300326-6 «О добровольчестве (волонтерстве)», адекватно отражающий мировые подходы к этой проблеме. Однако и по сей день он не принят, но, тем не менее, все на него в той или иной мере ориентируются и ссылаются.

Само же волонтерское движение в олимпийском 2014-м получило мощнейший старт. Тогда была создана Ассоциация волонтерских центров как продолжение волонтерской программы «Сочи-2014». Она и стала катализатором развития добровольческого движения в России. Ныне насчитывается уже более 100 центров в 56 регионах страны, и с каждым днем их все больше. Работу центров координируют комитеты по делам молодежи, вузы, структуры Министерства образования.

Российская государственная библиотека для молодежи активно взаимодействует с Ассоциацией. В частности, в партнерстве с ней 16 февраля 2017 года в библиотеке состоялся Межведомственный круглый стол «Молодежное волонтерство в сфере культуры: версии существующие и перспективные». В рамках круглого стола в режиме онлайн блестящую практику взаимодействия с волонтерами продемонстрировала Самарская областная юношеская библиотека, на базе которой в 2014 году возник «Добровольческий центр». Его главная идея: волонтеры приглашаются не только на стадии воплощения мероприятий в жизнь, но и на стадии разработки идеи, когда молодежь сама предлагает интересный ей формат, тему, определяет тенденции и тренды.

Ассоциация волонтерских центров настроена весьма оптимистично относительно взаимодействия с библиотеками страны и предлагает им активно работать с центрами на местах. Вот направления проектов, реализуемых

волонтерскими центрами в регионах: событийное, социальное, культурно-просветительское (ориентированное на поддержку организаций культуры, включая библиотеки), медицинское, экологическое, серебряное (люди старшего возраста), корпоративное (это когда библиотекари при поддержке своей библиотеки выступают волонтерами по отношению к другим), инклюзивное волонтерство (вовлечение в волонтерство людей с ограниченными возможностями). Библиотеки, безусловно, «вписываются» в той или иной мере во все направления (кроме, пожалуй, медицинского).

В последние годы многие библиотеки имели возможность почувствовать на себе, что такое организованное молодежное волонтерство, которое в значительной степени питалось идеями, продуцированными зарубежными волонтерскими движениями.

С неограниченными возможностями молодых волонтеров, подкрепленными их мощным энтузиазмом, РГБМ впервые столкнулась в 2011 году. Тогда в библиотеку пришла инициативная группа студентов с предложением провести на ее базе неизвестную на тот момент в стране акцию «Живая библиотека» (запущена в Дании в 2000 году). Согласно их плану, на территории библиотеки в течение дня должны были состояться встречи множества людей с нестандартными личностями — «живыми книгами». Мы с трудом верили в реализуемость этой затеи. Но с помощью Интернета ребята нашли 40 потенциальных «живых книг», из которых отобрали 25. Привели полсотни волонтеров, среди которых были медики, психологи; их люди следили за порядком и кормили гостей «чаем и сушками»; координаторы регулировали потоки и отводили людей (их пришло более 500) к понравившимся «живым книгам». В сети акция получила широкое и мощное отражение.

С тех пор молодые волонтеры, представляющие некие группы единомышленников, едва ли не ежедневно предлагают библиотеке различные проекты, привлекательные для молодежи, которые они самостоятельно готовы реализовать.

У РГБМ есть и свой весьма любопытный опыт привлечения волонтеров-одиночек, который потом поддержали другие библиотеки. Это конкурс библиотечных проектов «Фабрика идей», который проводился два года подряд. В совокупности молодые люди прислали 70 проектов: лекториев, мастер-

классов, тренингов, квестов. Из них для внедрения выбраны 12. Некоторые (например, лекторий «Просто психология») длятся уже два года.

В последние два года неорганизованное (спонтанное) молодежное волонтерство, ориентированное на проведение в стенах библиотеки тех или иных мероприятий, акций, лекционных циклов, активизировалось необычным образом. Все жаждут самореализоваться, не требуя от библиотеки никакого материального поощрения. Лекторам достаточно того, что их приходит послушать большое количество людей. И те, кому понравились лекции, затем посещают выступления этих лекторов на коммерческих площадках. Это случается нередко, и это нормальное явление — своего рода компенсация за добровольный труд в библиотеке.

Сказанное выше имеет отношение к молодежному культурно-просветительскому волонтерству. И здесь крайне важно наличие у молодежи интереса к библиотеке, а у сотрудников — инструментов для их мотивирования.

Как правило, к формам поощрения волонтеров относятся бесплатный формуляр читателя библиотеки; свободный доступ к информационным источникам и материалам; первоочередное чтение новой литературы; вручение значка (бейджа), футболки, бейсболки с логотипом библиотеки и надписью «Волонтер»; приглашение на благотворительные мероприятия; популяризация их деятельности в школах, микрорайоне; постоянная реклама в библиотеке; статьи об их деятельности в СМИ. В 1997 году мы, работая тогда в ЦБС «Киевская» (Москва), «обменивали» часы работы волонтеров, которые помогали обслуживать посетителей в компьютерной библиотеке, на равное количество часов бесплатного «сидения за компами» с редким тогда доступом в Интернет.

Сейчас в системе поощрения волонтеров появляется, наконец, некая конструктивная (формализованная) составляющая. По инициативе Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ в 2014 году была начата регистрация волонтеров России. Личная книжка волонтера — это документ, содержащий сведения о трудовом стаже добровольца, его поощрениях, дополнительной подготовке. Для некоторых коммерческих фирм эти записи (как и рекомендательные письма) уже являются своего рода свидетельством наличия у претендента определенного опыта работы в

профильной области. В настоящее время Ассоциация волонтерских центров готовит поправки в законодательство, которые бы позволили вносить записи о волонтерской деятельности в трудовую книжку. И тогда уже точно можно будет говорить о том, что волонтерство — это форма «социального лифта» для молодежи.

Не скроем, молодые люди сегодня в большей, если не в преимущественной, степени настроены на культурно-просветительское волонтерство, связанное с участием и сопровождением неких проектов, акций, фестивалей, ярких мероприятий. Им это интересно. А библиотекам нужна их помощь.

Во взаимодействии и по согласованию с добровольческими (волонтерскими) организациями можно привлекать волонтеров к проведению информационной, культурной, просветительской, научной, образовательной деятельности (с последующей выдачей им сертификатов участия). Это участие в опросах и обработке анкет, рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников, помощь в организации библиотечных мероприятиях и формировании их аудитории (регистрация, встреча, сопровождение, подготовка питания, уборка помещений).

Так в Москве создан фонд «Мосволонтер», в базе которого — более 15 тысяч молодых людей. В фонд за волонтерами обращаются организаторы фестивалей, крупных мероприятий. В 2016 году для проведения «Библионочи» мы тоже воспользовались услугами фонда, который выделил нам 15 волонтеров.

Но могли бы и обойтись своими силами, если бы у нас был молодежный библиотечный совет, который мы задумывали создать еще 5 лет назад. Причем инициатива исходила от молодой сотрудницы, которая сама готова была возглавить его. Вывесили объявления, нашли, чем замотивировать членов совета, быстро собрали инициативную десятку, провели первую встречу... Но дальше все застопорилось и тихо «умерло». Потому что члены молодежного совета желали участвовать только в том, что было им весело и интересно делать, а библиотекари не могли, да и морально не были готовы «оторвать» от себя какие-либо участки работы, запустить на свою территорию «чужих». Сейчас ситуация кардинально изменилась.

Библиотечный молодежный совет — формат взаимодействия с волонтерами, чрезвычайно развитый в некоторых странах, прежде всего, в США. Вот как предлагает использовать возможности такого совета при реализации библиотечных программ бывший директор по развитию Американской молодежной ассоциации (YALSA), автор книги «Лучшие библиотечные программы с низким бюджетом для молодежи, подростков, детей» Дж. Лиллиан: «Зачем делать все в одиночку? Если у вашей библиотеки есть молодежный совет, узнайте, какие маркетинговые стратегии они использовали бы, чтобы заинтересовать своих друзей. На очередной встрече молодежного совета попросите его участников помочь вам сделать флаеры и рекламные листовки. Пусть они распространят флаеры в своей школе (разумеется, с разрешения администрации школы, для этого вам стоит заручиться поддержкой медиаспециалистов школьных библиотек)... Возможно, члены молодежного совета знают, какие магазины и кафе вашего города чаще всего посещают их сверстники. Узнайте у руководства этих магазинов и кафе, можно ли в них раздавать библиотечные флаеры. Предложите им предоставлять купоны на скидку или подарки тем, кто посещает библиотечные мероприятия для молодежи...». И т.д.

Что реально стоит поручить членам молодежного совета в российских библиотеках? Остановимся только на одном — социальном — аспекте работы. Молодые люди могли бы оказывать помощь по доставке инвалидов на библиотечные мероприятия, сопровождению их в библиотеке и обслуживанию мероприятий с их участием. Они могут доставлять книги тем, кто не способен посещать библиотеку в силу преклонного возраста, физических недостатков, а также из-за необходимости постоянного ухода за ребенком, инвалидом, членом семьи преклонного возраста. Кто-то из молодых способен быть сурдопереводчиком, а кто-то — устанавливать контакты с временными трудовыми мигрантами.

Таким образом, мы подошли к другому виду волонтерской деятельности — библиотечно-информационной. Перспективы у него очень неплохие. Однако здесь не все так радужно и однозначно.

Повторюсь, в советские годы в библиотеках всегда были добровольцы из числа активных читателей (недаром их называли читательским активом). Библиотекарям помогали взрослые, дети и их родители, «выросшие» дети-

читатели, не говоря уже о собственных родственниках (прежде всего, мужьях), для которых работа на нужды библиотеки порой становилась второй по объему и значимости после основной.

То, что делали добровольцы в наших библиотеках, мало отличалось от того, чем занимались волонтеры, например, в библиотеках США, с которыми я познакомилась ровно 20 лет назад во время деловой поездки.

Существенная разница заключалась в следующем: если отношения советских, а потом российских библиотек с волонтерами никак не формализовывались, то в американских библиотеках все было жестко регламентировано и документировано.

Вот «Должностные обязанности волонтера Публичной библиотеки г. Норвич, штат Вермонт».

«Обязанности: Изучать и проводить в жизнь политику библиотеки и участвовать в библиотечных процессах. Помогать библиотекарю или помощнику библиотекаря в следующих видах работы: принимать и выдавать книги; помогать читателям; расставлять книги на полках; отвечать на телефонные звонки; расставлять каталожные карточки под наблюдением библиотекаря; вводить данные в библиотечный компьютер; другая деятельность — по необходимости.

Требования: Должен очень любить работать с людьми. Предпочтительно иметь библиотечный опыт.

Условия: Не полагаются оплата или привилегии. Работа 25 часов в неделю с двумя субботаами или 5 часов в неделю с работой каждую пятую субботу в месяц. Отпуск не оплачивается. Больничный лист не оплачивается. Об отпуске следует предупредить библиотекаря за две недели (продолжительность отпуска — до 2 недель). Отпуск за год не может превышать 4 недель. Отпуск, превышающий 2 недели, берется по договоренности с библиотекарем за 2 месяца. Отпуска предоставляются сначала тем, кто раньше подал заявление. Одновременно в отпуске не может быть больше одного работника. При уходе нужно помочь подыскать себе замену. Через каждые четыре часа работы можно взять десятиминутный перерыв».

С волонтерами надо обращаться в максимально уважительной и деловой манере, наставляет руководство вермонтских библиотекарей. Следует составить письменные инструкции по выполнению ими тех или иных функций, оказывать волонтерам помощь в профессиональной ориентации, в обучении и повышении их деловой квалификации. Любой сотрудник (оплачиваемый или не получающий зарплату) должен понимать, чего от него ожидают и насколько он соответствует этим ожиданиям.

А что взамен получает волонтер? Библиотекарям необходимо вести учет часов работы волонтеров и выполненных ими задач и проектов для регулярных отчетов об этом перед общественностью города или общины. Для того чтобы волонтеры получали моральное удовлетворение и чувствовали свою нужность, одни библиотеки устраивают для них ежегодный торжественный ленч или пикник, другие публикуют данные о них в местных газетах или информационных бюллетенях. В некоторых местах проводятся курсы обучения волонтеров по сертифицированным программам.

На лицо серьезная работа над мотивированием волонтеров на помощь библиотеке, с одной стороны, и с другой — формализация взаимоотношений между библиотекой и волонтерами, вплоть до заключения договора, в котором среди прочего определяются гарантии и поощрения.

В последние два десятилетия по мере того, как модернизируется библиотека, меняются и виды библиотечной деятельности, в которых участвуют добровольцы. Например, в европейских библиотеках появилось «наставничество по чтению», надомное обслуживание, помощь в организации и проведении мероприятий, экскурсий по библиотеке, помощь школьникам в подготовке домашних заданий, справочно-информационное обслуживание, создание баз данных. Волонтеры руководят библиотечными кафе и обслуживают там читателей, занимаются фандрейзингом и френдрейзингом — привлекают средства благотворителей к осуществлению библиотечных проектов, укрепляют связи между библиотекой и населением, осуществляют рекламную деятельность, работают с общественностью. «Информационные скауты» оказывают помощь пользователям библиотек в работе с компьютером и ознакомлении с Интернетом, участвуют в создании сайта и других интернет-проектов библиотеки.

Все волонтеры, желающие участвовать в библиотечной жизни, должны иметь рекомендации и заполнить биографическую анкету (включая отпечатки пальцев). С ними заключаются договоры.

Это процесс встречного движения. Люди, причем с определенным уровнем квалификации, должны хотеть и быть мотивированы на безвозмездную работу в библиотеке. А библиотека должна быть готова передать часть работ, которые либо уже делались библиотекарями (в итоге те могут быть сокращены либо переведены на другие должности), либо предложить новые виды работ, которые библиотека планирует, но у нее не хватает кадровых ресурсов их выполнить.

Крупные европейские и американские библиотеки стали рассматривать привлечение добровольцев как способ расширить спектр своих услуг. Считается, что в период экономического кризиса и обусловленного им сокращения штатного персонала наличие волонтеров помогает решить кадровую проблему без привлечения финансов.

Сегодняшняя практика работы с волонтерами в библиотеках многих зарубежных стран дает поразительные результаты. В Германии, например, работают 6000 муниципальных и 4000 церковных библиотек, расположенных в сельской местности. 22% сотрудников муниципальных библиотек и 98% сотрудников церковных трудятся на безвозмездной основе. Это означает, что почти половина всех общедоступных библиотек Германии работает сейчас с помощью добровольцев.

В Великобритании в одном из графств в 36 библиотеках работают только 17 штатных сотрудников, остальные — волонтеры и группы «друзей библиотеки» (См. № 11 за 2011 год журнала «Библиотечное дело»). Не так давно в сети появился материал, автор которого с удовлетворением отмечает, что на фоне закрытия нескольких сот британских библиотек и потери работы почти 10 тысячами библиотекарей есть и положительные тенденции: параллельно со значительным сокращением штатных сотрудников, отмечен еще более значительный рост библиотечных волонтеров — с 2010 года их число увеличилось с 16 до 31,5 тысячи.

О постепенном переходе деятельности библиотек от государственного к общественному финансированию говорит и факт перевода значительного их числа из ведения местных муниципальных советов в управление различного рода общественных организаций.

Эта тенденция (квалифицированную работу делают штатные сотрудники, а малоквалифицированную — волонтеры) постепенно захватывает все большее число стран. И как это явление будет развиваться дальше — время покажет, прогнозировать пока трудно. Много зависит от функционала библиотеки и ее имиджа в местном сообществе, от наличия свободного времени у жителей города, которое они хотели бы направить на добровольные работы именно в библиотеках (сделали в Швеции шестичасовой рабочий день — сколько времени освободилось для добрых дел!), от включенности граждан в управление городом и т.д. Но очевидно, что замещение библиотекарей волонтерами и автоматами (RFID технологиями, к примеру) дальше будет только усиливаться.

Подведем итог ко всему вышесказанному.

- Трудно и бессмысленно надеяться, что развитию научно-технического прогресса, с одной стороны, и гражданского общества — с другой, можно противостоять, ссылаясь на традиции.

- Волонтерство, в том числе молодежное, имеет хорошие перспективы. Оно отражает общую тенденцию взаимодействия общественности и государственных организаций в отношении населения, прежде всего, его социальных категорий.

- При серьезном развитии волонтерства в библиотеке встанет вопрос о четком разграничении функциональных обязанностей по критерию их сложности и специфичности — сначала между штатным персоналом, потом между штатным персоналом и волонтерами.

- В любом случае актуальной становится задача документирования взаимоотношений между библиотекой и волонтером, четкое обозначение требований, условий, гарантий, предпочтений, мотиваторов для волонтеров. Это необходимо не только библиотеке, но и в большей степени волонтерам, особенно молодым.

- Если волонтеры нужны только на некий временной период и группами, то целесообразней заключить договор с региональным центром волонтеров.

- Альтернативой этому может стать создание в библиотеке молодежного совета. Для этого нужно выявить в библиотечных процессах проблемные участки, которые стоит доверить волонтерам. И хорошо бы не забывать: всякое благое дело должно быть поощрено.

**Умаханова, Б. Нам нечего делить : вовлечение добровольцев в деятельность библиотеки // Библиотечное дело. - 2011. - № 23 (161). –С. 21.**

В последние годы в Республике Дагестан и приграничных территориях Чеченской Республики обострились межнациональные конфликты. Люди при решении спорных вопросов и даже бытовых проблем стали проявлять нетерпимость, агрессивность.

Хасавюртской центральной городской библиотеке имени Расула Гамзатова, оказавшейся в центре трех террористических актов и понесшей значительные материальные и моральные потери, приходится предпринимать значительные усилия по формированию толерантного сознания. Библиотека, продолжая многовековые традиции миротворчества, стала инициатором и организатором успешных акций, направленных на достижение согласия между различными этническими группами.

Подобного рода деятельность не вполне вписывается в традиционные представления о миссии библиотеки, не входит в перечень обязательных библиотечных услуг. И, естественно, для нее не предусмотрено бюджетного финансирования. На создание условий для привлечения к этой сложной работе добровольцев, на их обучение были направлены гранты, полученные библиотекой на реализацию проектов по преодолению этнической нетерпимости.

Волонтеры не заменили штатных библиотекарей. Напротив, на них возложена та деятельность, которая не может быть осуществлена силами штатных сотрудников. Так, специально отобранные и прошедшие соответствующую подготовку молодые учителя проводили в библиотеке тренинги по межкультурной коммуникации (проект «Школа толерантности и миротворчества»). Учащиеся лица, облаченные в костюмы литературных героев, зазывали гостей на библиотечный фестиваль художественного творчества детей из семей мигрантов (проект «Наследники веков»). Корреспонденты городской газеты и муниципального телевидения выступили в качестве добровольных экспертов, оценивающих работы участников конкурса эссе «Зачем шуметь и ссориться: нам нечего делить!» (проект «Библиотека — территория толерантности»). Студенты выпускных курсов отделения информатики педагогического колледжа вели занятия по компьютерной грамотности для подростков с ограниченными возможностями здоровья (проект «Симпозиум»).

Для эффективной организации работы добровольцев одному из штатных специалистов библиотеки было поручено заниматься менеджментом

волонтерских программ. Дополнительная оплата труда этого сотрудника осуществлялась из грантовых средств.

Координатор добровольческой деятельности обязан:

- консультировать волонтеров, объяснять им, как действовать в той или иной ситуации;
- обеспечивать волонтеров необходимой информацией;
- организовать труд волонтеров таким образом, чтобы предотвратить чрезмерные нагрузки;
- передавать волонтерам свои знания и навыки;
- создавать благоприятные условия для работы волонтеров;
- оказывать поддержку;
- содействовать установлению контактов и взаимопомощи между волонтерами;
- организовать обратную связь с волонтером, узнавать его мнение о работе. Как показал опыт, волонтеры охотно пользуются такой поддержкой. Благодаря ей он ощущает уважение и одобрение его работы. С другой стороны, волонтер получает стимул сразу же рассказывать штатным сотрудникам о возникающих у него трудностях.

Важным стимулом волонтерской деятельности становится благодарность тех, ради кого работают добровольцы: «Когда ты проводишь тренинг по толерантности и тебе говорят: “Спасибо!”, это побуждает к дальнейшей работе».

Штатные сотрудники библиотеки высоко оценивают труд своих добровольных помощников. О признании волонтеров в библиотеке свидетельствует участие добровольцев в процессе планирования и принятия решений. Волонтерам предоставляется возможность пройти обучение. Им выдаются сертификаты, высылаются персональные приглашения на торжественные мероприятия.

Суть иницируемой библиотекой добровольческой деятельности состоит в том, чтобы не только научить молодых волонтеров приемам и методикам работы, но и сплотить их, показать, как совместно можно преодолеть трудности.

**Якубов, Э. Н. Вовлечение добровольцев в деятельность муниципальной библиотеки по формированию толерантных межэтнических отношений // V Всероссийская конференция по добровольчеству 13-14 марта 2008 года, Москва. – С. 84-86.**

Город Хасавюрт – центр северо-западного дагестанского пограничья – с давних пор известен как один из кавказских узлов. Весомая его роль и в нынешней ситуации. Именно здесь начинались многие миротворческие акции, повлиявшие на изменение политического контура региона. Муниципальное учреждение «Хасавюртовская городская централизованная библиотечная система» (далее – библиотека) является инициатором и организатором активных действий, направленных на достижение согласия между различными социальными группами посредством вовлечения молодых граждан в процесс решения региональных проблем.

Деятельность библиотеки в 2001-2007 годах разворачивалась на фоне ряда значительных событий в жизни местного сообщества. Были предприняты многочисленные попытки определить роль и место информационно-просветительского учреждения в современной действительности. Самоидентификации способствовали широкие профессиональные и общественные дискуссии, различные акции, многочисленные поездки и встречи. Местные общественные организации были вовлечены библиотекой в процессы сетевого и межсетевого взаимодействия. Опыт показал высокую эффективность объединения разрозненных прежде усилий для решения ключевых задач.

Библиотека сумела вовлечь в миротворческие проекты волонтеров, участие которых позволило перейти на более высокий содержательный и организационный уровень реализации социальных целей. В последние годы в Республике Дагестан и приграничных территориях Чеченской Республики обострились межнациональные отношения, люди при решении спорных вопросов и даже бытовых проблем стали проявлять нетерпимость, агрессивность. Чтобы снять возникшее напряжение, библиотеке, оказавшейся в центре трех террористических актов и понесшей значительные материальные и моральные потери, приходится предпринимать значительные усилия по формированию установок толерантного сознания. Библиотека, продолжая многовековые традиции миротворчества, стала инициатором и организатором активных успешных действий, направленных на

достижение согласия между различными этническими группами посредством включения молодых граждан в процесс решения региональных проблем.

Подобного рода деятельность не вполне вписывается в традиционные представления о миссии библиотеки, не входит в перечень обязательных библиотечных услуг и, естественно, не предусматривает бюджетного финансирования. Одним энтузиазмом социально ответственных библиотекарей, у которых есть строго прописанные должностные инструкции, ответить на вызов времени было бы невозможно. Потому гранты, полученные библиотекой на реализацию проектов по преодолению этнической нетерпимости, были направлены, прежде всего, на создание условий для привлечения в эту сложную работу добровольцев, на их обучение и на координацию волонтерского труда.

Миротворческие библиотечные проекты не предусматривали, чтобы волонтеры заменили штатных библиотекарей. Напротив, предполагалось, что добровольцы при определенной степени подготовки будут выполнять такие задачи, которые не могут быть выполнены штатными сотрудниками и которые, возможно, могут быть лучше выполнены именно волонтерами. Так, специально отобранные и прошедшие соответствующую подготовку молодые учителя проводили в библиотеке тренинги межкультурной коммуникации (проект «Школа толерантности»), старшеклассники лицея в костюмах литературных героев зазывали гостей на библиотечный фестиваль художественного творчества детей из семей мигрантов (проект «Наследники веков»), корреспонденты городской газеты и муниципального телевидения в качестве добровольных экспертов оценивали работы участников конкурса эссе «Зачем шуметь и ссориться: нам нечего делить!» (проект «Библиотека – территория толерантности»), студенты выпускных курсов отделения информатики педагогического колледжа вели занятия по компьютерной грамотности для подростков с ограниченными возможностями здоровья (проект «Симпозиум»).

Для эффективной организации работы добровольцев одному из штатных специалистов библиотеки было поручено заниматься менеджментом волонтерских программ. Дополнительная оплата труда этого сотрудника осуществлялась из грантовых средств. Функционал библиотечного координатора добровольческой деятельности предусматривает следующее:

- консультирование - объяснить волонтеру, как поступать в той или иной ситуации;

- обеспечение волонтера информацией, необходимой в определенной ситуации;
- непосредственная работа - так организовать труд волонтеров, чтобы предотвратить чрезмерные нагрузки;
- обучение и повышение квалификации - передать волонтерам знания и навыки;
- изменения в системе - оказывать влияние и изменять организационные условия, чтобы создать благоприятные условия для работы волонтеров;
- личная поддержка - помочь волонтеру определить проблему и найти решение для нее;
- содействие взаимной поддержке - способствовать установлению контактов и взаимопомощи между волонтерами;
- постоянная поддержка - организовать обратную связь с волонтером, узнавать его мнение о работе.

Как показал наш опыт, волонтеры охотно пользуются такой поддержкой, если координатор добровольческой деятельности и штатные сотрудники библиотеки регулярно предлагают возможности для диалога с волонтером. С одной стороны, таким образом, волонтеру оказывается уважение и одобрение его работы, с другой стороны, волонтер получает стимул сразу же рассказывать штатным сотрудникам о возникающих у него трудностях.

Важным мотивом для волонтерской деятельности служит признание. Отчасти оно высказывается неформально потребителями услуг добровольцев: «Когда ты проводишь тренинг по толерантности в школе и в конце все говорят: «До свидания! И большое спасибо!» - это, пожалуй, то, что дает стимул к дальнейшей работе. Это ответная реакция, которую ты получаешь от детей».

Хотя это самое непосредственное и эффективное признание, его недостаточно. Штатные сотрудники библиотеки проявляют глубокое уважение к труду волонтеров и высоко оценивают его. Формальным признанием волонтеров в библиотеке является их участие в процессе планирования и принятия решений, в предоставлении возможности бесплатного обучения, в выдаче сертификатов, в персональном приглашении на различные торжественные мероприятия.

Таким образом, суть иницируемой библиотекой добровольческой деятельности состоит в том, чтобы не только научить молодых волонтеров приемам и методикам работы, но и сплотить их, показать, как совместно можно решить нелегкие современные проблемы.

### **3. ОПЫТ СОТРУДНИЧЕСТВА С ВОЛОНТЁРАМИ ЗАРУБЕЖНЫХ БИБЛИОТЕК**

**Черникина, Ю. Е. Добровольные помощники библиотекарей в Германии: современные тенденции развития социальной активности /Ю. Е. Черникина // Библиотечное дело. – 2011. - № 23 (161). – С. 9-11.**

Более 23,4 млн граждан Германии посвящают свое свободное время и силы работе в некоммерческих объединениях, обществах, организациях, благотворительных фондах, при реализации некоммерческих проектов. За последние 15 лет социальная активность стала неотъемлемой частью их жизни. Особенно важна эта тенденция в условиях мирового финансового кризиса.

Представление о социальном составе добровольческого движения, его направленности и мотивах дают исследования, инициированные Федеральным министерством по делам семьи, людей преклонного возраста, женщин и молодежи (Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend — BFSFJ). Ниже приводятся некоторые цифры и факты по итогам исследования, выполненного в 2004 г.

Одной из самых активных социальных групп является молодежь в возрасте от 14 до 24 лет. Наиболее стабильно растущая группа активных граждан — пенсионеры: по сравнению с данными за 1999 г. их доля увеличилась с 26% до 30%. Мужчины более активны (39%), чем женщины (34%), но в некоторых сферах (социальная сфера и здравоохранение) работают в качестве добровольцев в основном женщины. Большинство активистов — люди работающие, имеющие высшее образование и хорошую, стабильную заработную плату, однако есть в рядах добровольцев и безработные, и иммигранты.

Основными организационными структурами, в которых находят применение своим силам и времени добровольцы, являются государственные и муниципальные учреждения, частные организации и фонды, профсоюзы, партии, церковные приходы и иные религиозные объединения, группы взаимопомощи, инициативы и проекты, а также просто самостоятельно создаваемые группы. Добровольцы работают в таких областях, как спорт, организация досуга, работа с детьми и подростками, церковь и религия, социальная сфера, здравоохранение, политика, охрана окружающей среды и т. д.

Ведущими мотивами деятельности социально активных людей являются:

- стремление к благотворительности,
- стремление к общению,
- стремление к самореализации.

Немаловажное значение имеет также стремление к самопознанию и развитию собственной личности.

Добровольцы могут оказывать значительную помощь в организации жизни страны и экономии государственных средств. Например, в 2007 г. добровольцами было отработано 57 млрд ч., что составляет 7,5% общих затрат рабочего времени.

В стране ведется интенсивная разработка моделей, концепций и средств поддержки и развития этой деятельности. Организуются различные союзы, объединения, фонды. Действует сеть агентств и центров по делам сотрудников-добровольцев, имеются специализированные интернет-сайты. Большое значение социальной активности граждан придают органы власти (как на федеральном и земельном, так и на региональном и местном уровнях). В общей сложности федеральное и земельные правительства выделяют на развитие социальной активности граждан около €490 млн. Каждая федеральная земля проводит свою работу по поддержке социальной активности граждан.

Власти федерации, земель и общин принимают деятельное участие в поддержке учреждений, способствующих развитию безвозмездного труда. К таковым относятся: центры или агентства по делам добровольцев и биржи по подбору добровольцев, занимающиеся привлечением и обучением желающих, а также оказывающие консультационные услуги всем заинтересованным организациям и учреждениям; бюро по социальному обслуживанию граждан, центры обслуживания граждан по вопросам общественной работы, контактные центры или бюро самопомощи, бюро по работе с пожилыми людьми. Они следят за качеством добровольческой работы, информируют о возможностях повышения квалификации и переподготовки добровольцев, оказывают поддержку в налаживании контактов между местными благотворительными учреждениями, проводят работу для привлечения потенциальных добровольцев.

В 1999 г. представителями местных агентств было создано некоммерческое Федеральное объединение агентств по делам добровольцев со штаб-квартирой в Берлине. С 2005 г. оно работает под патронажем президента страны.<sup>8</sup> В 2002 г. была создана Федеральная сеть гражданской активности (Bundesnetzwerk Bürgerschaftliches Engagement — BBE), которая объединяет миллионы людей, сотрудничающих в более чем 220 организациях (политических, экономических, научных, благотворительных). Это объединение занимается разными аспектами развития и укрепления социальной активности немцев: правовыми и организационными вопросами, поощрением местных инициатив,

привлечением иммигрантов, обучением и переподготовкой добровольцев, развитием культуры стимулирования добровольческой деятельности, расширением международного сотрудничества и т. д. По инициативе ВВЕ с 2004 г. ежегодно проводится Неделя социальной активности.

В 1994 г. начала свою деятельность «Академия общественной работы в Германии». Эта академия является центром передового опыта сотрудничества с некоммерческими организациями, проводит обучение и повышение квалификации добровольцев, обучение штатного персонала организаций по программе

«Менеджмент в работе с добровольными сотрудниками», ведет консультационную работу. На сайте академии ([www.ehrenamt.de](http://www.ehrenamt.de)) представлены многочисленные материалы на тему добровольческой работы, информация об обучении и повышении квалификации. С 2000 г. выпускается электронный журнал «Культура добровольческой работы» ([www.freiwilligen-kultur.de](http://www.freiwilligen-kultur.de)). Большая часть мероприятий по обучению и повышению квалификации проходит при финансовой поддержке министерства BFSFJ. Академия является членом ВВЕ. В ряде земель есть свои академии, занимающиеся теми же вопросами.

В 1985 г. Генеральная Ассамблея ООН предложила правительствам ежегодно отмечать 5 декабря Международный день добровольцев. В 2009 г. в этот день в Германии была впервые вручена «Немецкая премия за гражданскую активность», которая теперь будет вручаться ежегодно. Существует еще целый ряд наград и премий, присуждаемых добровольцам, а также отмечающих наиболее успешные проекты в сфере социальной активности. Особо активные добровольцы в Германии награждаются орденом «За заслуги перед отечеством».

#### **Сотрудники-добровольцы в немецких библиотеках: общие данные**

В Германии действуют около 12 тыс. публичных библиотек, из них 57% муниципальных и 42% (более 4 тыс.) церковных. В их число входят общедоступные церковные библиотеки, расположенные главным образом в сельской местности. Практически все они находятся в Западной Германии. Зачастую такая библиотека является единственной в данном населенном пункте, и именно она обеспечивает население библиотечным об-служиванием. Финансирование этих библиотек находится, как правило, в ведении католических и евангелических общин, хотя существуют и комбинированные формы финансирования — совместно церковной общиной и территориальной общиной поселения либо церковной общиной и частной организацией (например, акционерным обществом).

На безвозмездной основе работают 22% сотрудников, занятых в муниципальных библиотеках. В церковных библиотеках доля таких сотрудников составляет 98%. Это означает, что почти половина всех общедоступных библиотек Германии работает с помощью добровольцев.

По данным Бюро «Немецкая библиотечная статистика» за 2008 г. в 73% публичных библиотек работает хотя бы один доброволец. В некоторых библиотеках больших городов они составляют значительную часть сотрудников. В универсальных научных и университетских библиотеках, ввиду специфики их работы, добровольных сотрудников гораздо меньше. Из крупных библиотек по количеству работающих добровольцев на первом месте Баварская государственная библиотека (30 чел.), далее — Библиотека им. герцога Августа в г. Вольфенбюттель (24 чел.), Государственная библиотека в Берлине «Прусское культурное наследие» (23 чел.), библиотеки высших музыкальных школ: в г. Кельн (14 чел.), в Штутгарт (13 чел.).

Немецкие библиотеки начали привлекать добровольцев к своей деятельности еще в 1990-х гг. Вследствие снижения финансирования муниципальные органы власти начали призывать публичные библиотеки к более активному использованию добровольных сотрудников в целях снижения расходов. Вопрос о привлечении добровольцев стал предметом активного обсуждения в среде библиотечных специалистов, политиков и общественности. Сначала многие библиотекари были против приглашения добровольцев, боясь снижения профессионального уровня работы и потери своих рабочих мест, но вскоре стало ясно, что без добровольцев не обойтись.

### **Круг деятельности добровольцев**

Виды деятельности, в которых обычно участвуют добровольцы:

- традиционная библиотечная работа: книговыдача, дежурство в читальном зале, расстановка возвращенных документов на полках, техническая обработка и гигиена фондов, обслуживание в филиалах библиотек;
- «наставничество по чтению»;
- надомное библиотечное обслуживание;
- помощь в организации и проведении мероприятий;
- «информационные скауты» оказывают помощь пользователям библиотек в работе с компьютером и ознакомлении с Интернетом, участвуют в создании веб-сайта библиотеки;
- проведение экскурсий по библиотеке;
- помощь школьникам в подготовке домашних заданий;

- справочно-информационное обслуживание;
- создание баз данных.
- «читательские кафе»: руководство кафетерием и обслуживание читателей;
- фандрейзинг и «френдрейзинг»: привлечение средств благотворителей к осуществлению библиотечных проектов, укрепление тесных связей между библиотекой и населением, рекламная деятельность и работа с общественностью.

В различных библиотеках применяется обычно несколько таких форм.

В Городской библиотеке г. Кельн добровольные сотрудники читают детям вслух, помогают в организации последующей творческой работы детей; ведении литературного кружка; проведение игр, «творческих мастер-ских».

В Городской библиотеке г. Менхенгладбах персонал совместно с подростками с 1999 г. осуществляет проект «Медиауголок» (“Mediencorner”). Это название отдела литературы для подростков и молодежи в возрасте 13–18 лет. Подростки помогали в оформлении интерьера отдела (рисовали граффити на стенах), в поиске названия отдела, в отборе литературы для его подсобного фонда. Они участвуют в отборе и закупке документов. Одним из школьников создана веб-страница с информацией, а сам сайт был создан также добровольцем (более старшего возраста) в 2004 г. Ребята помогают и в поиске спонсоров для дальнейшего развития проекта. Создание отдела “Mediencorner” привлекло в библиотеку подростков и молодежь. С 1999 г. добровольцы осуществляют проект “Autoren-Reader” по составлению библиографического пособия по произведениям современных местных авторов художественной литературы.

В Городской библиотеке Штутгарта добровольцы вносят свой посильный вклад в приобщение детей к чтению, работая «наставниками по чтению». Они помогают организовывать «встречи с книгой», во время которых родители вместе с детьми могут услышать не только «чтение вслух», но и авторское исполнение произведений, посмотреть «кино книжек с картинками»\*\*\*, поучаствовать в различных соревнованиях и просто отдохнуть. Многим семьям этот проект показал важность громкого чтения. 25% семей признались, что «эта инициатива привела их к решению еще больше читать детям вслух».

В Городской библиотеке г. Менден с 1989 г. работает организованное добровольцами кафе для читателей. Библиотека осуществляет этот проект совместно с Немецким союзом домохозяек, члены которого помогают привлекать добровольцев, планировать их работу, делать закупки продуктов и

рассчитывать стоимость ассортимента. Каждый день работают два добровольца. Они приносят испеченные домохозяйками торты и пирожные и обслуживают посетителей.

В Городской библиотеке г. Вюрцбург с 1985 г. в сотрудничестве с отделением Красного Креста в земле Бавария около 20 женщин-добровольцев доставляют на дом либо в дома престарелых книги, журналы, газеты, аудиокниги. Похожий проект осуществляется с марта 2007 г. Фондом «Гамбургские публичные библиотеки». Около 120 добровольцев раз в месяц доставляют литературу и аудиокниги 250 пожилым людям. Они могут также почитать вслух своим подопечным и просто пообщаться с ними.

В Городской библиотеке г. Мюльхайм добровольцы организовали «Аудиогазету» для слепых и слабовидящих пользователей. Каждую неделю они выполняют аудиозаписи местных новостей, выбирают наиболее важную и интересную, по их мнению, информацию для прослушивания нуждающимися в ней пользователями.

В Библиотеке им. герцога Августа в г. Вольфенбюттель с 1982 г. добровольные сотрудницы проводят ознакомительные экскурсии для посетителей по всем шести зданиям библиотеки.

В Городской библиотеке г. Вупперталь молодые добровольцы помогали библиотеке в рамках национальной программы «Год добровольных социальных работников в Германии». Они работали на книговыдаче, расставляли возвращенные документы, следили за порядком в отделе, привлекались к проведению экскурсий по библиотеке, организации различных мероприятий, например, проведению «Длинной ночи библиотек».

Во время первого «Года добровольных социальных работников в Германии» подростки и молодежь были задействованы в проекте «Образование и привлечение “наставников по чтению”», в последующие годы они предпочитали осуществлять свои собственные, самостоятельные проекты — именной указатель местных авторов, иллюстраторов и их произведений, веб-сайт Детской и юношеской библиотеки «Книжный корабль» ([www.buecherschiff-wuppertal.de](http://www.buecherschiff-wuppertal.de)), исследование «Что читают мальчики?»

Добровольцы, у которых нет времени работать регулярно, организуют два раза в год «книжные развалы», доходы от которых являются для библиотеки важным финансовым подспорьем. Кроме этого, они участвуют в проведении авторских чтений, докладов, выставок, различных праздников, во время которых

они организуют буфеты и обслуживают посетителей, продают книги авторов-участников чтений, распространяют информацию об этих мероприятиях.

Некоторые услуги пожилые добровольцы предлагают специально для своих ровесников. В семи домах для престарелых с осени 2004 г. проводится чтение вслух. С осени 2003 г. в библиотеке работает компьютерный клуб, организованный одним пожилым добровольцем. С осени 2005 г. в одном из домов престарелых два раза в месяц работает пункт выдачи литературы из фондов библиотеки. С конца 2006 г. одним из добровольцев-почитателем итальянской культуры создан дискуссионный клуб «BellaItalia».

### **Преимущества использования добровольных помощников в библиотеках**

Во многих общедоступных церковных и небольших муниципальных библиотеках работают только добровольцы. Крупные библиотеки рассматривают привлечение добровольцев как способ расширить спектр своих услуг.

Немецкий библиотечный союз (DBV) выпустил в 1999 г. программный документ «Добровольцы — шанс для библиотек?» Из этого документа следует, что «привлечение добровольцев к работе в библиотеках должно служить улучшению и расширению спектра библиотечных услуг, их работа не должна приводить к снижению качества работы библиотек, труд добровольцев должен восприниматься персоналом всерьез и поощряться...» Библиотекам были даны практические рекомендации по организации работы добровольцев. Главный вывод документа: «библиотеки могут выиграть от работы неоплачиваемых сотрудников, если будут соблюдаться требования обеих сторон, если штатный персонал будет координировать деятельность добровольцев, следить за качеством их работы и контролировать ее результаты...»

### **Польза для библиотек**

Ниже приводятся некоторые наблюдения и выводы немецких библиотечников.

1. Добровольцы являются связующим звеном между библиотекой и жителями того района, города или деревни, где библиотека находится.

2. Работая в библиотеке, доброволец начинает ощущать эмоциональную связь с ней, у него изменяется взгляд на библиотеку и ее деятельность. Библиотека становится ближе к жителям, растет ее значение в глазах населения.

3. Большинство добровольцев имеет иной жизненный опыт и профессиональный багаж, чем окружающие их библиотекари. У них более

свежий взгляд на библиотеку и ее задачи. Они способны стать источником ценных идей и предложений.

4. Использование добровольцев в библиотеке помогает сохранить уже существующие услуги либо предложить пользователям новые, которые в ином случае были бы невозможны из-за отсутствия финансовых средств и человеческих ресурсов.

5. Работа добровольцев позволяет освободить персонал библиотеки от рутинных операций, увеличить количество часов, в которые библиотека обслуживает читателей.

6. Некоторые из проектов, осуществляемых библиотекой, предназначены для определенных групп пользователей, которые в другой ситуации не пошли бы в библиотеку.

Их работа является залогом повышения имиджа библиотеки среди населения, так как они своей общественной деятельностью рекламируют библиотеку и ее услуги среди своих друзей, знакомых и родственников. Проект по надомному библиотечному обслуживанию пожилых людей, осуществляемый Фондом «Гамбургские публичные библиотеки», не только заслужил высокую оценку общественности города, но и стал одним из победителей в национальном конкурсе «Диалог между поколениями на практике — граждане инициируют постоянное развитие».

### **Польза для добровольцев**

Добровольцами движет не только альтруизм. Они ждут от своей деятельности следующие методы: личные контакты и устная агитация — в 62% библиотек; распространение информационных материалов и размещение объявлений в прессе — в 52% библиотек; другие методы — в 44% библиотек. Так, 32% библиотек прибегали к помощи консультационных агентств или центров.

**Целевые группы** Подбор целевых групп добровольцев определяется тем, в каких областях деятельности библиотека хочет их задействовать. К примеру, если планируется работа по приобщению детей и подростков к чтению, то библиотека будет искать людей с педагогическим образованием и опытом. Для внестационарного библиотечного обслуживания подойдут люди, имеющие собственную машину.

Немецкие библиотекари обращают внимание в основном на следующие группы кандидатов в добровольцы:

- люди с педагогическим образованием и опытом, которые могут работать с детьми и подростками, осуществлять «наставничество по чтению»; такие, скорее всего, найдутся в школах и детсадах, а также среди учителей и воспитателей, находящихся на пенсии;

- подростки могут не только читать вслух, но и работать «информационными скаутами», помогать в оформлении отдела детской и юношеской литературы, привлекать в библиотеку ровесников;

- люди, интересующиеся вопросами культуры. Их находят в муниципальных учреждениях культуры и на культурных мероприятиях;

- пожилые люди могут быть полезными в организации мероприятий для представителей своей возрастной категории.

- иммигранты: они помогают наладить контакт с этой группой потенциальных пользователей, способствуют организации библиотечного обслуживания на своих родных языках. Поиск их осуществляется через организации, отвечающие за работу с иммигрантами, через общины иммигрантов.

**Работа с кандидатами** После того как потенциальные добровольцы откликнулись на рекламу, библиотека проводит информационный вечер. Работники библиотеки заинтересованы в том, чтобы четко сформулировать свои пожелания, представления о целях этого сотрудничества, подобрать добровольцам работу, соответствующую их знаниям, способностям, умениям и интересам. Добровольцы должны четко знать и представлять себе, на какую деятельность они решились и чего от них ждут. Обычно информационный вечер включает в себя следующие части:

- презентация библиотеки;
- характеристика поля деятельности: цели, задачи и условия работы; конкретные задания, которые будут выполнять добровольцы; временные рамки; требуемые знания, навыки и личностные качества; представление ответственного лица из числа штатного персонала библиотеки, который будет отвечать за их деятельность;

- информация об обучении и формах поощрения;

- информация о страховании.

Будущим добровольным сотрудникам вручаются анкеты, инструкция по работе с добровольцами, перечень должностных обязанностей и требований. Кандидаты могут рассказать о себе и задать интересующие их вопросы.

Анкетные данные помогают библиотекарям подготовиться к индивидуальному собеседованию.

Инструкция по работе с добровольными сотрудниками — это руководящий документ, в котором прописываются все детали этой работы. Этот документ составляется администрацией библиотеки при участии штатных сотрудников. Одновременно составляется детальный Перечень должностных обязанностей и требований к добровольцам. Более тесное общение с потенциальными добровольными сотрудниками происходит во время индивидуального собеседования. Добровольцы рассказывают о себе, о мотивах, побудивших их заняться безвозмездным трудом, о своих профессиональных знаниях и др.

После того как стороны пришли к взаимному соглашению, кандидатам до подписания трудового договора дается время, чтобы присмотреться к работе. Они общаются с сотрудниками и добровольцами, уже работающими в библиотеке, наблюдают за их трудом, начинают знакомиться со своими обязанностями и осваивать свое поле деятельности. Такая форма обучения на рабочем месте позволяет поддерживать индивидуальный темп освоения профессиональных обязанностей. Сотрудники библиотеки наблюдают за кандидатами, и делают выводы о перспективах использования каждого из них на намеченном участке работы. По окончании этого ознакомительного периода проводится заключительная беседа, после которой осуществляется отбор кандидатов.

### **Прием добровольцев на работу**

При приеме волонтера библиотека гарантирует страхование от несчастного случая, страхование ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц. Библиотека компенсирует транспортные расходы добровольца, расходы на приобретение необходимых для работы материалов, оплачивает его телефонные разговоры, предоставляет ему бесплатно еду и напитки на рабочем месте и т. д.

Также предоставляется скидка с оплаты за место для ребенка в детском саду или в детской комнате библиотеки, бесплатный читательский билет, бесплатные (либо за частичную стоимость) билеты на посещение мероприятий, проводимых библиотеками или некоторыми другими организациями города. Ему вручается популярная в современной Германии так называемая «карта общественника» (Ehrenamtskarten — E-Cards), дающая право на скидки при плате за пользование услугами частных и государственных учреждений.

Между библиотекой и добровольцем заключается трудовой договор. Он содержит:

- изложение должностных обязанностей;
- выражение взаимного согласия, что работа будет выполняться добросовестно, безвозмездно, без предоставления медицинского и пенсионного страхования;
- изложение условий, при которых сотрудник будет иметь право на денежные выплаты (компенсации);
- изложение условий страхования от несчастных случаев и условий страхования ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц;
- информацию об ответственности добровольца за преднамеренно или по неосторожности причиненный ущерб;
- предупреждение о необходимости соблюдения правовых норм, в том числе правил внутреннего распорядка библиотеки;
- предупреждение о соблюдении правил защиты персональных данных;
- условия окончания добровольной деятельности.

Если доброволец зарегистрирован в каком-либо благотворительном обществе, союзе, центре по делам добровольцев, то библиотека заключает договор с соответствующим учреждением.

Координация работы добровольцев. Обучение библиотечного персонала. Для успешной организации работы добровольцев в библиотеке большое значение имеет выбор сотрудника, который будет координатором деятельности добровольцев. Задачи координатора:

- планирование введения добровольцев в рабочий процесс;
- составление рабочих инструкций и ознакомление с ними добровольцев;
- ознакомление с функциональными обязанностями и обучение добровольцев на рабочем месте;
- помощь во взаимодействии между штатными и добровольными сотрудниками;
- определение форм улучшения условий труда добровольцев и форм их поощрения;
- работа с общественностью;
- оценка деятельности добровольцев.

Координатор должен уметь общаться с людьми, решать возникающие проблемы, быть хорошим психологом. Успешному сотрудничеству помогает назначение контактного лица и со стороны добровольцев.

Приглашение добровольцев означает для библиотеки необходимость организации обучения штатных сотрудников. С ними проводятся психологические тренинги, на которых их обучают общению с работниками-непрофессионалами, проявлению терпения, методам разрешения различных проблем и конфликтов.

### **Обучение добровольных сотрудников**

Добровольцам предлагается обучение как в самой библиотеке, так и на курсах и семинарах, организуемых другими учреждениями. Обучение в самой библиотеке проходит по нескольким направлениям:

- ознакомление с технологическим процессом, позволяющее добровольцам освоить основы их будущей деятельности без психологического давления со стороны штатных сотрудников;
- ознакомления с опытом штатных сотрудников и уже работающих в библиотеке добровольцев;
- предоставление рабочих материалов, фиксирующих порядок и особенности выполнения рабочих операций.

Добровольцам предлагаются также курсы и семинары, организованные другими учреждениями.

### **Условия работы и формы поощрения добровольцев**

В немецких библиотечных журналах мы чаще всего встречаем упоминания о неофициальном поощрении. Сюда относится проявление внимания и участия, улучшение условий работы, некие бонусы, связанные даже с материальными затратами. Широкое распространение имеют такие формы неофициального поощрения добровольца, как заинтересованное отношение со стороны штатных сотрудников и руководства библиотеки к его идеям и предложениям, привлечение к обсуждению и принятию решений по различным вопросам, высказывание одобрения и похвалы, предоставление большей самостоятельности в работе и увеличение ответственности за нее и т. д.

В числе форм неофициального поощрения деятельности сотрудников-добровольцев можно также назвать следующие:

- приглашение к участию вместе с персоналом библиотеки в праздновании Рождества, Нового года, в выездах на прогулки, экскурсии;
- поздравления по случаю праздников, дня рождения и т. д.;

- вручение маленьких подарков (например, книг, букетов цветов, открыток) к дням рождения, свадьбам или иным праздникам;

К официальным формам поощрения относятся:

- награждение (например, федеральным крестом «За заслуги перед отечеством», медалями и почетными знаками, орденами);

- занесение в книгу почетных жителей города;

- объявление благодарности и размещение публикаций о деятельности того или иного добровольца на стендах в библиотеке, в библиотечных изданиях, в средствах массовой информации, на веб-странице библиотеки;

- предоставление почетного членства в обществе друзей библиотеки;

- вручение письменных свидетельств и удостоверений с оценкой деятельности, сертификатов с указанием об обучении на курсах повышения квалификации;

- организация регулярных встреч добровольцев с выражением благодарности за их деятельность и чествование их в рамках этих мероприятий.

**Барилловская, В. Молодежная инициатива : Волонтёры в библиотеках Великобритании / В. Барилловская // Библиотечное дело. - 2011. - № 23 (161). – С. 17-18.**

За неделю мы посетили 7 библиотек, Британский Совет, курировавший Национальный Фонд грамотности (Free Word Center) и Центр грамотности в сфере начального образования.

В центрах грамотности для нас были проведены презентации интереснейших программ по продвижению чтения. Джонтан Дуглас из Национального Фонда грамотности рассказал о программе по обучению чтению неграмотных детей. Таковых в стране насчитывается 6%. Энн Сарраг провела презентацию по обучению волонтеров, привлекаемых к реализации программы по продвижению чтения. Обучение волонтеров и связь с различными группами общественности по разъяснению значения чтения — это основная задача Фонда. Мероприятия проводятся в местах, где бывают представители малообеспеченных слоев населения: футбольные клубы, дешевые супермаркеты и т. д. В 2011 году эта программа осуществлялась исключительно на спонсорские средства, без финансовых вливаний со стороны правительства. В Центре грамотности в сфере начального образования Джулия Эклшер рассказала о том, как проводится обучение педагогов младших классов методам, с помощью которых детей привлекают к чтению. Книги предоставляются Центру различными издательствами — бесплатно.

Весьма познавательной оказалась поездка в библиотеку города Кроули. Здесь мы посетили площадку молодежной инициативы “Headspace”. “Headspace” — это сеть площадок (библиотеки, кафе, галереи, музеи), где собираются молодые люди от 10 до 17 лет. В неформальной обстановке они обсуждают прочитанные книги, обмениваются информацией о волонтерских программах местного сообщества.

Замечательные программы летнего чтения для всей страны разрабатываются в “Free Word Center”. Коллектив, занимающийся их разработкой, небольшой, всего несколько человек, однако эти программы доказали свою эффективность в деле вовлечения подростков в чтение. Очень важно, что учитывается мнение подростков. С учетом этого мнения и определяются лучшие книги.

Посещение библиотек графства Нортгемптоншир расширило мое представление о волонтерском движении. Оно имеет огромное значение для

развития библиотек в непростое время экономических реформ. В связи с повсеместным сокращением штатов именно волонтеры берут на себя большую роль в оказании услуг читателям и в продвижении чтения. В некоторых библиотеках графства работают только волонтеры. Неизгладимое впечатление на нашу группу произвела встреча с Крисом Меландом, мэром города Корби. Благодаря его вниманию и заботе удалось сохранить восемь (!) библиотек от ликвидации. Всего в графстве 36 библиотек; работают в них 17 библиотекарей. В библиотеке города Десборо представители организации «Друзья библиотеки Десборо» специально для нас приготовили дружеский обед. Очень приятно видеть, что люди не только осознают важность библиотек в общественной жизни, но и активно, совершенно добровольно помогают им. Группы «друзей библиотеки» работают в 26 библиотеках графства. Большое внимание уделяется работе с детьми в возрасте до 9 лет и с их родителями. В библиотеках существуют специальные помещения для малышей и их мамочек. Эти комнаты оборудованы столами для пеленания детей, большим количеством игрушек, очень ярко и красочно оформлены. Таким образом, дети привыкают к библиотекам, еще не умея говорить, и, подрастая, приходят туда как полноправные читатели. Интересно, что в библиотеках бесплатно выдаются специальные чемоданчики с книгами для детей; по мере взросления ребенка ассортимент книг меняется. За этот год в библиотеках проведено 600 мероприятий для детей, притом что в прошлом году их было всего 70.

Библиотека в городке Кеттеринг является самой старой библиотекой в графстве Нортгемптоншир. Она располагается в живописном здании начала XIX века. Ее сотрудники Грейс Кемпстер и Энн Лавли провели для нас мастер-класс по работе с детьми. В этой библиотеке большое внимание уделяют умственно отсталым детям. Их привлекают к чтению игровыми методами, используя разнообразный дидактический материал.

Интересной нам показалась национальная программа «Детский университет», проводимая в библиотеках графства. Читатели, пройдя все этапы работы с книгами, получают специальный сертификат. Они могут выражать свое мнение о прочитанном, и это мнение учитывается, в том числе, при выделении наград писателям. На комплектование всех библиотек графства выделяется £1,2 млн; £100 тыс. выделяется на подписку электронных ресурсов. За 2010 год библиотеки посетили 3 млн человек.

Широко практикуется привлечение спонсорской помощи для нужд библиотек. Осуществляется это с помощью тех же волонтеров и «друзей

библиотек». Учрежден специальный фонд, предназначенный для развития библиотечных услуг. Эффективность работы проверяется специально выбранной группой людей — представителей общественности. В каждой библиотеке есть магазин

“Library Shop”, где можно приобрести сопутствующие товары: открытки, ручки, значки, сумки, книги. Менеджер по библиотечному обслуживанию Грейс Кемпстер в своей презентации «Библиотеки графства Нортгемптоншир» обозначила общие направления деятельности библиотек с общественностью:

- привлечение малолетних правонарушителей к обучению пожилых людей, например, осваивать компьютерную технику;
- оказание помощи приезжим поселенцам и вовлечение их в общественную жизнь графства через библиотеку, где им предлагаются различные пути участия в жизни городов;
- оказание помощи безработному населению в поисках работы;
- обеспечение досуга детей в стенах библиотек;
- организация проведения концертов для молодежи и т. д.

## Полезные ссылки

Справочник «Добровольческие объединения Пермского края»	<a href="https://goo.gl/4JkeA4">https://goo.gl/4JkeA4</a>
Молодежное добровольчество в России	<a href="http://edu-vol.ru">http://edu-vol.ru</a>
Международная ассоциация волонтеров	<a href="http://www.iave.org">http://www.iave.org</a>
Всеобщая декларация волонтеров	<a href="http://www.wildfield.ru/club/c04b102.htm">http://www.wildfield.ru/club/c04b102.htm</a>
Н. Тюшкевич, И. Решта Базовое руководство по работе с волонтерами	<a href="http://www.redcross-irkutsk.org/upload/catalog/files/products/845.pdf">http://www.redcross-irkutsk.org/upload/catalog/files/products/845.pdf</a>

